

不买殡仪馆的骨灰盒,不免“装灰费”?

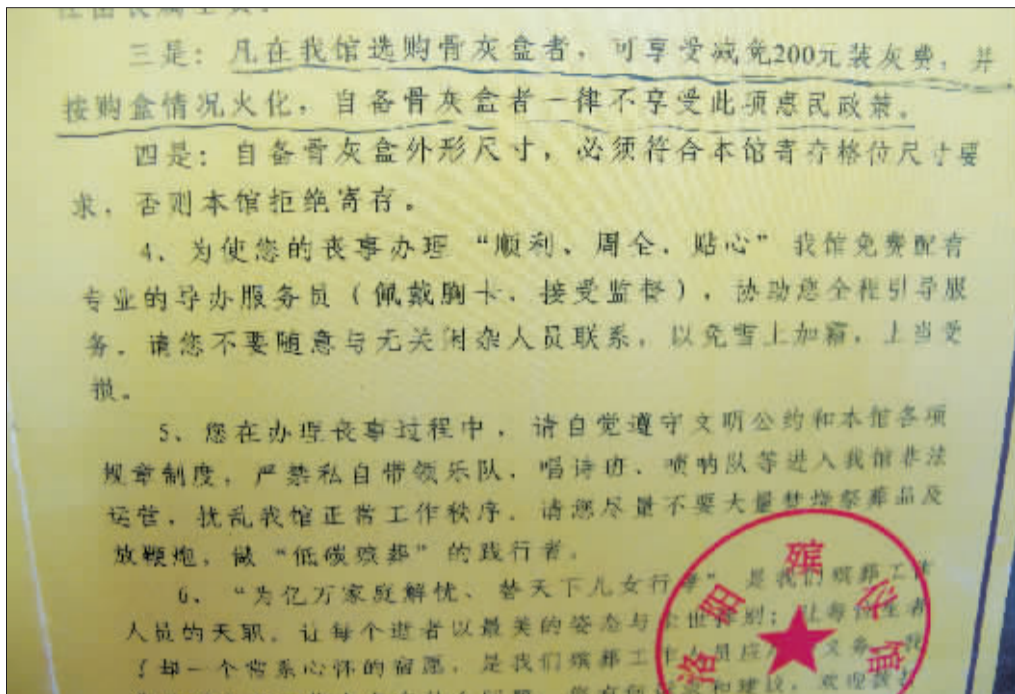
市价格认证中心表示,所谓“装灰费”的收费依据早已失效

见习记者 尹亮 记者 邓德洪 文/图



到殡仪馆送逝者最后一程时,丧属被工作人员告知:“如果不买殡仪馆的骨灰盒,要另外交200元装灰费。”

事实上,所谓“装灰费”的收费依据早已失效!



市民投诉:自买骨灰盒,要交“装灰费”

市民王女士说,6月2日晚,她家里有老人去世。他们将老人的遗体送到洛阳殡仪馆后,王女士收到一份温馨提示,且被工作人员告知“回去好好学习”。

阅读告知书时,王女士发现其中有一条规定让她很生气。这条规定的内容是:“凡在我馆选购骨灰盒者,

可享受减免200元装灰费,并按购盒情况火化,自备骨灰盒者一律不享受此项惠民政策。(如图)”

“这意思再明白不过了:对不在殡仪馆买骨灰盒的,就要另收200元‘装灰费’!”王女士不明白,“这是什么道理?打个比方:投币后上了公交车,下车时还要再交开门费?”

王女士当即拨打市价格投诉热线12358,获知“‘装灰费’不在收费项目里”。她放下心来,第二天在一个朋友的店里花180元买了一个骨灰盒。

6月5日,火化老人遗体前,殡仪馆工作人员告诉丧属:必须买一个殡仪馆的骨灰盒,否则下

面的手续没办法,“即使买了不用,也可以免除200元装灰费”。王女士本想与之理论一番,但想到老人的遗体还在等待火化,便买了一个殡仪馆的便宜骨灰盒,价格是360元,但是,最终她还是用了先前自购的骨灰盒盛放老人的骨灰。

上网反映:两个委局的回复有冲突

丧事办完,王女士带着两个骨灰盒回了家,她想不通:在殡仪馆总共花了2200多元钱,其中280元是火化费——收了火化费,怎么还要收“装灰费”?为什么买了殡仪馆的骨灰盒,就可以免收这笔费用?殡仪馆的规定算不算“霸王条款”?

6月6日,王女士在洛阳网《百姓呼声》栏目以《不在洛阳殡仪馆买骨灰盒不行吗?!》为题发帖,提出了上述疑问。

6月9日,洛阳殡仪馆的主管部门市民政局在网上回复:“洛阳市殡葬殡仪服务中心服务价格的认定(洛价认[2006]3号)文件认定:装灰服务费200元。按照殡仪馆规定,如在其内部购买骨灰盒,可以享受减免装灰服务费200元的优惠政策。外购骨灰盒者,此项服务费不能减免,并没有强制在其内部购买骨灰盒的规定。”

对此回复,王女士表示不能认

同。6月10日,她继续在网上发帖质疑:“我曾咨询过物价部门,得到明确回复:‘装灰费’不在收费项目里。民政部门的回复里为何却有‘洛价认[2006]3号文件认定’?对于‘装灰费’这种既不合情又不合理,可能也不合法的收费项目,洛阳殡仪馆还要收到什么时候?请求有关部门予以重视,给一个明确的答复,因为它不只关系到我一个人的利益。”

6月13日,物价主管部门市发改委在网上回复:“殡仪馆不得强制丧属购买骨灰盒。考虑到丧属在外自行购买的骨灰盒的质量优劣不一,需寄存骨灰盒的,殡仪馆可与丧户签订关于骨灰盒寄存出现若干质量问题的协议书;如不需要寄存骨灰,就不存在寄存后骨灰盒质量纠纷问题,也不需要签协议,丧属可自愿选择。我委未给殡仪馆核定‘装灰费’收费标准。”

记者调查:“装灰费”一直在收

对“装灰费”,两个委局的回复不一致。

6月21日下午,记者在洛阳殡仪馆业务大厅门口一侧看见大幅的温馨提示告知牌,工作人员也热情地拿出温馨提示的小册子向我们介绍。记者发现,告知书上关于“装灰费”的内容与王女士所述的一致。

“装灰费”难道不该包含在火化费内吗?为何还要单独收取?

工作人员称,“我们的工作人

员是从高温炉里面把骨灰装起来,非常辛苦,从建馆以来,就开始收这费了”。工作人员表示,只要在殡仪馆买骨灰盒,就可免除200元“装灰费”。我们注意到,殡仪馆业务大厅里就有骨灰盒在销售,一个骨灰盒的价格从数百元到上万元不等。

洛阳殡仪馆主任王燕明在电话中表示,殡仪馆并不强制丧属购买他们的骨灰盒,“只是目前骨灰盒市场鱼龙混杂,骨灰盒质量无法保证。殡仪馆卖的骨灰盒质量有保

证,所以建议、鼓励丧属在殡仪馆购买骨灰盒”。

王燕明说,除了洛阳,很多地方的殡仪馆都收“装灰费”,“我们的费用不算高”。他说,因为鼓励大家买殡仪馆的骨灰盒,才提供了相应的减免“装灰费”的优惠政策。他强调,“装灰费”的收费标准是根据洛价认[2006]3号文件确定的,是经过物价部门认证的。他表示,由于正在外地出差,他暂时无法提供该文件。

权威结论:收费依据早已失效

在反复奔走多个部门后,我们终于从市价格认证中心(市发改委下属机构)得到确认:上述价格认证文件正是该中心出台的。

该中心一负责人表示,对一些非政府指导价的收费项目进行认证,由委托方提出申请,该中心根

据委托方提供的材料核算成本,进行认证。这类文件认证的有效期为一年,如果没及时续接,文件就自然失效。

“殡仪馆是2006年来认证的,后来没有再来续补这个文件,所以它早已失效了。”该负责人说。

据悉,市发改委已在网上回复:“为进一步规范殡仪馆收费行为,目前市价格检查部门已开始对该单位收费进行检查,对发现的乱收费现象,将进行严肃处理,并在此基础上对该单位的收费作进一步规范。”

一经见报 最高奖5000元券
24小时新闻热线
66778866
奖励标准:最低50元超市券 最高5000元超市券
领取时间:周一至周日上午9:00-11:00
领取地点:洛报集团定鼎南路办公区4号楼202室

一空调安装工不幸坠楼身亡 事发巨龙集团家属院

记者 赵玉杰 见习记者 谢磊

26日下午,一男子在巨龙集团(原五三七厂)家属院安装空调时不慎从4楼住户窗外花架上坠落,经抢救无效死亡。

当日17时许,家住巨龙集团家属院的刘先生外出归来,看到30号楼前躺着一个全身都有血迹的男子。刘先生询问得知,该男子是一名空调安装工,当天和另外两名工人一起来为该楼4楼一住户装空调,不慎坠楼。据悉,事发前,该工人在未系安全带的情况下站在住户家窗外花架上查看墙体。没想到,固定花架的螺栓突然从墙体内部崩出,该工人失足坠楼。

事发后,小区居民立即拨打了报警电话和急救电话,坠楼工人被赶到的医务人员送往市第一人民医院进行抢救。据该院急诊科医务人员介绍,他们赶到现场时,该工人尚有微弱呼吸,但因颅脑伤势过重,经抢救无效死亡。据了解,坠楼工人姓张,25岁。

据悉,公安部门正在进一步调查事故原因。

(刘先生获线索奖50元券)

市政快递:你反映我急办!

市民张女士反映:老城西大街与集市街交叉口,有两家卖熟肉的摊贩,把摊子摆在靠近路中间,造成这里经常堵车。

市城市监察管理局:市容巡查人员已发现问题并通知责任单位老城区政府,加强对该路段的管理,确保道路畅通。

市民矿先生反映:九都路涧河桥至南昌路路段的行道树枝条垂得太低了,非常影响行人通行。

市城市监察管理局:已通知责任单位市园林局,组织相关人员进行修剪。

市民古先生反映:九都路与丽新路交叉口东西方向,靠北边的快车道上有一个1平方米的大坑。

市城市监察管理局:已通知责任单位市政建设集团公司,抓紧对路面大坑进行回填。

(记者 杨海彤 整理)

出国留学 特别报道 澳桥美加留学广场 数码大厦A座13楼 电话:63120301 63120302

市政快递 鑫融基投资担保公司 中国担保100强 服务热线:3492303 6492305