

昨日,市水务集团在我市8个社区开展“优质服务进社区”活动,入户免费维修管道,并现场解答疑问 和“水”有关的问题,您提问我回答

□记者 李岚 通讯员 吕斌 文/图

家中水表出现自转,啥原因?流出的自来水像“牛奶”,敢喝吗?水管无故震动,咋回事?

昨日,在市水务集团开展的“优质服务进社区”活动中,和“水”有关的问题受到热议,相关政策和用水知识等方面的内容备受关注。带着这些问题,记者详细咨询了市水务集团的工作人员,希望能对您有所帮助。

这些政策,请您记在心上

水表发生故障了,水费怎么计算?这是绝大多数居民关心的问题。市水务集团的工作人员说,首先您要弄清楚总表和分表的别。

《洛阳市城市供水管理办法》规定,由城市供水企业安装,用于计算用水量标准,并作为收费依据的水表称为总表;用户为内部核算和分摊水费,在总表后安装的水表称为分表。城市供水企业和用户对供水设施的管理权限原则上以总表为界,总表及总表以外部分由城市供水企业管理,总表以内由用户管理。

这些知识,您可能用得上

您知道吗,家中水表一直慢转,可能是抽水马桶漏水造成的。水箱内的橡皮球塞或是浮球出现裂缝,溢水管道松动,都会使进出水阀闭合不严密。

除了仔细听听水箱内有无滴水声外,您还可以在水箱内滴入墨水察看,待墨水溶解后仔细观察出水口,如果有黑色液体流出,即可判定抽水马桶漏水。

也许您平时用水很节俭,但是我们提醒您:切记不要直接饮用流经太阳能热水器的自来水。因为自来水经过太阳暴晒后,在水中起持续杀菌消毒作用的化学物质“余氯”会迅速挥发,导致水中细菌迅速滋生。如果您饮用了这样的自来



活动现场。

水,容易引发肠道疾病。

有居民反映,打开水龙头时,供水管道抖动或发出蜂鸣音。这是水龙头内的皮垫破损导致水压瞬间变化,或是管道固定不好造成的。出现此类情况,您只要及时更换水龙头内的皮垫,将阀门关小,再加固管道就可以了。

这些问题,您不用担心

“水烧开后,壶底留下一层‘白块儿’,这水有问题吗?”近日,本报热线 66778866 接到部分市民电话,反映家中自来水水垢较多。

市水务集团的工作人员介绍,目前,我市所用的自来水大部分是地下水,地下水中含有大量的钙、镁等元素,因此在烧开后会产生沉淀。“钙、镁是人体所需的重要元素,也是改善饮用水口感不可或缺的元素”。据了解,经检测,我市自来水水质优良,优于国家规定的饮用水标准,可以放心饮用。

如果您发现水管中流出的自来水像牛奶一样,别担心,这是水在输送过程中产生的“白油现象”。也就是说,当供水管网中溶入空气的自来水流出管道时,原本紧密排列的气泡会在压力的作用下发生改变,大量膨胀的气泡

聚集在一起,导致清水呈现乳白色,但并不影响水质。此时,您只要将水静置几分钟,气泡就会自行消失。

同时,自来水有轻微的消毒水味道属于正常现象,市水务集团从未开展过“上门推销净水设备”的活动,您如果遇到此类情况,可拨打水务集团服务热线 9610001 或 110 报警。

便民服务措施,请您牢记

即日起,您可以到市水务集团客服中心、涧东营业所、涧西营业所和新区营业所等处领取“洛阳市水务集团客户服务卡”。别小看了这张卡片,它的作用可大着呢。

市水务集团营业节水处处长张晋周告诉我们,“客户是否满意”是他们衡量工作成果的唯一标准。为了更好地为居民服务,市水务集团实行“社区经理责任制”,每个社区的抄表员即为所属辖区的“客户经理”。无论您有什么问题,都可以直接拨打“服务卡”上的联系电话,相关负责人将第一时间解决。“居民若有不满意的地方,可以拨打 9610001 投诉”。

(相关视频见洛阳网)

大型挂车失控打横 西南绕城高速堵塞

经快速抢险,该高速2小时后恢复通行

□见习记者 尹亮 记者 赵玉杰 文/图

本报讯 27日中午,在洛阳西南绕城高速通往洛阳方向的车道上(东半幅 K730+960 米处,距绕城高速洛阳新区收费站约3公里),一辆装满锡锭的大型挂车突然失控,车头撞向路边土坡,车体横在路中,造成该高速交通堵塞,所幸并未造成人员伤亡。经过有关部门快速抢险,西南绕城高速2小时后恢复通行。

当日13时许,记者接报后赶往西南绕城高速,只见该高速东半幅 K730+960 米处通往洛阳方向的车道上,一辆车牌号为陕 H01688 的红色大型挂车横在路中,其左保险杠被撞坏,左车门和货仓挡板变形,周围满是散落的银色金属块状

物。(下图)高速路防护栏被撞坏30多米长,路面上有大量油迹。通往洛阳方向的车道堵塞约2公里长。

事故发生后,交警和路政部门迅速赶到事发地点,并派出救援吊车参加救援,清理该挂车油箱破裂后泄漏的柴油。据该车司机陈先生称,当时车上共有两人,都没有受伤。该车是从陕西省商州市开往洛阳一单位的,车上载有40吨锡锭。他表示,行车至此突然刹车失灵,才出现了意外。

现场的洛阳市交警支队高速大队洛少中队一名交警推测,可能是汽车传动轴掉了,导致汽车失控出了事故,不过具体原因还需要交警部门详细调查。

2小时后,救援吊车将大挂车挪走,路面通行逐渐恢复。(任先生获线索奖50元券)



一周洛阳新闻回眸

最低工资大幅上调 高考放榜引人关注

□周彦超

“民生无小事,民意大如天。”老百姓最关心的事情是什么?市委、市政府的工作还有哪些需要改进的地方?上周,郭洪昌等市领导和网民代表座谈交流,共谋发展。幸福、感动、温暖、高兴……这样的字眼表达了网友的真实感受。近年来,网民当选人大代表、政协委员,受邀出席洛阳重大项目开工仪式、走进大遗址保护工程……洛阳的网民以主人翁的身份参与和见证着城市的发展。

按照省里统一部署,我市最低工资标准7月1日正式调整,市区最低月工资标准将由550元大幅上调到800元。我市多数单位和企业的员工工资早已高于800元。最低工资标准上调,这对于劳动者尤其低收入者来说是个好消息。

7月1日起,城镇职工基本医疗保险的参保人员也可投保人身意外伤害保险了。这是人力资源和社会保障部门解决城镇职工因意外伤害引发的残疾及死亡赔偿的重要措施。据介绍,城镇职工人身意外伤害保险的缴费标准为每人每年5元,保险金额最高为1.8万元。如果乘坐民用航空器时发生意外,保险金

额最高为9万元。黄河小浪底观瀑节上周开幕。依托一年一度的黄河调水调沙举办的观瀑节是市四大节会之一,吸引着越来越多的旅游者亲近母亲河,体验黄河文化。今年的观瀑节将持续到7月15日,您有足够的时间带家人前去体验。

7月1日起,市区小学、初中、职业学校和师范学校放暑假。炎炎夏日,到河边戏水者势必越来越多。鉴于洛河市区段接连发生溺水事故,本报特绘制、刊发危险水域地形图广为告知。本报提醒读者及其家人、朋友,为了生命安全,切勿到洛河戏水!

高考放榜,我市高考成绩骄人,本科上线18784人,上线率37.01%,比去年增加5个百分点。当记者第一时间拨通我市文科状元、新安三高姬雅君的手机,告知她喜讯时,电话那头的她并没有像我们想象的那样兴奋。她平静地说:“哦。我在庙头村饭店打工呢,还没有人告诉我。”姬雅君是个懂事的孩子,为了给自己挣学费,高考结束刚两天,她就收拾铺盖到邻村一家饭店打工去了。平平淡淡的日子里,人穷志不短的孩子总是带给我们诸多感动。

12所名校明日在我市举行招生咨询会

□记者 李燕锋

本报讯 6月30日至7月4日,本科一批、本科二批和对口生志愿将开始正式填报。为帮助我市考生准确填报志愿,29日,郑州大学联合北大、清华等国内12所重点高校到我市举行招生

咨询会。本次招生咨询活动将于29日9时开始,参与学校为:北京大学、清华大学、复旦大学、上海交通大学、浙江大学、南开大学、中国科技大学、中山大学、天津大学、哈尔滨工业大学、南京大学、郑州大学,地点为洛一高东校区(瀍河回族区

爽明街)体育馆内。届时,各高校的招生负责人将现场解答考生及其家长关心或遇到的各种报考问题,同时展示各高校的优势学科及特色专业,以便学生在填报高考志愿时,更好地选择适合自己的学校及专业,为今后的继续深造和就业打下良好基础。

一运驾校 服务周到
学校考场联网成功

为方便学员考试,学校对原有的考场进行了升级改造,经省、市主管部门验收合格,学员在校即可进行科一(理论)、科二(电子桩)考试。

培训项目:大客、大货、小车、营运驾驶员从业资格证

学校地址:洛阳市龙门大道140号
报名热线:65512214 65526808

大山外语
暑假班校庆优惠报名中

我们的教学致力于培养学生的学习兴趣,大幅度提高其学习成绩。

7月5日前
来校咨询者
均可获赠好礼

特别推荐

新版剑桥少儿英语(小学一、二年级)
小升初冲刺班(小学五、六年级)
新课标同步提高班(小学三到六年级)
初中韵律语法班(初一至初三学生)

西工: 63912088 南昌路: 65352795 吉利: 66917968
涧西: 64928588 机车厂: 65721989 健康路: 61571966
老城: 65719187 黄河路: 64858088 537厂: 65330199
关林: 65371665 5111厂: 65721968 瀍河: 15637919986

特别报道 出国留学
澳桥美加留学广场

数码大厦A座13楼
电话:63120301 63120302

特别推荐 战士亮剑军事夏令营
开始报名啦

15838812376 0379-63517126