

自来水有望两月一抄表,两月一收费

市水务集团负责人答民评代表问:水网改造有时间表;我市供水水质优于国家标准;跑、冒、滴、漏计入企业成本;水费有望更优惠

□记者 李江涛

日常生活中,谁也离不开水,涉及水的话题也就特别引人关注。7月1日下午,20多名民评代表和市水务集团负责人进行面对面交流,在近4个小时内,民评代表们将近段时间收集到的群众意见和建议向市水务集团进行了反馈、提问。

据介绍,2007年,市自来水公司改制为市水务集团公司,担负着城市供水、污水处理、新区供热等公共服务职责。目前,市水务集团的城市供水面积已达到155平方公里,用水总人口140.26万,他们的服务质量关系千家万户。

▶▶▶ 一户一表改造工作有无时间表?

民评代表在走访群众时了解到:不少市民认为我市自来水一户一表改造工作进展太慢。

因为没有改造到位,一些小区物业公司就将小区的公共用水摊到居民用户身上——个别住户不缴费、偷水,其他住户却要分摊他们的用水费用。那么,我市的自来水一户一表改造工作有没有确切的时间表?

市水务集团给民评代表们提供的数字显示:截至今年6月底,我市已实行户表改造的用户累计达到18万户。目前,正在进行户表改造的有河柴集团公司等单位,近期中信重工集团生活区的1.25万户也将进行户表改造。

市水务集团负责人说,市政府在5月专门出台了《洛阳市城市供水“一户一表、计量出户”改造实施方案》,明确各区政府、用户单位为户表改造工作主体,力争2年内完成对无人管理小区、欠费小区和破产企业的户表改造工作;3年内完成具备条件的国有大型企业生活区和其他物业公司的户表改造工作;剩余未实施户表改造小区中具备改造条件的,随改造工作逐步实施。

▶▶▶ 市民所用自来水的水质有无保证?

生活离不开自来水。那么,市民所用自来水的水质有无保证?水质由谁来检验,有无权威性?一些民评代表说,烧水壶里老是留下厚厚的水垢,这样的水饮用是否安全?

市水务集团一名负责技术工作的人员解释说,我市城市供水的水质优于国家标准,市水务集团制定了严格的水质监测管理制度,对各项水质指标都有明确要求。此外,市水务集团还要接受市公用事业局、市疾控中心的监督检验。

“为更及时掌握管网内水质情况,我们还将在线水质监测仪表。”这名技术人员说,对城市供水水质进行监督检验的机构是省城市供水水质监测网洛阳监测站和市疾控中心检验所,它们属于拥有省级资质的第三方专业检测机构。

省城市供水水质监测网洛阳监测站的监测数据表明,我市的城市供水主要来自地下水,大多属于重碳酸盐钙型或钙镁型水质,水质相对稳定,口感较好,但总硬度偏高。

水垢就是因为水质总硬度偏高所致。据介绍,国家对生活饮用水的要求是平均总硬度不得超过450毫克/升——去年,我市城市供水的平均总硬度为380毫克/升左右,符合国家标准,可以放心饮用。

“我们也在积极借鉴外地经验,逐步解决我市饮用水总硬度偏高问题。”这名负责人表示。

▶▶▶ 自来水管网跑、冒、滴、漏,谁埋单?

一些民评代表问,我市部分自来水管网老化严重,跑、冒、滴、漏现象时有发生,因管网有问题产生的费用谁来埋单?

市水务集团有关负责人称,按照国家相关规定,凡供水管网漏失率在16.8%以下的均可计入企业成本。目前,我省管网漏失率在32%左右,市水务集团的管网漏失率为14%,这低于国家标准,在全省也是最低。

这名负责人表示,他们将通过加快城市供水管网改造、加大检漏测漏工作力度、强化管网维护等措施,努力降低供水管网漏失率。

▶▶▶ 遇到工作人员服务态度差咋办?

抄表收费、报修水管……在日常生活中,大家经常要接触到水务集团工作人员。一些群众反映说,个别工作人员态度不好,对群众的异议不好好解释,让人窝火。

“近两年来,因服务态度问题,我们已对3名抄表员进行了待岗处理。”市水务集团一名负责人表示,对民评代表反映的问题,他们将立即进行核查,并追究相关人员的责任。

这名负责人说,他们就抄表收费岗位制定了明确的服务规范,例如:工作人员抄表后,应盖好井盖;工作人员应确保行人、车辆安全;工作人员遇到客户对服务提出疑问时,要在3日内予以答复……该负责人还表示,今后,凡职工受到有责投诉,凡客户合理诉求未及及时被处理,公司将按规定严肃处理相关责任人。

市民如果发现工作人员服务态度差,可以拨打以下电话进行举报:涧东营业所电话:65297826;涧西营业所电话:68610532;新区营业所电话:65156300;供水服务热线:9610001。

▶▶▶ 居民小区停水咋处理?

一些民评代表提出,小区经常出现停水问题。

市水务集团有关负责人表示,对此问题,他们有详细的操作规定:对于计划停水,必须以公开形式提前24小时通知客户;对于普通爆管,要在24小时内抢修完毕并恢复供水;对于客户反映的不明原因导致的供水问题,要及时答复,并在4小时内给予处理。

“如果出现单位和社区内部管理的管网出现漏水,用户需要水务集团提供帮助,可随时拨打24小时供水服务热线9610001联系我们,我们只收取维修成本费。”这名负责人表示,他们还计划购置送水车——一旦出现意外,可及时为用户供水,并进行抢修。

▶▶▶ 每月缴纳一次水费太麻烦咋办?

今年以来,我市实施阶梯式水价,水费按月缴纳。不少市民希望水务集团能改变这种收费方式,方便群众生活。

“每月缴一次水费,用户不便,公司人工成本也要增加。”市水务集团负责人说。

这名负责人表示,他们已了解到居民对每月缴纳一次水费的意见较大,水务集团将向物价部门反映这一情况,并提出建议:两月一抄表,两月一收费。该负责人还透露,如果物价部门同意两月一抄表,他们将推出新的优惠价格。



暴雨后路现“天坑”,村民出行受阻

□记者 王学领 文/图

昨日上午,孟津县麻屯镇庄沟村村民庄先生给本报打来电话,说6月30日晚一场暴雨导致通往该村的唯一一条道路出现严重塌陷,村民出行受阻。

昨日中午,在庄先生带领下,我们来到路面塌陷处。记者看到,此道路东西走向,宽约7米,路上有一个宽约3米、长约4米、深约3米的深坑(上图)。村民们说:“从去年至今,这条路已经塌陷6次。为彻底解决这个问题,我们向上级单位汇报了多次,可一直没有回音。”

路面的安全状况不容乐观。记者用木棍敲打未塌陷的路面,路面竟被敲得再次塌陷,出现了一个脸盆大小的坑。

据了解,这条道路是庄沟村1组、9组、10组通向外界的唯一道路,400余名村民出行要从此经过。此路面严重塌陷后,机动车无法进出,给村民的生产生活造成诸多不便。

“如今,大家只能小心翼翼地,从‘陷阱’旁通过,家长每天都护送孩子上学。”村民庄女士说。

外乡人在洛发生车祸,执法者没有“公事公办”——打工女受伤无钱医 众交警慷慨伸援手

□索鹏卿

来洛打工的杨某因交通事故入院,经济拮据的她难以支付治疗费用。市交警二大队事故处理民警慷慨解囊,以捐款形式为其筹集医疗费。

6月17日,高新区发生一起交通事故:来洛打工的杨某骑电动车在路上逆行时与骑电动车的赵某相撞,双方均受伤。31岁的杨某伤势较重,陷入昏迷中,被送到医院治疗。

杨某系开封来洛打工人员,家庭比较困难。仅仅治疗了10天,杨某家中已无力承担医疗费用,杨某面临停药的危险。

市交警二大队分管理事故处理的大队教导员李明了解到这一情况后,与医院进行了协调,院方减免了杨某的治疗费用。同时,交警二大队事故中队全体民警为杨某捐款1200元,帮她解了燃眉之急。

拿到民警们送来的爱心款,杨某的丈夫很感动:“我媳妇受伤以来,洛阳交警、医院都给了很大的帮助——我们是外乡人,可有了在家的感觉。”



洛洛摄影 精彩一刻 瞬间永恒
投稿方式
洛阳网·洛阳天地
洛阳网·图片故事
邮箱:lybxy@126.com
QQ: 126126126

鸟儿跟老农做邻居,真幸福!

伊川县鹤岭乡黑羊村韩良书老汉家屋檐下的墙洞里,有一个特殊的家庭:一窝羽毛很漂亮的鸟。韩老汉说,他特别疼这几只

鸟,有调皮的小朋友来捉鸟,他就这么劝:“乖呀,大花鸟捉虫子喂小鸟吃,虫子就不咬你们啦。”

拍客 志洲 摄