

## 遭遇噪声污染? 分门别类投拆

### 空调、建筑施工噪声请拨12369, 清运垃圾噪声请拨12319



(资料图片)

□记者 王蕾

夏季来临, 空调噪声、餐饮行业油烟废气污染等各类环保投诉多了起来, 市民在遇到这些问题时, 如何投诉才能得到尽快解决呢? 记者在采访中了解到, 根据我市的相关规定, 不同的环保问题, 市民可根据情况向各相关部门进行投诉。

#### 空调噪声扰民, 请拨 12369

近日, 家住新区中泰华庭小区的张女士反映, 该小区附近有一个工厂, 夜间工厂内的空调机噪声非常大, 吵得她睡不着觉。7月1日,

张女士拨打了 12369 环保热线进行投诉。第二天, 环保部门的工作人员就打来电话表示, 已与厂方进行了协调, 厂方表示, 将保证空调

机夜间不再产生噪声。张女士终于睡上了安稳觉。

市环保部门的工作人员说, 12369 热线接到市民投诉后, 会将

信息及时反馈给相关辖区的环保部门, 及时对市民所投诉的场所进行检查, 若检测噪声不达标, 环保部门可要求其进行整改。

#### 环保投诉 5 天办结

市环保局 12369 热线的负责人说, 进入夏季之后, 各类噪声污染投诉开始增多。从 5 月 26 日至 6 月 26 日, 12369 环保热线共接到各

类环境污染投诉 305 件, 其中, 建筑噪声污染投诉 85 件, 商业噪声污染投诉 75 件。

“为了能够及时接受市民举

报, 12369 环保热线 24 小时有人值班, 我们会对接到的信息进行详细记录, 及时转至相关县、区环保部门。”该负责人说, 按照相关规定,

市区内的举报要求相关人员在 1 个半小时内到达现场, 并在 4 天内办结; 县乡等地区要求相关人员 3 小时内到达现场, 5 天内办结。

#### 各类环保问题受理部门不同

市环保局的负责人说, 根据《洛阳市人民政府关于建立环保问题举报制度的通知》中规定, 凡在我市辖区内生产、生活中产生的各类大气、水、固体废物、噪声等方面的环境污染问题, 均可向政府相关

部门举报。

其中, 环境污染突发事件, 饮食行业的油烟污染, 焚烧生活垃圾所引起的污染, 解答相关的环保法律、法规、政策问题, 由环境监察部门负责受理。

建筑施工所产生的噪声由市环境噪声管理所负责受理, 举报电话: 12369; 社会生活噪声(除工业噪声、建筑施工噪声和交通运输噪声以外的干扰周围生活环境的噪声)污染, 由辖区公安派出所负责

受理; 机动车尾气、噪声污染, 由公安交警部门负责受理。建筑施工所产生的扬尘、道路扬尘和建筑物拆除、垃圾及土方清运产生的噪声, 由城建监察部门负责受理, 举报电话: 12319。

## “小小交通警” 今天上岗了



昨天, 在涧西区天津路中州西路口, 东升一小(原轴一小)的少先队员在值班交警的指导下帮助维护慢车道的交通秩序。

当天, 这 40 多名少先队员经过现场培训成为小交通安全志愿者, 他们两人一班, 轮流上岗, 每次执勤 5 分钟。

进入快乐暑假, 东升一小组织该校学生开展“我是小小交通警”活动, 该活动意在教孩子掌握必要的交通安全法规, 体验交警工作的艰苦, 增强他们遵守交通法规的自觉性。

记者 潘郁 摄

## 认真培训 冲刺冠军



昨日, 在洛铜俱乐部, 参加洛阳网主办的“华美天使”选美总决赛的 30 名选手开始进行舞台形象、演唱等技能和礼仪方面知识的培训。本月 7 日晚, 她们将参加在洛铜俱乐部举办的总决赛, 进行本次大赛最终的“较量”。

记者 高山岳 摄

**金梦国际家具城 特大型品牌家具建材商场 引领家居新时尚**

**7.10~7.11**

**激情购物 实惠到底**

空调 电视 冰箱 饮水机 电扇  
您买我就送

活动期间对购物满 2000 元以上者  
**送 精品电热水壶**

活动期间对购物满 5000 元以上者  
**送 时尚台式风扇**

活动期间对购物满 10000 元以上者  
**送 高档饮水机**

活动期间对购物满 15000 元以上者  
**送 车载家用冰箱**

活动期间对购物满 20000 元以上者  
**送 长虹空调或液晶电视**

金梦家具城品牌调整 全面装修升级  
所有商品抢购中……

敬请光临选购 莫失良机!

货真价实才是硬道理 买家具建材到金梦放心更实惠

活动地址: 广州市场金梦润峰家具广场 上海市场金梦国际家具城 咨询热线: 64912660 64934571 网址: www.jmjjc.com.cn