

空调维修：“游击队”胃口比较大

10块钱的电容器卖到280元，100元能充满的氟利昂却让住户花了330元，看资深空调维修师傅教您防“猫儿腻”

□记者 李砺瑾 见习记者 裴希婷

随着气温的不断攀升，空调销售，火！空调维修，火！部分空调消费者，火！此“火”非彼“火”，消费者的“火”，来自空调问题，尤其以质保外空调移机和维修时遇到的问题最多。对此，我们走访了部分空调维修店，并采访了一位资深空调维修师傅，他揭露出空调维修中存在的诸多“猫儿腻”。

居民反映：上门广告陷阱多

家住西工区王城大道的尚先生说，前两天家里空调不制冷，他发现自家门缝里夹了一张小广告，上面写着“金城家电维修中心”，就打了上面的电话。维修工上门检测后说，空调需要更换电容器，费用280块钱；两台空调共需要充“11个压”的氟利昂，要330块钱，总共需610块钱。经过讨价还价，双方以500块钱成交。工人走后，尚师傅发现，自家空调的电容器根本就

没有被更换，而且，他发现市场上一个空调电容器仅卖10块钱，充氟利昂也没有这么贵。可是，当他再给这家维修中心打电话时，却无法打通了。

在我市，这种送上门的家电维修小广告随处可见，记者随机拨通了三家“维修电话”，其维修空调情况基本“口径一致”，都表示给空调充氟利昂是按“压”计价，1个压30元，一般1匹的空调加2个到3个压。

记者调查：“游击队”胃口比较大

记者来到位于老城区西关的一个电子电器市场，这里的几家空调维修店生意很红火。我们询问了4家维修店，他们均表示维修师傅上门服务去了，我们只能留个电话排队等候。这个市场里的空调维修店的报价基本一致：1匹的空调充满氟利昂需要50元，2匹的空调需100元，如果单纯购买氟利昂，1公斤氟利昂市场价为18块钱。

一家维修店的店员告诉我们，除非出现电压不稳等特殊情况，通常情况下空调的压缩机和线路板都不容易坏，一台压缩机的市场报价在600元到800元。

此外，我们还了解到，空调移机时，有的移机工人会劝居民加氟利昂、换空调管道，这样百十块钱就花出去了。由此可见，维修“游击队”胃口比较大。

行家提醒：正常移机不需充氟利昂

有着十几年空调维修经验的尚师傅家住涧西区，他说，正规厂家生产、安装的空调，通常至少6年都不用充氟利昂。此外，正常的移机根本不需充氟利昂。

尚师傅指着一个空调室外机说，充多少氟利昂，空调室外机上有明确的标注，例如这个2匹的空调，充注量为1500g，这是当空调的氟利昂殆尽后的充注量。一台1匹的

空调，充800g氟利昂就已经足够。氟利昂要“按压力来收费”的说法是不科学的。

尚师傅摸着空调内外机连接的铜管说，如果铜管上有丰富的水滴，空调就不需要加氟利昂；如果铜管上有白霜凝结，就需要补充氟利昂了；如果铜管上既没水，也没霜，同时摸上去也没有冰凉的感觉，那就是空调里没氟利昂了。

这些“猫儿腻”，需要注意

尚师傅说，导致空调不制冷的原因很多，除了缺乏氟利昂，不少都是小毛病，比如室内机的滤网脏了，室外机的散热片积灰较多导致散热不好等，这些问题居民自己都可以通过清洁解决。如果是质量问题，在维修过程中，居民则需睁大眼睛，以免上当。

尚师傅指着室外机与管道的连接阀门说，这两个阀门最容易被做手脚，下面小点的阀门是用来充氟利昂的，旁边一个比较

大的阀门，里面有个阀芯，有的工人在移机后故意把上面这个阀门关闭，这就造成室内外机运转正常却不制冷，这时工人就会要求充氟利昂。

尚师傅说，空调在移机时，有的工人故意把管道折断，要求重新换上新管道，1米管道也需要百十块钱。不过，管道属于消耗品，用了多年的空调管道可能会发脆，这在移机时需要格外注意。

相关部门：消费者不妨“货比三家”

空调移机和维修，有没有一个明确的价格？市物价检查所举报中心一位负责人说，空调充氟利昂不在《价格管理目录》之列，属于消费者与商家协商定价的消费。消费者可以“货比三家”，选择性价比较高的商家。

市消协工作人员说，质保期内的空调出

了问题，消费者可找厂家售后部门；质保期外的空调维修，消费者最好选择正规的维修单位，不要轻信小广告；上门维修时，消费者要问清楚价格和维修方式，最好能“现场维修”，以免出现“无中生有”的故障；维修后一定要记得索要票据，并做时间记录。

洛陽網

WWW.LYD.COM.CN

——洛陽人的網上家園

点击生活 服务无限

地址：洛陽新區開元大道報業大廈22層 廣告熱線：0379-65233618