

我市百货业激战“年中庆”

D12

最近,持续的高温天气让空调销售异常火爆,但同时空调“安装难”也成了消费者关注的焦点。针对这一情况,我市各大家电卖场出台紧急措施——

确保空调安装 炎夏送您清凉

□本刊记者 孙瑜璐

持续的高温天气引发了空调的热销,记者从多个家电卖场了解到,近半个月来空调的销量打破了近3年来的同期销量纪录。

空调销售火爆出现安装用人缺口

近日,记者在一家家电连锁超市空调专区见到不少前来选购空调的市民。家住西工区的王先生表示,这几天天气热得让人受不了,原来的空调使用了多年,制冷效果不尽如人意,所以赶快来买台新空调回去降温。在另一家家电卖场,一位姓杨的销售经理告诉记者,从6月中旬以来,卖场里的空调销售量就一直飙升,现在这里平均一天就能卖出三四百台空调。

随着空调销量的大增,空调安装、维修排队的现象也日益增

多。在走访中记者得知,很多消费者刚买的空调仅是排队安装就要等上几天。

西工区一家电卖场的负责人向记者介绍,最近一段的高温天气导致空调销量急速增长,店里原有的安装维修工人根本忙不过来。安装空调是个技术活,临时也难招到人。眼下他们急着招聘空调维修安装工,开出的薪酬比平时高出了许多。

其他一些卖场的负责人也表示,为了让顾客能及早享受到空调的舒适,卖场方面也提早储备了超出平时一倍的安装工人,很多工人都超时服务,加班加点地为顾客安装,但这仍然满足不了热火朝天的市场需求。

各大卖场出台措施保证安装到位

空调行业历来有“三分质量,七分安装”的说法。空调买

了,但是迟迟不能安装,这让人急待空调降温的消费者有苦难言。面对这种情况,我市各大家电卖场出台紧急措施,改进服务,提高安装效率,力争让消费者尽早享受到空调带来的凉爽。

八方电器相关负责人表示,现在是空调销售与安装的高峰期,卖场方面会竭尽全力调动一切资源,确保空调能及时安装到位,让消费者尽早享受到降温的舒适。

永乐电器除了空调六折起售,给消费者优惠外,还针对空调安装和维修问题,打出“在永乐买空调,8工时送货到位,货到后24小时安装到位”的保障,同时消费者还可享受服务大礼包:空调免费打孔,免费送支架,购空调凭发票一年内免费移机一次、免费充氟一次、免费清洗保养一次的超值服务。

为了满足消费者的需求,

苏宁电器已在全国调配近百名安装工支援河南市场,尽力保证24小时内安装到家。河南苏宁电器负责人表示,苏宁电器将全力保障市民空调选购和使用,将尽一切人力、物力,保证第一时间送货到家,第一时间安装到位,第一时间调试使用,并随时准备再度请示总部,增调空调安装兵团。

容威电器也向消费者承诺:售出的空调一定按时安装到位,为了确保每个用户的空调能安装到位,正常使用,卖场方面宁可少卖一些空调。

面对空调安装的考验,各大卖场尽其所能,确保空调在第一时间安装到消费者家中,但是受高温天气和人员紧张的影响,空调安装的时间可能较以往出现滞后,记者建议消费者在购买空调后不要太急躁,对空调的安装时间给予理解,在炎炎夏日保持一分清凉的心态。

本期导读

D02、D07

苏宁家电

D03

家电召回
草案发布

D04

八方家电

D05

八方数码

D11

家具建材盛会
百姓消费实惠