

# 坠巢小喜鹊，成为“开心果”

## 护鸟人士提醒：人工饲养幼鸟成活率低，最好送还“鸟父母”



□见习记者 王文斌 记者 李卫  
文/梅占国/图

嗷嗷待哺的小喜鹊不幸坠巢，被爱心市民收养。半个月后，它与恩人和谐相处。但资深护鸟人士认为，最好将幼鸟送回到鸟妈妈身边。

昨日，记者在洛浦路菜市场一家肉食店外见到了这只小喜鹊和店主李先生。小喜鹊不时张开灰色的翅膀，在半空盘旋。但很快，它就落在李先生的手上、肩上甚至头上。

记者看到，只要李先生伸手做出喂食的动作，小喜鹊就会张

开小嘴叫个不停，李先生抚摸它的羽毛，它就温顺地低下头。

李先生的妻子丁女士说，半个月前，她在商业职工医院的门前捡到这只小喜鹊时，小家伙趴在地上瑟瑟发抖。一旁的杨树上，几只大喜鹊围着小喜鹊盘旋，久久不愿离去。

丁女士看着小喜鹊可怜，就将它带到家里，精心地喂养起来。丁女士每天都用鸡肉或者猪肝喂小喜鹊，有时切点西瓜瓢给它吃。

每天约一块钱的“伙食标准”，让小家伙长得很快。大概十天后，它就能飞到菜市场的顶棚上了。不过，它很快就又飞回恩人

身边。

现在，小喜鹊就在店里过夜。丁女士每天早上一打开店门，就会听到它叽叽喳喳的欢迎声。

丁女士原本以为小喜鹊长大后就会飞走，却没想到它不仅不愿离去，还成了周围人的“开心果”。

对此，我市资深观鸟爱好者“黄河金雕”（网名）提出更加科学的爱鸟方法。他说，丁女士的爱心值得市民学习，但并不是每个市民都懂得饲养幼鸟，人工饲养小喜鹊的成活率其实很低。如果幼鸟在母亲身边，则会更加安全。市民发现幼鸟从巢内掉落时，最好把它放在附近有一定高度的树杈上。这样母鸟就会去营救幼鸟，定期为幼鸟喂食。待幼鸟稍微长大后，它就会沿着树枝爬到更安全的地方。

（张先生获线索奖 50元券）

**特别报道** **出国留学**  
**澳桥美加留学广场** 特约  
数码大厦 A 座 13 楼  
电话: 63120301 63120302

**等离子低温消融技术**  
**快速治愈耳、鼻、喉疾病**  
专家预约: 0379-65221999  
院址: 九都路武警医院站下车

## 空调旺季“服务战”升级

——美的空调成为首家优秀示范单位 率领行业打响服务升级“攻坚战”

7月1日，中华人民共和国商务部正式发布实施《房间空调器安装服务规范》、《房间空调器拆装服务质量检验规范》、《房间空调器拆解清洗维护规范》等空调行业首批三大服务标准，宣告中国家用空调行业从此开创性地拥有了售后服务的标准规范。空调行业领导品牌美的凭借完善的服务网络、专业的服务技术、及时的响应速度等优秀表现，成为行业首家获得空调行业三大服务标准“优秀示范单位”称号的企业。这是继美的在行业中建立起技术标杆、品质标杆、价格标杆之后，再次在服务方面作出表率，以强大的综合实力傲立市场，引领行业整体升级和转型。

**美的服务“七种武器”打造行业新标杆**

作为拥有40多年发展历史、最具规模的白色家电制造企业，美的见证了中国家电的发展历程，并始终以消费者需求为导向全面参与行业服务竞争。创新的服务理念、完善的服务机制，美的空调全满意服务已经成为了业界的服务标杆，将对促进行业企业全面完善空调服务质量起到极大的促进作用。

目前美的空调已经形成了行业最完善的服务体系，积极打造以“七个最”为基本内容的全满意服务，即“网点最完善、工程师最专业、响应最及时、回访最全面、机制最健全、承诺最彻底、态度最热情”，从服务品质上不断提升用户体验。

如果说覆盖全国的服务网络和专业的服务团队，是美的全满意服务的坚实保障，那么及时地响应和健全的机制则是美的服务的“开路先锋”。美的空调向全国开通

的24小时售后服务电话4008899315，可同时接通1000线，以确保消费者能及时与厂家取得联系；针对家电下乡，美的也开展了农村服务提速行动，将上门服务的平均时间缩短一半；呼叫中心全天候服务、100%客户回访，邀请用户参与监督服务过程的制度，以进一步提升服务水平和消费者满意度。

**“用户至上”核心战略决胜市场竞争**

“针对当前竞争激烈的家电市场，美的正从‘关注竞争’到‘关注用户’转变，一切从用户出发，一切以用户为核心，一切以提升用户生活价值为导向，使消费者享受全方位的服务保障，日益成为美的的全面参与市场竞争的指导思想。”美的中国营销总部副总裁王金亮在谈到美的服务理念时如此表示。

美的全满意服务工程，顺应了行业三大服务标准，充分证明美的在服务方面又一次走在了行业创新发展的最前沿，必将引领整个家电市场服务的进一步升级，树立行业服务标杆。至此美的已经在行业中树立了技术标杆、品质标杆、价格标杆、服务标杆，以强大综合实力傲立空调市场。

在经历了多年的价格战与概念战之后，国内空调行业把售后服务作为最后角斗的战场。作为国内空调市场的领导者，美的凭借“全满意服务工程”成为首家优秀示范单位，在成为行业典范的同时，更值得家电企业借鉴。相信美的全满意服务将为中国家电服务的升级树立一个优秀的典范，也将进一步赢得消费者的品质信赖和消费信心。（美文）

## 卡车翻落坡下 被困司机获救

□记者 邓德洪 通讯员 乔路 苗晓敏 文/图

昨日上午，一辆大卡车行至嵩县田湖镇与饭坡乡交界处时，由于转弯过急，翻落到山坡下，司机被困车内。当地消防官兵与交警接到求助后，派来一部吊车将卡车吊起，成功救出受伤司机。

昨日9时10分，嵩县消防大队接到事故报警后，立即调派一部抢险救援车和7名官兵赶到事故现场。消防官兵了解到，大卡车在行驶至公路转弯处时，翻到公路下面的山坡下。山坡上的几棵树已经被卡车压断，车身紧紧靠在树上。

由于卡车侧翻，驾驶室严重变形，司机整个身体被埋压在驾驶室内，无法动弹，救援难度较大。为防

止给受困司机带来二次伤害，消防官兵与现场交警迅速商议后，决定用吊车“扶起”卡车，破拆驾驶室后救出伤员。

救人方案敲定后，现场交警立刻联系吊车。消防官兵则一边清除变形驾驶室周边的杂物，一边不断安抚被困司机。

约20分钟后，吊车赶到现场，将卡车慢慢吊起，使其脱离地面。随后，几名消防官兵迅速利用破拆工具，将驾驶室成功破拆。待看清司机被卡位置后，救援官兵将方向盘切除，同时对坐椅下方卡住司机右脚的铁皮进行了扩张、剪切。15分钟后，被困司机被成功救出。

据了解，目前，被困司机已无生命危险。



救人现场。

**波司登** BOSIDENG 世界名牌  
**雪中飞** SNOW FLYING 中国名牌 中国驰名商标  
**康博** combo

**冬衣夏买 最实惠**  
**2010反季盛惠**  
**震撼登场**

**全场129元起**  
**全场119元起**  
**全场98元起**

[精选特惠全面升级，更多惊喜超乎想象]

**7月10日震撼开幕！**

**全市各大商场波司登、雪中飞、康博专柜及专卖店期待您的光临**

本广告电子版见洛阳网