

岗位缺乏吸引力 中小餐馆招工难

业内人士：进城务工青年择业观念改变是重要原因，招工难现象仍将持续



中小餐馆的招聘海报上，常见“急招”、“长期有效”等词。

□记者 武逸民 申利超 文/图

最近，街头的很多中小餐馆的门外都贴上了招工启事。中小餐馆，特别缺人。

餐饮一条街成了“招聘一条街”

昨日，记者在珠江路商业街看到，众多餐馆的门外都贴上了“急聘服务员、传菜生……”的海报，有的招工海报上还注明“此招聘广告长期有效”。

一川餐馆的老板表示，从春节到现在，他的餐馆一直在招人，但一直没招够。在一家火锅店，听到记者询问招工的事，该店的负责人热情地让记者坐下谈：“服务员一个月工资750元，还有全勤奖等；杂工月工资700元，管吃管住……”

记者从珠江路九都路口一路向南走到周山路，发现在珠江路附近，有2/3以上的餐馆都贴上了招聘服务员的海报。“这条餐饮一条街，快成招工一条街了。”一名附近的居民感叹。

“招服务员比招经理还难”

在南苑路附近的一家川菜馆里，记者见到了两名连菜名也不知怎么写的女服务员。当服务员，不知道菜名？原来，这两名女服务员原来是餐馆的迎宾小姐，由于店内缺服务员，她们临时来帮忙。

“月初，四五名服务员辞职不干了，现在

我们是一个人顶三个人干。”餐馆服务员小王无奈地表示，虽然老板承诺将月工资从600元涨到800元，但是活儿太累，所以他也不想辞职。

“现在招服务员比招大堂经理还难。”九都路一饭店的老板说，他经营的餐馆在牡丹花会后进行了重新装修，现在就等着开业；大堂经理和领班早就招到了，但是招不到足够多的服务员。

大量务工者认为当服务员“没前途”

市餐饮协会负责人认为，近年来，我市餐饮业得到很大发展，各个餐馆的用工规模不断扩大，这在客观上加剧了用工短缺现象。另外，近年来，农村青年择业观念的改变，也是导致中小餐馆招人难现象出现的重要原因。

据记者了解，中小餐馆中，80%以上的从业人员来自乡村，他们大都有这样的想法：从事餐饮业既辛苦又没前途，一有机会肯定要跳槽。

“目前，餐饮业人才短缺在全国已成普遍现象。中国饭店协会最新发布的《2009中国餐饮业调查报告》显示，餐饮业员工流动率较高，平均达到了56%，影响了企业服务品质和持续发展的能力。照目前情况看，我省提高了最低工资标准，中小餐馆员工的待遇会水涨船高，但这种工作对农村青年来说仍没有吸引力，中小餐馆招工难的局面还将持续，短期内难以改变。”上述负责人说。

洛阳市城乡信用协会举行2010年年会——

帮助中小企业融资 “洛阳模式”值得推广

□记者 杜武 通讯员 张云凌

本报讯 9日上午，洛阳市城乡信用协会2010年年会在栾川举行，与会的我市百余位企业家代表在会议上达成共识：发展现代企业，诚信比天大。代表们同时呼吁，对为中小企业提供融资服务的“洛阳模式”，应予以发扬和改良，使其更好地服务民营中小企业。

洛阳市城乡信用协会成立于2007年5月1日，是由洛阳市人民政府组织协调、国家开发银行指导、洛阳鑫融基投资担保有限公司发起，洛阳市各中小企业和个人自愿参加成立的非营利性社会团体。中小企业加入信用协会后，由信用协会推荐给具有一定资质的担保公司，担保公司对企业审核后先行担保，帮助企业取得银行贷款。

这种模式在我市运行3年多时间，各方反映良好，在业界被誉为民营中小企业融资的“洛阳模式”。

洛阳市城乡信用协会会长永安说，洛阳市城乡信用协会已拥有会员400余个。截至目前，依托鑫融基投资担保公司的担保平台，协会为我市400多家中小企业累计提供贷款40亿元；国家开发银行通过洛阳市城乡信用协会平台发放贷款16批次，累计为160家中小企业发放贷款6.35亿元。

与会的银行界人士表示，洛阳市城乡信用协会是中小企业、银行、担保公司之间的桥梁和纽带，“洛阳模式”值得推广；银行将会在融资政策方面向民营企业倾斜，在风险控制合理范围内，对非公经济发展起到更显著的支撑作用。

家教活儿难找，大学生暑期求职不妨眼界宽些

□记者 戚帅华

暑假到了，不少大学生都选择做家教——既能锻炼自己，又能赚些学费、生活费。然而记者通过走访发现，如今大学生想找一份合适的家教工作并不容易。

暑期家教工作挺难找

“7月初放假，回到洛阳后，我就开始找家教工作，可到现在仍一无所获。”10日，在西安某高校上学的小陈郁闷地对记者说。

小陈说，明年他就要毕业了，觉得干家教能为将来找工作积累些经验，也可以挣点儿生活费。开始，他通过亲戚，找到了一份为一个初二学生做家教的活儿，可对家长很快打电话告诉他孩子已经上了培训班，不需要家教了。之后，小陈又在几家网络论坛发布求职信息，但与他联系的家长寥寥无几。

10日下午，记者来到周王城广场附近，发现大学生们三三两两地举着“家教”的牌子守候在那里；一旦有家长过来询问，他们会立刻热情介绍，但似乎双方能谈成的很少。

“好几个同学跟我一样，都想在暑假期间找份家教工作锻炼锻炼自己，可都还没找到。”洛阳师院大三学生小张告诉记者，她从一开始就做家教，现在明显感觉“家教不好做了”。

送修电脑前，切记备份重要资料

无形资产遭损失索赔方式特殊 送修时应签协议

□记者 王蕾

电脑出现故障后送到维修点维修，其内保存的重要数据却在维修过程中弄丢了，消费者索赔却遭到拒绝。律师提醒消费者：电脑硬盘上存储的数据属无形资产，无形资产遭损失与有形资产遭损失的索赔方式不同；消费者在送修电脑时应与修理者签订协议，便于日后维权。

电脑资料丢失，维修点不予赔偿

市民李先生的电脑主板出现故障，他将电脑送到一电脑维修点更换主板。2天后，李先生取回电脑。但他很快发现，电脑硬盘中存储的重要业务资料不见了。李先生要求维修人员对丢失的数据进行恢复或赔偿他的损失，但维修人员表示，维修方只负责检修电脑故障，对数据丢失的问题不负责任。

电脑维修人员说，维修电脑需要重装系统，或者对硬盘分区进行格式化，这些操作很容易导致数据丢失。除非消费者因电脑硬盘出现故障而将电脑送修，或者消费者事先要求维修人员对电脑上存储的特定数据进行备份，否则维修人员不会为数据丢失承担责任。

对于维修人员的说法，李先生不认同。他说，自己付钱请维修人员修理电脑，双方已经构成合同关系，维修点理应对他所蒙受的损失负责。根据《消费者权益保护法》中的相关规定，消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产不受损害的权利，消费者有权要求经营者提供的商品和服务符合保障人身、财产安全的要求。

无形资产损失，维权方式特殊

律师张超说，电脑内存储的数据属无形资产，无形资产遭受损失后，有其特有的维权方式。电脑维修过程中，客户资料、统计数据等商业信息丢失，消费者可以向工商部门举证证明这些数据的丢失会对自己直接造成多

大学生家教为啥“不吃香”？

为何大学生在暑期找家教工作这么难？采访中记者了解到，一方面是因为“供大于求”；越来越多的大学生希望通过做家教积累社会阅历，为以后求职打基础，找家教工作的人越来越多。

另一方面，是大学生家教在教学质量上的欠缺。如今，各种培训班、辅导班不断出现，许多家长认为大学生的教学方法和教学经验都有欠缺，大多数没有接受过系统的岗前培训，教学质量很难保障。相较而言，各种培训机构在教育孩子方面的经验就很丰富。

勤工俭学不妨眼界宽些

既然找一份合适的家教工作不容易，大学生们为何不想办法找别的工作呢？一些受访的大学生对记者表示，做家教比当服务员、营业员要轻松、有面子，而且受限制较少，在工作中需要处理的人际关系也比较简单。

国家二级心理咨询师靳华认为，大学生之所以扎堆做家教，主要原因是大家对陌生的岗位缺乏挑战精神。那么，怎样才能找到一份合适的暑期工作呢？靳华建议，大学生要注重不断学习，不断提高自身综合素质。此外，还应及时转变观念，拓宽自己的社会实践范围，尝试进入营销、服务等行业，增强求职能力，积累创业经验。

大经济损失，并依此要求商家进行赔偿。但是，如果丢失的是个人照片、日记等数据，就很难用一般财产价值来衡量消费者的损失：这些东西在所有者看来有价值，但对别人来说可能毫无价值。在这种情况下，消费者可以向法院提起诉讼，要求商家承担精神损害赔偿责任。

张超提醒消费者，在维修电脑之前，如果电脑内存有重要数据，一定要事先告知维修点的工作人员；如果在没有告知的情况下数据丢失了，消费者也要承担一定责任。另外，消费者在送修电脑前要与维修方签订书面协议，在协议中注明电脑中存储的重要数据有哪些，数据若丢失该由谁来承担责任以及赔偿方式等，以便于日后维权。

送修电脑前，要确保数据安全

品牌电脑代理商胡国良说，在电脑维修过程中产生的各种纠纷非常多，但想一些办法可以避免这些纠纷。

胡国良说，消费者在送修电脑之前应对自己电脑中的重要数据进行备份，或者请维修人员代为备份数据。对于一些敏感数据或隐私资料，消费者在送修电脑前最好将资料备份后删除，以免被他人利用。假如消费者的电脑硬盘出现故障必须更换时，最好用一块磁铁吸在硬盘上对硬盘进行物理销毁，避免数据泄露。

在选择电脑维修点时，尽量选择电脑经销商指定的维修点。这样一来，即使在维修过程中出现纠纷，也可以直接找经销商协调解决。同时，消费者手中有购物发票及维修凭证等证明，维权也比较方便。

治痔疮从此不开刀
微创、无痛、更轻松
专家预约：0379-65221999
院址：九都路武警医院站下车