

从本月起,市水务集团的工作人员将轮流进入社区,免费帮您解决用水的问题——

用水难,周末到社区找他们

□记者 李岚 通讯员 韩晓燕 文/图

和用水有关的种种问题,说大不大,可摊上了特别令人心烦。

自本月起,市水务集团将在每个周末开展“优质服务进社区”活动,轮流进入多个社区为居民服务。

工作人员绩效工资拿多少,您说了算

无论您住在哪个小区,请记住向抄表员索要客户服务卡,有什么问题可以直接致电辖区内的客户经理;每位抄表员和维修人员上门服务结束后,请您如实填写“客户满意度调查表”,主要包括抄表员的服务态度、专业知识水平、维修人员处理速度、维修质量等内容。

据市水务集团相关负责人介绍,自本月起,“客户满意度调查表”是每位抄表员工作情况的证明,该集团将采取上门询问、电话回访等方式,将居民的反饋列入抄表员的绩效工资考核体系,惩罚分明。“可以说,抄表员的绩效工资由居民‘作主’。”该负责人说。

下列时间、地点,工作人员与您不见不散

自上周起,市水务集团将在每个周末的固定时间轮流进入多个社区,为居民提供测压、查找水管跑冒滴漏、查询个人水费交纳信息、更换零件等免费服务。请您牢记下列时间和地点,工作人员将解答您的疑问。

涧东营业所:
7月17日,中泰丽景小区、中建二局二分公司家属院
7月24日,万隆小区、市城建集团家属院
7月31日,东城壕小区、塔西花园

涧西营业所:
7月13日,佳都小区
7月15日,蓬莱小区
7月17日,中侨绿城
7月20日,联盟路4号院
7月22日,嵩苑小区
7月24日,佳华怡景苑
新区营业所:



水务集团优质服务进社区。

7月17日,奥体花城
7月24日,八中家属院
7月17日~7月24日,龙泰C区、龙瑞C区、龙富B区、龙和A区、龙和B区

夏季,注意这些用水小常识

市水务集团涧东营业所所长丁丽芳说,夏季是用水高峰期,水垢出现的频率也大大增加。居民如果发现过滤网被堵塞,可以用刷子将其清洗干净,也可以用啤酒浸泡一会儿。

如果您打算安装太阳能热水器或者电热水器,请记得在热水器

进水处安装止向阀(单流阀),以免热水倒流导致漏水,甚至烫伤管道及水表。

丁丽芳提醒,不正确的检修方式有可能变漏为“喷”。现在的管道多采用 PRR 管、PE 管等热熔材料,一旦被踩坏,就会出现大面积漏水,甚至喷水的状况。

正确的检修方式为:打开水表井后,先将分支器下垫上较厚实的砖头等物,避免其悬空;然后,脚踩到分支器内侧的空当处;最后,关闭阀门即可。如果遇到水阀生锈不易开启,可以在卡紧的部位滴几滴具有渗透作用的煤油或汽油,或者直接致电市水务集团服务热线 9610001。(相关视频见洛阳网)

“洛城义工大联盟”首次活动场面火爆,39名社区红娘为574名单身男女觅佳偶——

单身男女 社区红娘喊你相亲

□记者 李砾瑾 实习生 谢森 通讯员 沈素贤 文/图

7月10日9时许,天空中还飘着细雨,可这没有阻挡住39名社区红娘的热情,大家冒雨从各处赶来。作为“洛阳·帮办”版“洛城义工大联盟”的首次活动,社区红娘们在西工区金谷园办事处白马社区的活动室里交流经验,并为各自认识的单身男女寻觅佳偶。在不到两个小时的见面会上,除了热心的社区红娘,还有心急的父母听到消息前来“打探”。

资深红娘献绝技,俩“男媒婆”尤显眼

“我介绍对象已经七八年了”,“我介绍的对象都是身边的人”……见面会一开始,社区红娘们先做了自我介绍,其中年龄最大的是涧西区的杜老太,今年76岁的她已经做了数十年的红娘,听到这位前辈要为大家传授“真经”,大家纷纷鼓掌。

在座的39名社区红娘中,不乏一些“资深”红娘,她们甚至成立了红娘公益组织。陈女士是“好人帮”红娘组的组长,她说在帮别人介绍对象时,要求有需要的男女提供身份证明和单身证明,因为红娘不仅要牵线搭桥,还要为相信自己的单身男女负责。

在社区红娘自我介绍时,有两个“男媒婆”尤为显眼。看到大家纷纷向他们投来好奇的目光,老城区的张先生大大方方地说,自己天生是副热心肠,目前已经介绍成功两对了,他今天来就是为了能帮身边的单身男女促成更多的好事。另外一名“男媒婆”是驻洛某部的郭先生,他说自己身边有一些研究生军

官,他希望在这儿为他们找到合适的另一半。

优质女数量多,优质男很抢手

“我这次介绍的对象都很优秀,许多都在科研单位上班。”西工区的王女士说,听说她要来参加社区红娘见面会,亲戚朋友都纷纷向她推荐单身男女。

在见面交流会上,记者了解到,许多红娘此程专为自己的亲朋好友寻觅合适对象,因此他们各个身负重任。鉴于此,不少红娘都互相留下电话号码,以便日后联系。

记者发现,此次社区红娘了解的574名单身男女中,单身女性的比例略高于男性,其中以“优质剩女”的数量最多,这部分女性年龄在30岁左右,大多条件都很优秀。在这种情况下,优质单身男性就变得很抢手。哪位红娘认识的单身男性较多,哪位红娘就会变成“焦点”人物。

在见面会进行到一半时,活动室里来了两位白发苍苍的老人,他们悄悄地坐下,不时记下信息。后来,我们得知他们是专门为女儿来找对象的。老人介绍完女儿的情况,各位红娘纷纷为二老献计,希望帮助他们了却心愿。

单身男女,快回家相亲

各位社区红娘介绍完后,一个新的高潮开始了:原来社区红娘们早就寻好了各自的“目标”,他们开始互换“资源”,深入了解。

涧西区的贾女士说:“我身边那些朋友都很优秀,却找不到合适的对象,我看着都着急。”因此,她很认真地挑选着心仪的对象。不少觅到了合适对象的红娘说,回去后就帮这些单身男女牵线搭桥,让他们见见面。

“要是他们以后能成,我们一定还给报社打电话,让你们第一时间知道好消息。”不少社区红娘在离开时纷纷表示。

从宣扬传统美德的民间故事到歌颂生活的新段子,贾春柳都是张口就来——

爱说顺口溜的八旬老太

□见习记者 郭立翔

“一劝世人孝为本,黄金难买父母恩,孝顺生的孝顺子,无义养的无义人……”走进瀍河回族区东车站社区的贾春柳家,这位85岁的老人总会为你说上几句顺口溜。从宣扬传统美德的民间故事到歌颂生活的新段子,贾春柳都是张口就来,不由得让人对只识过几天字的她刮目相看。

老人有些耳背,与人交流有些困难,顺口溜便成了她与人沟通的主要方式。平日里,贾春柳看到谁家婆媳闹矛盾、儿女和父母怄气,聚在院里聊天时,她都会“别有用心”地拿出几段“孝顺歌”,潜移默化

中给年轻人讲道理。

采访中,每当老人听不清记者的话时,都会笑呵呵地说:“我给你唱一段吧?”《谭香女哭瓜》、《韩湘子度林英》、《孟姜女哭长城》……一个个民间传说被老人表演得淋漓尽致,说到高兴时,她还会像模像样地来几个专业手势。

问到老人肚里有多少“存货”?贾春柳得意地说:“说了一辈子了,那哪能记得!”

贾春柳出生在偃师农村,只识过几天字。不过,从小对曲艺感兴趣的她,每次在庙会上见到唱曲儿的、说书的,都会跟着学几句,因为从小耳濡目染,而且记忆力好,老人存了不少传统段子。

贾春柳年轻时,地里、家里的活都由她一个人干,没有时间显露才艺,直到年过七旬轻闲下来后,“憋”了大半辈子的她才有了展示的机会。平日里,她经常坐车到洛浦公园、青年宫广场和人们说上几段,每次老太太一露面,忠实“粉丝”们都会自觉地凑上来。

前几年,贾春柳创作的顺口溜《歌颂新生活》还上了电视,作品中,老人将家里的电器和种田的机器都夸了个遍,用诙谐、幽默的语言反映出老百姓生活水平的新变化。

贾春柳的女儿蒯淑智说,她想把母亲的这些“宝贝”抄录并保存下来,将这些传统段子和母亲的作品留给后人。

特别报道 出国留学
澳桥美加留学广场
数码大厦A座13楼
电话:63120301 63120302



社区红娘在交流。