

# 高招提前批次录取今日结束

## 录取结果查询系统已开通,您可多方式进行查询

□记者 李燕锋

本报讯 昨日从市高招办获悉,截至昨日下午6时,我省今年普通高招提前批次录取进展顺利,参加提前批次录取的院校按程序投档录取后,部分院校(专业)类别招生计划还有余额,已于昨日面向符合条件的考生进行了志愿征集。

据介绍,参加提前批次录取的院校是军队院校、国防生招生专业,公安类专业,司法类专业,体育类本科专业,艺术类专业,航海类专业,教育部直属师范大

学免费教育师范专业,部分高校小语种专业等,专升本招生与该批同时录取。

据介绍,提前批次录取类型多、层次多,招生要求高,实行顺序志愿。第一志愿批量投档后,从整体投档情况看,第一志愿生源分布存在不均衡现象,军队院校生源良好,只有8所院校第一志愿不足;招收国防生院校第一志愿缺额较大;公安类有3所院校第一志愿缺额,司法类有3所院校第一志愿缺额,这两类虽然第一志愿缺额,但缺额数非常少;体育类有88所院

校第一志愿缺额;艺术类本省院校生源情况良好,外省较多院校第一志愿缺额,给第二志愿报考的考生提供了较多的录取机会;专升本14所院校第一志愿缺额,招收免费师范生的高校以及香港高校第一志愿全部满额。昨日零时,省招办在河南省招生办公室网站公布征集志愿信息,59所军队院校、公安院校等公布征集信息,同时部分院校专升本专业也面向考生征集志愿,截至昨日下午6时,征集志愿填报已经结束。

此外,10日零时,我省普通高招录取结果查询系统正式开通,

考生可登录河南省招生办公室网站、河南招生考试信息网以及到县(市)区招生考试综合服务大厅查询,到目标院校的招生网站查询或通过省招办“网上志愿填报系统”登录本人的只读邮箱查询。省招办今年还开通了10639639公益短信息服务平台,考生可以通过省招办公益性短信息平台10639639,及时获得本人的成绩信息、录取结果和其他公共信息。

据介绍,提前批次录取工作除艺术类专业招生外,其他各类别院校录取工作将于今日结束。

### 百余读者愿献“父爱”,郭先生先“登台”—— “果果过了一个最快乐的周末”

□记者 李砾瑾 实习生 谢森

本报讯 9日,本报以《儿子不“阳刚”妈妈有点急》为题,报道了家住郑州路的高女士因为发现3岁的儿子果果(化名)不够“阳刚”而着急的事儿。文章见报后,引起广大热心读者的关注,不到3天的时间里,已经有112名热心读者报名,这些读者多数是孩子的家长。

我们看到,愿意陪果果的热心市民有健身教练、教师、干部、工人等,其中有人愿意周末抽时间陪果果,有人表示自己的孩子可以陪果果玩,还有人愿意教果果两手功夫。还有读者说自己的孩子也有类似的情况,他们希望和果女士交流,共同让孩子“阳刚”起来。

昨日下午3点多,高女士在电话里高兴地告诉记者,10日下午,她和热心市民郭先生联系,约定周日带果果去公园玩。11日上午,郭先生和果果在王城公园玩了两个小时,他带着果果钓鱼、做游戏,在公园里散步,果果一直黏着郭先生不愿意分开。“看到郭先生一直抱着孩子,我挺不好意思的。可孩子真的很高兴,他过了一个最快乐的周末。”高女士说。

报道回音

### 本月3·15维权帮您讨“清凉”

□记者 邓德洪

本报讯 炎炎夏日,人心烦躁,如果再遇到消费上的烦恼,无疑会“火上浇油”。为此,由本报与市工商局联合举办的“月月民生3·15”活动将于7月15日(本周四)上午再次启动,不仅像以往一样全面关注消费者的维权难题,还将重点围绕空调、电扇、凉席、饮料等夏令用品、食品进行现场维权,帮助您讨回个“清凉”。

如果您遇到消费维权难题,请尽快拨打维权热线63196285进行投诉。7月15日,您可携带发票、合同等有效凭证直接到市工商局(解放路13号)一楼大厅,届时,工商执法人员将集结待命,随时准备与您一起上路维权,本报记者也将跟踪报道。



## 极限全明星街头“演杂技”

惊险的轮滑后空翻、越人空翻,精彩的滑板360度原地旋转,还有被誉为“极限芭蕾”的花式小轮车空中旋转、平衡、攀爬等绝技……刚刚过去的这个双休日,2010年世界极限运动全明星洛阳巡回表演赛在万达广场精彩上演,一幕幕惊险刺激的表演,让在场观众大呼过瘾。

据介绍,风靡全球的极限运动自上世纪90年代初传入中国以来,以其自由、时尚、充满挑战与激情的运动风格征服了年轻一代。参加本次洛阳巡回表演赛的阵容中不仅包括我国的极限运动高手,还有美国的职业滑板高手。

记者 孟山 张光辉 摄影报道 (相关视频见洛阳网)



## 空调行业7月1日实施三大服务“军规” 美的力当“排头兵”

——美的获得“空调行业三大服务标准首家优秀示范单位”称号

7月1日,由中国家用电器服务维修协会起草、中华人民共和国商务部正式发布的空调行业首批三大服务标准在北京钓鱼台国宾馆举行发布仪式,宣告中国家用空调行业从此开创性地拥有了售后服务的标准规范。据了解,首批正式实施的三大服务标准包括《房间空气调节器安装服务规范》、《房间空气调节器拆装服务质量检验规范》、《房间空气调节器清洗维护规范》等,空调行业领导品牌美的凭借完善的服务网络、专业的服务技术、及时的响应速度等优秀表现,获得“空调行业三大服务标准首家优秀

示范单位”称号。

### 空调行业三大服务“军规”发布实施

长期以来,我国空调服务缺乏统一的规范和指导,导致各空调企业服务水平参差不齐,消费者对空调安装不及时、售后服务不专业、维修退换货难等投诉也在不断增多。有鉴于此,中国家用电器服务维修协会牵头,由中国家用空调行业在售后服务方面表现最优秀的企业参与,共同起草了空调行业三大服务标准,从安装、维护、清洗等各方面作出了标准规范,并于7月1日由中华人民共和国商务部正式发布实施。

中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏表示,空调行业服务具有高度专业性,服务是否规范和服务质量的好坏极大影响着客户对产品的认同和品牌的认可,三大服务标准的颁布实施将极大地改变目前我国家用空调服务良莠不齐的现象,让空调行业售后服务有规可循、有法可依,有助于提升消费者体验,并持续加快空调行业整体服务水平的规范升级。

### 美的空调服务“七宗最”打造完善服务体系

据了解,目前美的空调已形成完善的服务体系,积极打造以“七

个最”为基本内容的全满意服务,即“网点最完善、工程师最专业、响应最及时、回访最全面、机制最健全、承诺最彻底、态度最热情”,从服务品质上不断提升用户体验。

刘秀敏表示,美的空调“以消费者价值为核心”的空调售后服务理念值得在行业全面推广,美的一直不遗余力地推动空调行业服务水平的规范和升级,凭借完善的服务网络、专业的服务技术、及时的响应速度等优秀表现,获得“空调行业三大服务标准首家优秀示范单位”称号是实至名归。

洛阳美的制冷产品销售有限公

司总经理周海波表示,作为行业首家三大服务标准优秀示范单位,美的空调一如既往地做好以消费者体验为核心的空调售后服务,积极推动空调行业三大服务标准的应用和普及,不断推动行业服务水平的规范和升级。

如今,在美的等企业的带动下,家电行业已经进入了全方位、立体化的服务竞争时代。可以预见,空调行业三大服务标准的正式颁布和实施,将进一步刺激行业服务水平的升级,完善的服务品质和保障措施将成为今年家电市场竞争的关键因素。(美文)