

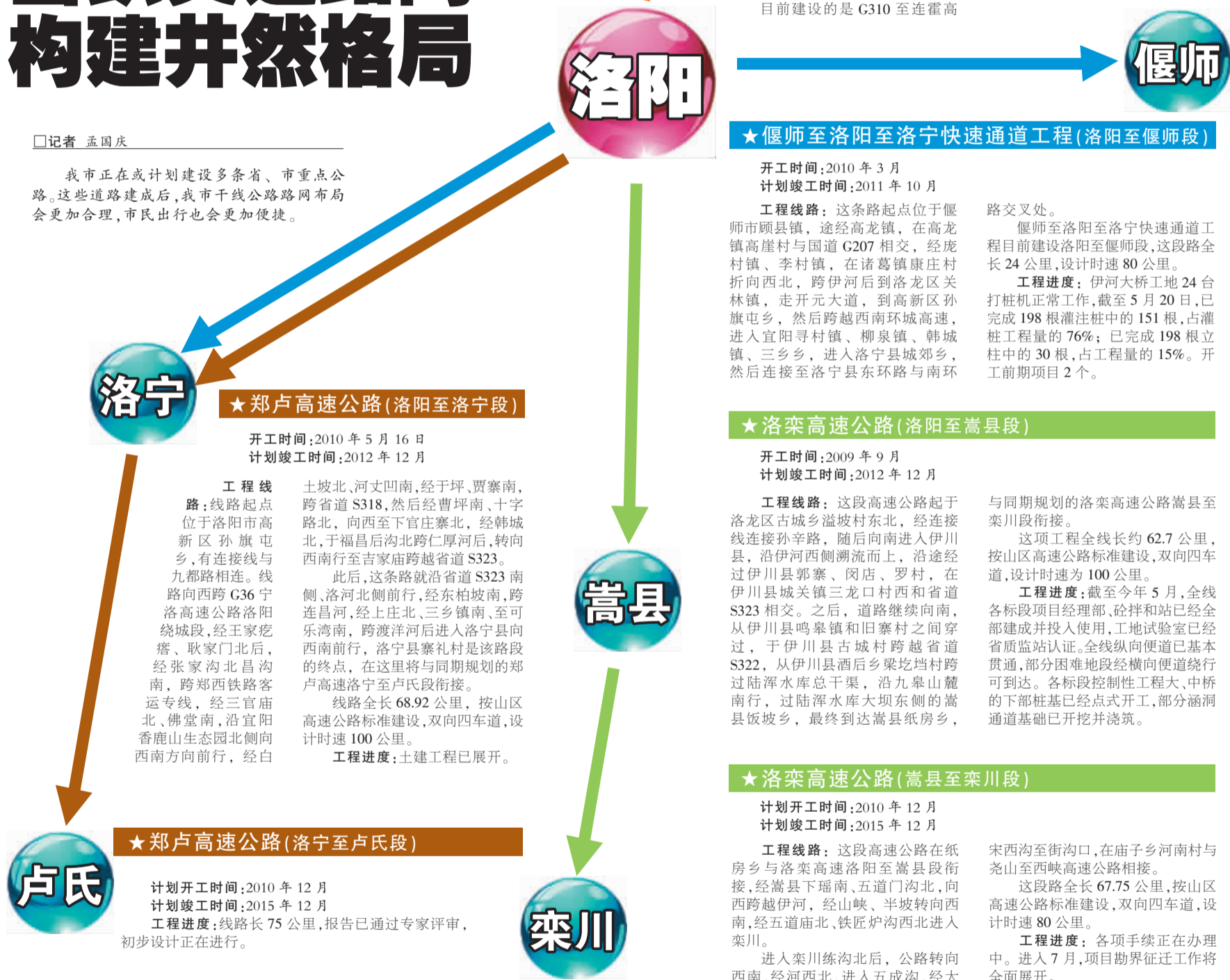


## 有了这些高速公路、快速通道,从市区去偃师、洛宁、嵩县、栾川、吉利等地,要方便得多,快得多了!

# 密织交通路网 构建井然格局

□记者 孟国庆

我市正在或规划建设多条省、市重点公路。这些道路建成后,我市干线公路路网布局会更加合理,市民出行也会更加便捷。



# 容威家电空调售后人员连续十天为2000名用户提供售后服务

进入7月份以来,我市出现了历史上罕见的持续高温天气,最高气温超过了40摄氏度。在酷热难耐的日子里,工作在一线的容威员工冒着酷暑,给顾客送货、安装空调、维修家电,用自己辛勤的汗水,为广大市民献上一分清凉。同时,容威也为做好抗高温、保安全、抓经营、促服务等项工作采取了一系列措施,既满足了广大市民的服务需求,又保证了员工的健康和平安。

容威为确保高温天气下空调安装、维修服务质量不打折扣,首先保证员工的健康和平安,除了为他们提供清凉饮料和防暑药品外,在工作时间上也作了相应调整,早上趁天凉提早出车,开放舒适清凉的休息场地,使他们有充足的体力投入到优质服务工作中。

因空调销售增长迅速,给安装、维修部门带来很大压力,公司不断增加人员,随时增派车辆调动,为

在承诺时间内给新安县的一个客户安装空调,容威董事长车炳恒让安装工乘坐自己的车去县城给客户装空调,自己却乘出租车上下班。谈及此事,车总非常低调地说:“进入高温天气以来,所有的客户都要求在第一时间装上空调,按照这样的进度,我们只能随时做好为客户提供方便的准备,只有这样我们的客户满意度才能提高。”

面对高温酷暑,容威售后部门

的员工个个坚守岗位,出色地完成了空调拆装、充氟、清洗等工作,竭尽全力为用户献真情。公司的几十位售后师傅,一个人平均每天要服务十三四位客户,并为满足客户需求排除了一切困难。他们不分路途远近、时间早晚、工作难度高低,只要客户需要,每次都能及时、准确、周到地为客户解决燃眉之急,给客户带去极大的方便,多次受到客户的称赞。

持续不断的高温天气是对容威员工不小的考验,由于温度高,劳动强度大,一些人产生了不同程度的中暑现象,但他们仍工作在一线,兢兢业业,一丝不苟,想客户所想,急客户所需,容威人体现了“容威服务,领先一步”的企业精神,在认真落实防暑降温措施的同时,也会给顾客提供更优质的产品和满意服务。

(万玲)