

个别小区二次供水蓄水池成了壁虎、蜘蛛的“乐园”——

# 二次供水何时能走进公众视野



□记者 李砾瑾 实习生 谢森 通讯员 吕斌 文/图

**晚报  
调查**

如果您住在高层住宅7层之上，当您每天打开家中的水龙头时，您是否知道：流出来的自来水其实并不是由供水公司直接供给，而是通过小区的二次供水设备加压之后才送到您家中的？

近日，记者走访了我市多个高层小区，发现许多居民只知道二次供水是水被加压后送到家中的，因此认为水源来自供水公司，并没有关注过小区里二次供水设备的安全卫生状况，这也为供水主管单位的工作带来了一定难度，二次供水的安全性和可靠性何时才能走进公众视野？

## ▶▶二次供水蓄水池成了壁虎、蜘蛛的“乐园”

昨日，市水务集团营业节水处二次供水管理办公室的两名工作人员来到西工区通元国际花园小区。由于小区已经至少一年没有清洗过二次供水蓄水池，而国家规定是一年清洗两次，他们已经多次来做过工作。原本与物业说好于13日来清洗水池，后被物业改到了昨日，而昨日，该小区物业又以清洗水池会停水而影响居民生活为由，暂缓清洗小区二次供水的蓄水池。

在该小区的一处草坪上，出乎在场所有人的意料，二次供水蓄水池上的盖子竟然一

## ▶▶无负压二次供水是解决问题的好办法

在采访中，记者发现一些高层小区的很多业主都不知道水箱是不是清洗过，物业何时冲洗水箱，甚至还有部分居民并不知道自己使用的是二次供水后的自来水。

市水务集团营业处处长张晋周说，目前常用的二次供水方式有传统式的水池、水箱供水和无负压二次供水两种方式。

昨日上午，在涧西区万达广场负三层，我们看到了水泵房里的水箱式二次供水设备。水务集团通过城市供水管道输送的自来水经过密闭的水箱，然后通过水泵加压，被输送到有需要的楼层。水箱里的水压力为零，需要重新加压，从而使压力达到高楼层用水需要的程度。通元国际花园小区也是采用这种原理，但是采用蓄水池成本并不低，而且密闭性不

## ▶▶是意识淡薄，还是利益使然？

张晋周说，由于水是居民日常生活的必需品，任何隐患都有可能导致巨大损失。所以，他们对此投入了很大精力，在二次供水管理办公室里，有10名工作人员专门去我市各个有二次供水设备的小区和单位安排定期清洗水箱或者水池，可是屡屡会遇到推托的情况。

去年4月，我省住房和城乡建设厅颁布

## ▶▶公之于众，让二次供水走进公众视野

张晋周介绍，我市二次供水从1998年开始纳入管理，按照国家相关技术标准，城市公共供水管网只能满足7层楼以下的供水压力要求，因此，7层之上的楼层需要通过二次供水设备，使水的压力能够满足居住在更高楼层的居民的用水需求。

据介绍，我市目前有164个高层住宅小区和单位在水务集团登记注册，使用二次供水设备，其中72家是无负压供水，新建成的

掀即开，原来的铁锁在雨水的冲刷下早已锈迹斑斑，一只壁虎被发现后迅速爬往水池深处，而池口处有不少蜘蛛网和漂浮物。

二次供水管理办公室工作人员张朝说，离蓄水池不足五米处就是一个幼儿园，如果有孩子掀开池盖失足落水，或者有人故意往水里投毒，那后果简直不堪设想。没有加锁的蓄水池，如同埋在小区里的“定时炸弹”。

鉴于问题的严重性，张朝让小区物业立刻给蓄水池盖加锁，然后要求其抓紧时间对水池进行清洗。

好，容易形成死水，留下诸多隐患。

目前大力提倡的是无负压二次供水。洛阳机械部第四设计院一栋11层高的公寓，采用的就是无负压二次供水(如图)。这是利用二次供水设备将自来水公司管道输送的水直接加压，占地小，密封性好，自来水在二次供水设备里停留时间短，而且由于是在自来水管网水的原有水压基础上再加压，后期的运行费用和维护成本较低。

记者了解到，自来水厂输送出的水都严格按照国家要求消毒，水质是合格的，但由于城市供水管道输水和存贮都是一个动态的过程，如果自来水在二次供水设备里存储时间超过48小时，品质就难以保障，从这个意义来看，无负压二次供水十分值得提倡。

的《河南省城市二次供水管理规定》中第七条规定：二次供水设施应由产权单位(人)或其委托的管理单位进行日常维护与运行管理。这意味着二次供水管理办公室只有监督、指导和管理的职能，并没有执法权。

“我们也希望能有更多的居民关注城市二次供水问题。”张晋周说，“居民有知悉自己饮用水状况的权利。”

小区几乎都采用了这种节能环保的二次供水方式。

除此之外，让更多的高层住宅小区居民和单位认识到二次供水的意义，同时让物业定期把清洗水池或水箱的报告和水质监测中心的水质监测报告公之于众，这样，在全体业主共同监督下的二次供水才能走入公众视野，二次供水的安全性和可靠性才能得到有力保障。

买油时每升只有4元多，现在每升6元多——

# 还有86升汽油 加油站为啥拒绝加油

□记者 李迎博 实习生 韩雪晖 通讯员 王洪波

2006年，市民杨先生在瀍河回族区某加油站一次性购买数百升93号汽油。2008年，杨先生最后一次在该站加完油，油本上还剩余86升汽油。而前不久，当杨先生再次拿着油本去这家加油站加油时，工作人员却拒绝为杨先生提供汽油。

眼看杨先生的油本上清楚地写着剩余86升汽油，加油站是否有理由拒绝加油？该商家负责人和杨先生各有各的理。

## 加油站

### 油价高涨，如果支付亏本严重

这家加油站的负责人表示，杨先生购买汽油是在2006年，那时每升93号汽油仅4元多，而如今每升汽油涨到了6元多，如果还如数给杨先生加油，加油站势必要亏本。如果按每升汽油亏2元算，86升汽油就要亏192元。

“去掉油价上涨的压力，如果是客户提前预订汽油但又不及时使用的话，我们每年还要给总公司那边交保管费。”该负责人说。

**杨先生**

无有效期，加油本应长年有效

“这加油本上又没有写有效期，那就意味着只要拿着加油本，我随时都可以加油，加油站也没有理由拒绝。”杨先生认为。

杨先生说，当初他一次性购买数百升汽油，给加油站带来了长远的利益。如果没有加油本的牵绊，他接下来的几年可以到其他服务更好、油价更便宜的加油站加油，选择余地将更大。

## 工商部门

### 办理预付卡，要及时消费

经过调解，该加油站愿意为杨先生一次性加油50升，杨先生也表示认可。

工商部门提醒消费者，办理预付卡一定要及时消费，避免因时间过长商家不予承认，或者商家因搬迁、倒闭等原因人去楼空，带来不必要的麻烦。另外，消费者在办理预付卡时，要提前与商家对服务项目、服务价格、服务标准、服务时间等作出明确的书面约定，一旦发现自己的权益受到侵害，应及时向有关部门进行投诉。

**洛阳网**  
**WWW.LYD.COM.CN**  
洛阳人的网上家园

**点击生活 服务无限**  
**广告热线：**  
**0379-65233618**  
**地址：洛阳新区开元大道报业大厦22层**