

“吸金”手机全调查之一

吸费菜单，让人防不胜防

晚报
调查

□记者 张喜逢 通讯员 张向东

眼下，一些外观漂亮、功能齐全、价格较低的手机成了“吸金利器”，内置的一些程序让消费者的话费悄悄流失，消费者买了这样一部手机，便掉入了消费“陷阱”……这些“吸金利器”如何“吸金”？如何避免购买这种手机？遭遇“吸金”该怎么办？本报记者经过调查，为您一一解答。

随手点击，话费被“吸”

市民孙先生是一名保安。4月底，孙先生在中央百货附近的一个卖场花700多元购买了一部金鹏手机，本以为这部有拍照、视频、上网等功能的手机能给自己带来很多便利，不曾想，这部手机却成了让他头痛不已的“流氓机”。

孙先生说，买了新手机后，他便查看、熟悉手机的各项功能，发现“附加功能”菜单里有一些游戏、电子书、算命等娱乐项目，便随手点击了一下。短短几秒后，在没有任何提醒的情况下，他所点击的五六种项目陆续发来了扣费短信，平均每项付费2元，共被扣约15元。

孙先生顿时蒙了，怀疑手机里装有吸费软件。从此，他只用这部手机接、打电话，以为不再点击那些吸费项目，就不会再被扣费。谁知道，事情的发展并不如他所想。

孙先生说，一个月后，这些扣费短信又自动发来，手机里存的50多元话费眼看就要被扣完。他急忙拨打通信运营商的客服电话，得知这些订制的付费业务已与手机卡“捆绑”。

每隔一段时间，这些付费业务的直接提供者SP商就会发来扣费信息，而通信运营商一时无法完全取消此类业务。如果要避免话费继续被“吸”，只能将手机卡注销，更换一张新卡。

孙先生很恼火：“手机卡能换成新的，可手机里的那些扣费软件依然存在啊！”

吸费“陷阱”如何辨别

手机的功能菜单中，哪些项目潜藏吸费“陷阱”？记者在周王城广场附近的一些手机卖场调查后，大致找到了“陷阱”存在的规律。

记者从10多部不同品牌的中低档手机中发现，设置吸费的SP程序主要存在于手机的“附加功能”、“娱乐游戏”、“管理器”、“待机美图”等文件中，打开这些文件，会出现七八个可供选择的菜单程序。

这些菜单程序多为内置的各种短信订购、彩信下载等增值收费业务。若不小心点击，便可能导致在没有任何收费提示或短信确认的情况下，话费被直接扣除，被强制订制该菜单业务。

在一些手机菜单中还有诸如“手机真伪”、“股票在线”、“发财秘籍”、“今日黄历”、“电子地图”等带有服务性或供查询的选项。它们也存在吸费“陷阱”，只要点击，业务便马上被订制，随



即就会产生费用。

另外，一些手机的菜单名称很具诱惑性，如“电子女友”、“火辣美图”、“两性学堂”等，以吸引人点击，达到扣费的目的。

有些程序 别随意点

通过实地调查，并结合工商部门以往受理的有关手机的投诉，记者为您列出部分具有吸费嫌疑的手机菜单程序。(见图表)

记者调查的部分中低档手机有吸费软件的可疑机型为：金鹏(K999)、金鹏(A10)、天时达(TS618)、港利通(CO-MOOK688)、盛泰(M808)、科摩(K668)、斯达康(UT 637)、数源(V6)、中兴(U230)、中宝移动(CBT-V1600)。

另外，媒体近期报道的手机内设吸费软件的品牌有紫光、埃利特、诺基亚、HTC、波导、国坤、爱乐特、奥乐、欧正、众一、大显、知己、特莱斯、科诺。

天凉瓜贱，愁坏瓜农。市民纷纷响应本报倡议购买“爱心瓜”

喜了瓜农 甜了大伙



□记者 孙自豪 冯莹雅/文 记者 赵朝军/图

天凉喜人，瓜贱伤农。17日，本报向市民发出了购买“爱心瓜”的倡议。17日、18日两天，市教育局、洛阳(香港)今世福珠宝集团等单位大量购买街头滞销的西瓜，将买来的西瓜送给市儿童福利院的孤残儿童及消防官兵、执勤交警、建筑工人、商户等。

镜头一：买瓜送工人

18日上午，洛阳益普生电子有限公司总经理侯泽军动员公司员工走上街头购买西瓜。随后，他们将买的近千公斤西瓜送到了洛阳桥改造工程施工现场，慰问正在那里浇灌桩柱的工人们。(上图)

侯泽军说，他所住的上阳花园小区附近，每天都停有一二十辆来自洛宁、宜阳、孟津等地的西瓜车。因下雨，西瓜严重滞销，有的瓜农三天才卖了不到50公斤西瓜。农民出身的侯泽军非常体谅瓜农的难处。

镜头二：买瓜送交警

17日9时许，在九都路与王城大道交叉口，快乐玛丽安英语学校将购买的一车西瓜送给正在路口执勤的交警一大队九都凯旋中队的民警。

此时，最高兴的是正忙着卸车的瓜农聂永强。他家住在高新区孙旗屯乡引驾沟村，他本已做好“两三天下一车”的准备，谁知遇上了“大买家”。

镜头三：买瓜送消防官兵

17日17时多，几名洛阳(香港)今世福珠宝集团的员工，跟着一辆满载西瓜的手扶拖拉机来到市消防支队大院。该公司企划部的乔杨说，公司领导看到本报发出的倡议后，立即安排购买一批“爱心瓜”慰问消防官兵。

这车瓜是洛宁县河底乡上营村崔志伟的。他于当日凌晨3时从家里出发，近8时才赶到市区。小雨淅淅沥沥地下个不停，崔志伟一天卖的西瓜不到一车的1/5。当得知有人要买下整车西瓜时，崔志伟喜得连忙说：“三毛五一斤！”

镜头四：买瓜送孤残儿童

17日中午，唐宫东路与环城西路交叉口，洛宁县杨坡乡麻延村的石少锋夫妇、李发良夫妇在雨中静静

地等待着买主。卖了一上午，他们拉来的2000斤西瓜才卖了四五百斤。

当市教育局办公室主任李振龙告诉石少锋、李发良，市教育局要把他们的瓜全部买下送给市儿童福利院的孩子们时，石少锋、李发良高兴得连连说好。

“1926斤，四毛钱一斤，770.4元。”在市儿童福利院一楼大厅过秤后，李发良、石少锋拿到了瓜钱。李发良说：“真没想到这么快就能卖完瓜回家，不耽误在家吃晚饭哩！”

镜头五：买瓜送商户

昨日中午，位于纱厂西路的纱西茶叶批发市场很热闹。该市场管理办公室购买了几名瓜农拉来的近7000斤西瓜，并当场分给商户们。

17日，纱西茶叶批发市场管理办公室负责人孔宪新、贾建军看到本报刊登的《买个“爱心瓜”吧》让瓜农早点回家》一文后深受感动，便商定由管理办公室出资买些西瓜。

买了这么多西瓜，市场管理办公室的人是吃不了的。孔宪新和贾建军决定将瓜分给市场里的商户们。

商户们领了西瓜，马上切开吃了。他们说：“今年流行送西瓜，我们也要买些西瓜送客户，让瓜农早点卖完瓜回家。”

网友强烈支持本地瓜

这两天，有关洛阳瓜农卖瓜难的帖子被网友狂顶。

网友“小贫民”说：“早上，我看到一个陪家人来卖瓜的妇女就在路边席地而睡，这时，天空正下着小雨。网友们，大家帮帮他们，多买些瓜吧。一个瓜也就四五元。”

网友“钟爱洛阳”表示：见“西瓜帖”就顶！这两天别的水果不吃，就吃西瓜。

网友“偶是犀利哥”呼吁：强烈支持洛阳本地瓜农，今夏多吃瓜！

■编后

连日降雨，西瓜难卖。本报对这一情况进行关注后引起连锁反应。许多单位和个人为解决瓜农的困难，大量购买西瓜，尽自己的能力帮助瓜农。在感谢热心人同时，我们也要提醒瓜农：这只是市民们为了帮助瓜农早点卖完因天气原因卖不出去的西瓜而献出的爱心，并不是真正的市场需求量增加，因此请瓜农们一是根据西瓜生的长情况，让西瓜有序上市；二是考虑就近到县城和小城镇销售，以免集中到市里销售造成积压。