

“吸金”手机全调查之三 避免手机“吸金”有窍门



□记者 张喜逢 通讯员 张向东

潜藏在手机中的吸费软件,让人们在使用手机时防不胜防。如何避免选购“吸金”手机?如何避免话费被“吸”?记者通过走访、调查,了解到一些避开吸费陷阱的办法。

▶▶ 如何避免选购“吸金”手机?

我们在手机卖场调查时发现,卖场外有一些人,他们手提塑料袋,手里拿着三星、诺基亚等品牌的高仿机兜售,这些手机的价格多在300元至400元,一些图便宜的消费者会选购此类手机。

仔细查看这些手机,我们发现,它们中90%的机型都设置有吸费软件,那么,究竟如何准确辨别手机中是否存在吸费软件?

高新区科技园工商所工作人员说,消费者购买手机时,在插手机卡之前,可先查看手机中的各项附加功能,尤其是音乐、游戏、电子书、地图等项目。点击后,此类程序如不能正常运行,屏幕出现“请插入SIM卡”字样,或者手机出现长时间无法运行、启上网程序等情况,那么,这些程序即潜在“吸”话费的危险。

试手机时,消费者不妨让卖家提供一

张手机SIM卡。插卡后,可对手机各项功能进行测试,如果回复短信出现扣费或以数字1066开头,这类手机不要购买。

另外,绝大部分山寨手机没有人网许可证,却内置一个或多个SP的吸费菜单,消费者最好不要购买山寨手机和一些不知名的国产品牌手机;若手机中存在有诱惑性内容的选项,要避免购买,它们实际上是用来诱惑人的吸费软件。

▶▶ 如何避免手机话费被“吸”?

若手机已遭遇“吸金门”,如何保护话费不被恶意“吸”走?我们向部分手机维修店咨询,了解到一些破解的方法。

西工区一家手机维修店的老板告诉我们,手机中的吸费软件与SP提供商紧密相连,吸费方式主要有上网、短信两种。虽然手机中这些软件无法卸除,但是对于SP收费项目,其实各大通信运营商都有退订方法,只是这些方法在群众中没有“知名度”。

综合分析,消费者解决手机“吸金”问题的方法主要有三种:

第一,双网双卡双待手机莫名产生GPRS流量费时,多是主卡(即卡1)向外不断发送流量,消费者可将经常使用的手机卡放入卡2,而在卡1放张废弃卡,这样能避免恶意程序产生的流量费。

第二,自动发送短信造成扣费的手机,可通过修改短信中心号码来规避此

类问题(在号码前加个任意代码或数字即可),但弊端是短信功能受影响,无法正常发送、接收短信,如要收发短信,还需把短信中心号码恢复。此方法适用于那些不经常收发短信的人。

第三,与通信运营商联系,通过发送短信、拨打客服电话取消订制业务。

此类方式虽能解决不少手机存在的吸费问题,但会影响银行、证券公司等单位用网络平台发送来的短信。



发送短信、拨打客服电话取消订制业务:

■中国移动

整体关闭 SP 功能

用手机直接致电 10086 转接至人工台,要求关闭梦网短信业务,这不会影响正常的短信收发。

退订相关 SP 业务

发送数字“0000”至 10086,将收到短信列表,会显示您的手机究竟订制了哪些短信服务,您可选择退订相应的增值业务。

■中国联通

整体关闭 SP 功能

关闭——发送“pbyw”到 10655132 申请屏蔽联通在信业务功能;

查询——发送“cxyw”到 10655132 查询业务屏蔽、退订状态。

退订相关 SP 业务

查询——发送“114”到 10655133,便可查询到您所订制的联通在信业务种类及使用情况。

退订——发送数字“0000”或“00000”到 10655133,便可退订您所订制的联通在信业务。

如果通过此种方式一时无法退订可能存在吸费的增值业务,建议前往营业厅咨询办理。

洛阳网

WWW.LYD.COM.CN

——洛阳人的网上家园

点击生活 服务无限

地址: 洛阳新区开元大道报业大厦22层 广告热线: 0379-65233618