



网友发帖曝高铁龙门站出租车运营不规范 坐一趟车窝了一肚子气 记者连线相关部门,得到答复是“不归我们管”

郑西高铁的开通,使我市市民出行、国内外游客来洛旅游更加快捷。高铁洛阳龙门站,更是展现我市形象和对外服务的重要窗口。不过,近日网友“洛浦小妖”在洛阳网《洛阳社区》的一篇帖子《高铁洛阳龙门站出租车不规范,丢的是洛阳形象》,道出高铁龙门站一带部分出租车存在不规范运营行为,引发广泛关注。

【热帖扫描】

司机态度不好,还想半路捎客

“洛浦小妖”在帖中写出其乘坐出租车的经历:

这次从郑州归来感受了一下高铁的方便与快捷。不过,感触最深的反而是龙门站出租车的规范和宰客……

车快到站时,一名外地乘客问一名洛阳女乘客:“出站我该坐公交车还是打车去龙门石窟?”

女乘客答:“千万别坐出租车,这里的不少出租车近不了不想拉,还绕路或者不打表。”

听到女乘客的回答,旁边有几名乘客也来了劲:“就是,这儿的出租车看着怪多,但不少都不诚信。”“知道吗,上次我说去百货

楼,司机张嘴就是50元,一口价,不坐拉倒!”另一名女乘客说……

到站后,我坐上一辆出租车,司机问了句:“去哪儿?”我答:“九都东路。”心想路途不算近,你也该知足了吧。没想还没出站,他当着管理员的面就开始向车窗外吆喝:“东花坛,谁去东花坛?”一边喊一边慢慢地驶离,我问:“难道还要拼车吗?”他很不高兴地说:“再捎个人咋啦?”我问:“那钱怎么算?”他不语,依然开得很慢,向窗外寻找目标。我催促说有事,请快点走吧,他反而生气了:“我捎个伙计咋啦?”我告诉他,他无权再次拉客,请按规定行事,他非常不忿,最后,我一再要求他才很不情愿地加速离开。

由此,“洛浦小妖”谈出自己的看法:“高铁给洛阳带来了高品位、高规格的出行方式,但配套设施和管理如果不完善,城市的品位和形象便无从提高,反而凸显城市管理薄弱。这里的出租车行业亟待规范管理。”

【网友跟帖】

都想周全点儿,这事儿就好管

此帖一出,立即引起网友的

关注。不少网友就事论事,发表了他们的看法。也有网友就这一话题延伸开来,就“高铁龙门站出租车宰客”展开热议。

网友“梦里淡淡花香”:高铁龙门站软环境的提升迫在眉睫。

网友“戈天”:影响高铁声誉,有损洛阳形象,破坏乘客心情,挑衅监督管理!

网友“快乐通通”:窗口服务,需要从点滴做起。

网友“话题”:都想周全点儿,这事儿就好管。司机、管理部门多为乘客着想,提高服务意识,问题就好办了。

【记者跟进】

连线部门:“不归我们管”

根据网友反映的情况,记者联系到市交警支队有关人士,对方表示:出租车方面的问题,属于运管部门管理。随后,记者联系到市出租车管理处,对方表示:高铁龙门站的出租车,不归我们管理,归高铁龙门站管委会管理。记者随后连线高铁龙门站管委会,对方回答,出租车行业由运管部门管理,不归他们管。

(记者 李卫超 采访整理)

经过多方调查,记者发现,我市网友提到的瑞宝生命救援卡来路可信,但是——

好事没有真正办好

昨日,本报报网版《骗局?福音?》一文,报道了我市网友对近期市面上出现生命救援卡一事的疑问。记者带着这些疑问,走访了北京和我市相关企业和管理部门,发现此卡来路可信,但也存在一些问题。

总发行商是谁?

记者根据从网上搜索到的地址,到北京采访了此卡的总发行商——瑞宝健康产业(控股)集团瑞宝康健科技发展(北京)有限公司。该公司董事长(中华海峡两岸救援协会创办人)曹长龄介绍说,瑞宝生命救援卡由该公司推出,卫生部国际紧急救援中心授权执行机构北京环球医疗救援有限责任公司、远盟康健(北京)科技有限公司、国际救援组织法国安盛援助集团公司、中国人寿保险公司联合提供服务,它是瑞宝生命救援服务系统的载体。

据介绍,该系统整合了国内外著名救援组织的优势服务,将卫生部的1000多家网络医院、50个城市的120急救中心,还有国际上210个国家的60多个医疗救援服务中心汇聚到同一个平台上,为中国公民在世界各地发生的人身意外伤害和突发疾病提供专业救援和紧急医疗服务。

曹长龄说:“该救援服务系统的最大亮点,是在已有服务机构的基础上,整合国内外救援服务优势,覆盖尚未被服务到的领域。中国航协对此很感兴趣,已在航协系统推广这项业务。你们洛阳出现的救援卡,就是洛阳八达航空服务公司代销的我公司的卡。”

持卡人享有哪些权利?

瑞宝公司执行长郑亚云解释道:说白了,我们是代表持卡人向国内外3家救援机构购买救援服务。6周岁至65周岁的健康人员,尤其是经常外出、非从事高危职业的人群,均可购买。年服务费333元(其中3元捐赠给中华慈善总会作为慈善基金)。

持卡人遭遇意外伤害和突发疾病,可享受价值100万元的救援服务保障,同时获赠意外伤害保险20万元和意外伤害医疗垫付2万元。

这种救援卡与社保发生矛盾吗?郑女士说:瑞宝生命救援卡中所含的医疗费、急救服务费与社会保险

在医疗费支付上不发生矛盾。社保支付的是常规疾病或重大疾病的诊断治疗费用(包括突发疾病诊断治疗费);瑞宝生命救援卡支付的是紧急救援费、人身意外医疗费,是社会保障的有益补充。

查验多家联动系统

记者查看了瑞宝公司的营业执照及他们与3家合作组织签订的协议,随后走访了位于北京朝阳区的这3家企业,同时查验了他们的联网系统运行情况。相关工作人员还分别提供了他们参与救援的典型事例。

不过,记者也发现了该系统存在瑕疵:持卡人拨通卡上的救援电话后,必须报出自己的卡号。想想看,当事人出于危险处境、危急时刻,还能清醒、从容地记住并报出卡号吗?

记者建议:这个系统在建立持卡人数据库时,应该首先以持卡人的手机号码作为识别符号,这样将更方便操作。

相关负责人表示,将不断改进这个系统,一切围绕方便急救来进行。

急救中心很欢迎

回到洛阳,记者就此事采访了市急救指挥中心主任陶亚江,他说:持卡人一旦出事,从急救到院前、院中、院后,远盟公司和瑞宝公司都能先行垫付资金,减少了缴费环节,为我们及时救治伤者赢得了时间。这套生命救援系统能填补国内救援产业的某些空白,让大众能享受到更加周到、及时的紧急救援服务。

工商部门怎么看

那么,作为瑞宝公司在洛阳的代理商,洛阳八达公司有没有经营此项业务的资格?是否取得工商注册?市工商局注册科负责人告诉记者,生命救援系统是一个新兴产业,在工商管理条目中并没有明确规定,我们正在讨论如何将其归类的问题。

八达公司瑞宝救援服务推广项目经理寇晓仙说:事实上,我们一开始就在着手注册,只是由于它是一个新兴产业,不好归类。如此一来可能会让市民疑惑、误解,这是我们的工作没做到位,我们正在办理相关手续。(本报记者)



爱心教育用品送乡村

7月28日,洛阳网“教育在线”、“时事评说”板块携手敬事街小学,前往汝阳大安罗四小学开展“手拉手”活动,为该校送去办公桌椅、电扇、日光灯等100余件办公用品和学生学习用品。敬事街小学还与罗四小学结为联谊学校,今后继续开展送教下乡等活动。

陈淑丽 正言 摄影报道

《22楼会客厅》今日迎来特殊客人 铁军官兵讲述维和故事

□贾臻

28日,参加中国第六批赴苏丹瓦乌地区维和部队的185名第二梯队官兵安全回洛,加之7月20日第一梯队官兵的平安归来,驻洛铁军已出色完成维和各项保

障任务。

今日15:30,洛阳网特邀中国第六批赴苏丹瓦乌地区维和部队工程兵大队参谋长李乐、运输大队副大队长耿海星作客《22楼会客厅》,讲述他们苏丹维和的感人故事。

维和官兵于去年10月出征,

在苏丹期间,他们的生活环境怎样?一度面临怎样的困难?他们又是如何出色完成任务的?今日,让我们一起聆听维和官兵的心灵之声。

欢迎网友点击洛阳网(www.lyd.com.cn)收看直播或拨打66778866发表看法。

“健康洛阳行”活动全面启动

□张瑜

为回馈广大市民多年来对洛阳阳光男科医院的支持与信赖,日前,医院携手洛阳日报报业集团、洛阳电视台共同发起洛阳首届阳光男性健康节,并开展大型优惠诊疗活动,旨在全面普及男性健康知识,切实解决广大患者“看病难、看病贵”的问题。

据了解,此次健康节自开展以来,广受市民好评。医院通过开展各种感恩医疗活动,全面推广泌尿生殖感染、前列腺疾病、生理功能障碍、不育症等男性常见病的最新诊疗方法,凭借其在男性健康领域的突出贡献和强大的专业实力,推动洛阳男性健康事业的发展。

据悉,在男性健康节启幕的

同时,阳光男科医院“健康洛阳行”活动也全面起航。每个周末,阳光男科医院将携权威的男科专家、尖端的诊疗设备深入洛阳各个县市及乡镇,开展免费爱心健康普查和义诊,为广大群众带去专业的健康指导,此举将有效遏制洛阳地区男性疾病快速上升势头,提高男性保健意识,提升洛阳男性健康整体水平。

郑州大学出国留学培训中心招生说明会

郑州大学出国留学培训中心直属于郑州大学,中心现开设2+2出国留学、1+2出国留学、马来西亚留学预科、新加坡公立院校预科等项目,为河南省内中学生及大学生提供优质的出国留学渠道。

说明会时间:7月31日9:30(本周六)
说明会地点:洛阳牡丹城宾馆(南昌路2号)二楼4号会议室

预约电话:0371-67767176 67767617 13683818589
中心网址:www.zzubx.com