



小区水网改造工程用的管子是“三无”产品？ 记者联系相关方面负责人现场验看——

水管没事儿，可以放心

□记者 李岚 实习生 李萍 文/图

最近，涧西区武汉路社区18号街坊正在进行水网改造，这本是好事，可住在这个街坊的张师傅等居民却犯起了嘀咕：家里用的水管都是白色的，可所有即将安装的水管都是黑色的，管子上也没有注明生产厂家、型号等，会不会是“三无”产品？

满腹疑虑的居民们要求施工方出具管子的质量检测报告。8月2日，施工方——洛阳市德源工程有限责任公司在小区宣传栏张贴了一张落款为“康泰塑胶科技集团有限公司”的《管材检测报告》，以证明管子的质量没有任何问题。可是，大家依旧不满意：我们怎么知道水管是“康泰塑胶科技集团有限公司”生产的呢？

昨日，我们联系了市水务集团相关负责人、洛阳市德源工程有限责任公司副总经理王伟、河南康泰塑胶科技集团有限公司事业部经理关立新，一起来到该小区。

记者看到，施工现场放着大堆水管，总长有数百米。王伟当着大家的面任意截取了一段长约3米的水管。关立新将水管擦拭干净后仔细检查，并指出相关标志所在的位置。记者与张师傅等居民近前细看，发现黑色水管上每隔一米都有“康泰塑胶科技集团有限公司”、“批号xx”、“标准xx”等黑褐色喷码。

王伟介绍说，由于每一批材料的出厂日期不一样，喷码的颜色也不



水管咋是黑色的？不少居民有疑虑。

一样，“除了黑褐色以外，还有白色、绿色、蓝色的等。光线不足时，辨认这些喷码会有些困难，所以居民们会产生‘管子没标志’的误会”。

为什么管子是黑色的？王伟说，这种黑色的管子质量没有问题，而且较白色的管子来说硬度更高，适合在室外使用；待改造工程到入户阶段时，从美观等方面考虑，所用的水管就会更换为白色的了。

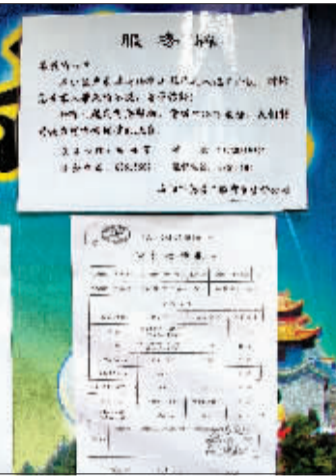
在向居民们出示了《质量检验合格证明》等原始资料后，相关人员告诉大家，他们将加强对施工人员的培训，对居民们的疑惑给予及时解答；同时，他们制作了宣传展板，将水管的材质、性能和相关资料

格证书以及优劣管材对比等内容公之于众。

市水务集团一负责人表示，水网改造工程的供货商全部由政府部门从权威资料库中选取，购买水管等工作会进行公开招标、集体采购和公示等环节，居民可以完全放心。

■一帮到底 水网改造费到底咋收？

近日，多名读者给本报打来电话，提出疑问：小区水网改造，有的业主缴几百元，有的业主缴1000多元，咋回事？



贴出服务牌，施工方随时答疑。

就此，我们咨询了市水务集团的工作人员。据介绍，水网改造费用主要由上楼部分（即从户外水表并到入户）费用和庭院管网费用两部分组成，目前每户改造费用在1400元至1500元。

其中，每户应缴的上楼部分费用经物价部门核定为780元；庭院管网费用依据庭院管网长度、施工难度等核定，并分摊到每一户。

各小区的改造费用之所以有差别，主要是小区庭院管网费用不同。另外，某些厂矿企业可能会为职工贴补部分水网改造费用，这就造成“同住一个小区，缴的水网改造费却不一样”。

物业代收水电费，业主向谁要发票？ 就目前来说，如果将水电费缴给物业，业主是拿不到发票的

□记者 石蕴璞

事件缘由“人家缴纳水电费有发票，为什么我们缴就没有？”前两天，市民张先生与同事聊到水电费的问题，意识到自己缴水电费时从来没有收到过发票。

张先生说，他的同事所在小区的业主都是自己到银行缴费，缴费后获取水电专用发票；他自己所住的小区安装了IC卡智能水表、电表，由小区物业代收水电费。“我每次预缴水电费二三百元，物业也只开张收据给我，从来没有见过发票。”张先生说。

“我们小区也是由物业代收水电费，但我们是‘先用后缴’。可是，我缴费后也未见过发票，物业只给开张收据。难道缴水电费没有发票

吗？”李女士有相同的困惑。

记者跑腿 记者就此问题咨询了市地税局和市国税局。

两个单位的有关工作人员表示，对于物业代收水电费时业主如何获得发票的问题，目前我市无相关规定，但按照《中华人民共和国发票管理办法》，所有单位和从事生产、经营活动的个人在购买商品、接受服务以及从事其他经营活动支付款项时，应当向收款方取得发票。

记者询问代收水电费的物业公司，得到的答案均是“有收据，没发票”。其中一物业公司经理说，水和电进入小区时分别被接入总表，水务和电力部门定期抄取总表读数并按总数向物业公司收取费用。总表电量和总表水量不仅包括所

有居民使用的电量、水量，还包括小区照明、设备运行和绿化、保洁等公共使用部分。“居民缴纳的水电费由我们代收后统一交给市水务集团、供电公司，我们没有权利开具正规的水、电发票。”这名经理表示，几乎没有业主要求他们开发票。

“有些个人用户每月的水费只有三五元，可只要到营业厅或银行缴费，一样能得到相应数额的正规发票。”市水务集团一名工作人员说。但他同时表示，水务集团的抄表、收费等服务只对有供水合同关系的注册客户开展。也就是说，作为独立客户，代收费的小区物业在缴纳水费时可获得发票，但小区业主并非注册客户，因此无法参与交易，也就无法获得发票。

河南中冶律师事务所的杨律

师表示，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和有关税法，业主缴纳水电费后有索要发票的权利；物业公司只是代收，无权向业主开具发票；但业主作为水电费的实际缴纳人，应该获取消费支出的有效凭证，以利保护自身权益。杨律师认为，业主缴费后拿不到发票，水务、电力部门和物业公司均有一定的过失，建议水务、电力部门和业主通过协商找到解决问题的方法。

为您支招

市民赵女士 洗涤黑色衣物时，在水中加入少许盐，并将衣物在水中浸泡15分钟，可以避免衣物褪色。另外，不要用漂白作用的洗涤剂洗衣物，晾晒时把衣物翻过来，也可以防止衣物褪色。

市民乔先生 市区比较大一点的菜市场都有做变蛋的高贩，比如中信重机公司家属院附近的重辉

市场等。（李岚 整理）
（赵女士、乔先生支招获得20元券）

（如果您支的招被采用，可领取20元超市券。领取时间：周一至周五上午9时~11时，领取地点：洛报集团定鼎南路办公区4号楼202室，领取时请携带有效证件并提供支招时的电话号码）

失主看过来

7月31日中午，田先生在春都路与光华路交叉口捡到洛阳起重机械厂设备经营部的营业执照，请失主拨打电话15137913731联系认领。

8月1日，张先生捡到康方燕的身份证、两张银行卡和一张动感地带手机卡，请失主拨打电话61660562联系市交警六大队的张警官认领。

8月2日，杨先生在道北捡到陈亚萍的身份证、学生证，请失主拨打电话15303888609联系认领。

8月2日，黄先生在安乐附近捡到王国栋的身份证、银行卡、资格证等，请失主拨打电话13939921815联系认领。
（敬芳 整理）（更多信息请登录洛阳网生活·资讯频道查询）

近日，由本报健康俱乐部与534医院联合在暑期举办的献爱心·关爱五官健康之庆八一“全民爱鼻·健康豫西”大型公益普查活动倍受市民热捧，吸引众多学生患者“扎堆”治鼻炎。笔者跟踪走访发现，这些治疗完毕的学生患者以及家长们，均对治疗效果表示满意。目前活动继续火热进行中，市民朋友可继续拨打健康热线：0379-65180599进行咨询和预约。

治鼻炎，没想到这么轻松！

没想到治鼻炎这么轻松

不少选择鼻内窥镜治疗的患者眉头舒展：“治疗前忐忑不安，谁知道治疗时间就用了十来分钟，还没感到疼痛呢。感到非常兴奋，真的没想到治疗鼻炎那么轻松！”昨日，笔者走访发现参加复查的数十名学生患者，都有同样的感受。

“我原先有鼻窦炎，成天有脓鼻涕，一点风度都没有了，一直想治但听说要开刀手术很痛苦，原来治疗完全不是那么回事啊。”一位学生说，自己选择微创无痛技术治疗是选对了，术后恢复很快，现在鼻子正常得很，再也沒有脓鼻涕了。

一名家长在接受笔者采访时说：“孩子深受鼻炎困扰，看了都觉得难受。孩子今年考上了外省的大学，正好趁暑假抓紧时间治疗，不想他上大学后，给同学老师们笑话。”

无需担心治鼻炎的痛苦性

534医院医学博士、五官科主任常红指出，鼻炎对于大众来说太“熟悉”不过，看似小毛病，但一旦患者没有引起重视，鼻炎发作后未获得彻底治疗，会诱发鼻窦炎、鼻息肉、腺样体炎、中耳炎、咽喉炎、头痛头晕等并发症。对于儿童、青少年，患上过敏性鼻炎，可导致记忆力减退、智力发育障碍，影响孩子的学习和成长发育，长期鼻塞和张口呼吸还会影响面部和胸部的发育，所以家长不能掉以轻心。

据了解，鼻炎和鼻窦炎都是未成年人的高发疾病，可以借助先进技术得到很好的诊治。常主任指出，是否手术和采取何种治疗方案，应依据患者的年龄和具体病情而定。对于手术的痛苦，患者不必过分担心，目前先进的鼻内窥镜下手术与传统手术相比，安全系数和微创理念得到很好的提升，更适合身体尚未发育完全的青少年患者。

健康提示：

耳鼻喉健康公益普查活动正在进行中

1. 免收挂号费、专家会诊费、常规检查；前鼻镜检查、间接鼻咽部检查、间接喉镜检查；
2. 鼻内窥镜检查、耳内窥镜检查、纤维喉镜检查、支撑喉镜检查半价；
3. 鼻咽炎低温等离子消融治疗费半价；
4. 劳模、教师、学生治疗费四折优惠。（注：凭有效证件就诊）

健康热线 0379-65180599（节假日不休息）活动时间：即日起至8月31日

院址：洛阳市涧西区天津路南端

乘车路线：市内乘11路、31路公交车终点站即到

