

# 银行卡收费全调查 揭秘“隐性收费”



□记者 张喜逢  
见习记者 李勇

2005年6月,我国银行陆续开征借记卡年费;同年9月,各大银行陆续开征小额账户管理费;2008年9月前后,全国性商业银行对借记卡、存折异地存取款业务全面开收手续费;今年7月23日前后,在南方部分城市,一些银行同城ATM跨行取款手续费由过去每笔2元涨至每笔4元……

银行的“免费午餐”在减少,我们对银行卡的各种服务费又知道多少?又有哪些“隐性收费”不为人知?连日来,记者对我市多家银行的银行卡收费情况进行了深入调查。

## 银行卡有多少收费项目?多数市民说不清

自己用的银行卡到底有多少收费项目?我们采访发现,市民对此清楚的并不多,多数人只知道开户费、年费、跨行取款收费等少数收费项目。

询问多名银行人士后,我们了解到,银行卡可能收费的服务项目主要有16项:开户、年费、补卡、卡挂失、密码挂失、异地柜台存款、异地柜台取款、ATM本行异地取款、ATM同城跨行取款、ATM异地跨行取款、开通网上银行、网银保密方式、交易记录打印、小额账户管理费、短信提醒业务、电话银行。

随后,我们走访了我市的中国银行、建设银行、工商银行、交通银行、农业银行、洛阳银行、邮政储蓄银行、中信银行、兴业银行、民生银行、光大银行、招商银行、浦发银行等13家商业银行的营业点和相关人

士,了解对这些服务项目的收费情况,供您参考。(详细情况见图表)

需要注意的是,其中部分数据是银行优惠后的资费情况,而优惠活动有期限;同一家银行在全国各地的收费标准也存在差别,详细情况需咨询银行工作人员。

## 同一业务收费,各银行间相差达10元

对比数据,我们发现,各银行推出的服务项目多数相同,但不同银行对同一项业务收费的差距甚至多达10元。另外,银行卡涉及的收费项目繁多,银行营业网点却对此少有公示。客户办理业务时,一些银行服务人员会主动推荐短信提醒、手机银行等业务,对收费情况却不和盘托出。

## 使用银行卡,也有“省钱”途径

通过对比,我们发现使用银行卡时的一

些“省钱”途径。

“省钱”贴士一:部分银行跨行取款可免费 一些网点不多的银行会对每张卡每月前几笔跨行取款免费,超过一定次数才开始收费。

“省钱”贴士二:小额账户管理费也可免 多数银行对一些活期小额账户(平均每天账户余额300元以下)按季度收取3元左右的管理费,那么只要在3个月里,有一天存款余额达到9000元,即可免去这笔费用。

“省钱”贴士三:网上银行有优惠 目前,多数银行的网上银行业务和电话银行业务功能已经齐全,而且部分银行的网上银行业务仍有许多免费项目或者优惠活动。有的银行网上本地跨行和异地跨行转账都不收取费用。

“省钱”贴士四:开户不一定要到大银行 从各家银行的收费情况来看,一些股份制银行对一些业务的优惠措施比较多,有的甚至不对借记卡收取年费。

## 我市各商业银行借记卡收费情况

(备注:数据为记者从各银行营业点和银行人士处了解得知,部分数据与银行客服电话提供的资费标准有区别)

	开户	年费	卡挂失	补卡	密码挂失	异地柜台存款	异地柜台取款	ATM本行异地取款	ATM同城跨行取款	ATM异地跨行取款	开通网上银行	网银保密工具	交易记录打印	小额账户管理费	短信提醒业务	电话银行	
中国银行(长城电子借记卡)	无(余额至少10元)	10元	10元	免费	10元	存款额的5%(最低1元,最高50元)	取款额的5%(最低1元,最高50元)	10元/笔	规定为2元/笔到4元/笔,目前按4元/笔收取	12元~14元/笔	当年免费;1年后,20元/年	开通时免费,人为损坏后补办45元/个	免费	日均余额小于300元收费,3元/季度(如果该账户绑定了卡或单独的卡则不收费)	免费	免费	
建设银行(龙卡储蓄卡)	无(余额至少10元)	10元	10元	免费	10元	存款额的5%(最低2元,最高50元)	取款额的1%(最低2元,最高100元)	取款额的1%/笔(最低1元,最高200元)	4元/笔	取款额的1%+2元/笔(最低4元)	免费	33元(各地收费有差别)	2个月内免费,2个月~1年收费20元,1年~3年40元,3年以上60元	日平均余额少于300元收费,3元/季度;存折日均余额少于500元收费,3元/季度	30元/年(包年)或3元/月(包月)	开通免费;3个月,1元/月	
工商银行(牡丹灵通卡)	5元	10元	20元	5元	10元	存款额的5%(最低2元,最高100元)	取款额的1%(最低2元,最高100元)	取款额的1%/笔(最低1元,最高100元)	2元/笔	取款额的1%+2元/笔(最低2元,最高100元)	免费	U盾一代,65元;U盾二代,85元。目前有优惠活动,免费提供	半年内免费,半年以后不能打印	日余额少于300元收费,3元/季度	2元/月	免费	
农业银行(金穗借记卡)	5元	10元	10元	5元	10元	存款额的5%(最低2元,最高50元)	取款额的1%(最低2元,最高100元)	取款额的1%/笔(最低1元,100元)	2元/笔	2元/笔(当地柜台费用除外)	免费	25元(同时开通电话银行和短信提示业务的情况下免费)	3个月内免费,3个月以上每页(A4纸)4元	3元/季度	2元/月	免费	
交通银行(太平洋借记卡)	5元	10元	10元	免费	10元	存款额的4%(最低1元,最高50元)	取款额的1%(最低1元,最高100元)	取款额的6%/笔(最低1元,不封顶)	2元/笔	取款额的8%+2元/笔(最低5元)	免费	70元	1年内免费,1年~3年收费10元到20元,3年以上收费30元到50元	卡(含卡和存折绑定)免费;存折日均余额小于500元收费,3元/季度	免费	免费	
洛阳银行(都市一卡通)	10元	无	10元	免费	5元	无此业务	1.8元/笔	无此业务(郑州除外)	1.8元/笔	1.8元/笔	免费	40元	免费	免费	免费	免费	免费
邮政储蓄银行(绿卡)	免费(余额至少10元)	无	10元	免费	10元	存款额的5%(最低2元,最高20元)	取款额的5%(最低2元,最高50元,一天最多取款20万元)	取款额的5%/笔(最低2元,最高20元)	2元/笔	取款额的5%+2元/笔(最低2元,最高50元)	免费	各省自定	1年内免费,1年~2年收费10元,2年以上20元	日均余额少于100元收费,3元/季度	3元/月或5元/月	免费	
招商银行(一卡通)	免费(余额至少10元)	免费	10元	5元	免费	免费	取款额的5%(最低5元,不封顶)	取款额的5%/笔(最低5元,不封顶)	2元/笔(每月前3笔免费)	取款额的5%+2元/笔(最低5元)	免费	普通免费,专业版60元(网银使用3次后返还)	1年内免费,1年~2年10元,2年~3年20元,3年~4年30元,以此类推,无上限	免费	免费	免费	
中信银行(中信借记卡)	免费(余额至少10元)	无	10元	免费	10元	存款额的5%(最高10元)	取款额的5%(最高200元)	取款额的5%/笔	每月前2笔免费,以后2元/笔	取款额的5%+2元/笔(每月前2笔免费)	免费	40元或免费(用户自己记密码)	免费	免费	3元/月	免费	
兴业银行(兴业卡)	免费(余额至少10元)	无	10元	免费	5元	存款额的1%(最低1元,最高20元)	取款额的3%(最低1元,最高500元)(除西安)	免费	免费	2元/笔(每月前3笔免费)	免费	25元	免费	免费	1元/月	免费	
民生银行(民生借记卡)	免费(余额至少10元)	无	10元	免费	10元	存款额的3%(最低5元,最高50元)	取款额的3%(最低5元,最高50元)	5元/笔	2元/笔(每月前3笔免费)	5元/笔	免费	30元。目前有优惠活动,免费	免费	免费	2元/月(如果开通网上银行,该业务免费)	免费	
光大银行(阳光卡)	免费(余额至少10元)	无	10元	免费	10元	存款额的5%(最低2元,最高20元)	取款额的5%(最低2元,最高20元)	取款额的5%/笔(最低5元,最高25元)	2元/笔(每月前2笔免费)	取款额的5%+2元/笔(最低5元,最高25元)	免费	目前有优惠活动,免费	免费	免费	免费	免费	
浦发银行(东方借记卡)	免费	免费	10元	免费	10元	存款额的5%(最低2元,最高50元)	取款额的5%(最低3元,最高50元)	取款额的5%/笔(最低2元,最高50元)	2元/笔	取款额的5%/笔(最低5元,上不封顶)	免费	36元	免费	免费	账户存款500元以上免费	免费	