

编辑/吴彬 校对/玉龙

“民间法庭”，公平中饱含温暖

他们担任着评判社区里各类纠纷的重任，被大家称为“民间法官”

□记者 李岚 见习记者 郭立翔 实习生 郭楠 李萍 蒋晴宇

在涧西区湖北路办事处联盟社区，有一个“社区法庭”；在瀋河回族区北窑办事处，有一个“社会法庭”。“法庭”里的成员，要么是社区的工作人员，要么是社区里的热心居民。进入“法庭”，这里更像一个温馨的“会客室”。

据了解，涧西区湖北路办事处联盟社区的“社区法庭”自挂牌以来，共成功调解各类纠纷 18 起，均达到双方满意；瀋河回族区北窑办事处的“社会法庭”成立 4 个月来，受理的 6 起民事纠纷全部调解成功，无一反悔。



绘图 玉明

一老人六楼坠下身亡

□记者 赵玉杰 见习记者 许晓洁 实习生 刘世琪 通讯员 李保宏

本报讯 8 月 3 日 9 时许，老城区周公路 14 号院内，一位老人从 6 楼阳台坠下身亡。

当日 9 时许，家住周公路 14 号院的王师傅在楼下与别人聊天。突然，她听见“啪”的一声，只见一条淡粉色的毛巾被从楼上掉了下来。王师傅抬头一看，一位老人正蹲在该院 3 号楼六楼阳台的边沿。王师傅还没反应过来，那位老人就坠落下来。

事情发生后，民警和 120 急救人员很快赶到现场，经医务人员诊断，坠楼的老人已经不幸身亡。

记者在现场看到，死者身上盖着从楼上掉下来的淡粉色毛巾被，下身穿一条蓝灰色的短裤，腰间系黑色皮带，身旁散落着其坠楼时所穿的黄色拖鞋。此时，死者的亲人也赶到了现场，悲痛欲绝。

据了解，坠楼的老人姓张，68 岁，是一名退休职工，他是从自家阳台坠楼身亡的。目前，警方已经介入此案，坠楼原因正在调查之中。

残疾捐款人背后的故事

□记者 王学领 通讯员 郝春苑

7 月 31 日，本报刊发《退休残疾女工陈智琴，向灾区捐出 10 万元现金》一文后，引起读者较大反响。昨日，记者了解了许多爱心捐助的“内幕”。

陈智琴自小残疾，腰部直立困难。10 多年前，她下岗后在丈夫的支持下，筹资承包了中讯大酒店客房部。由于经营规模不断扩大，她目前还欠 100 余万元贷款。

“小琴虽是老板，但日常生活很节俭，夫妻俩穿的衣服都洗掉了，孩子从不乱花钱……”邻居齐阿姨说。

中讯大酒店的前台领班李辉说：“几年来，他们已向汶川、玉树捐款 5 万多元。”大家得知陈智琴为灾区捐款的事儿后，100 余名员工也纷纷伸出爱心之手，捐出 1 万余元，计划购买食品送往栾川县、嵩县灾区。

腰椎间盘突出喜遇良方

“腰椎间盘突出、颈椎病、椎管狭窄、椎体滑脱增生”根源在纤维环破裂，髓核从破裂处突出压迫神经根。患者常常感到腰疼、坐骨神经痛、腿脚麻木胀痛，走不了远路以及颈肩疼痛、头晕手麻等。由于椎间盘是无血管组织，口服药物很难到达病变部位，导致该类疾病久治不愈，病人痛苦不堪。

危急时刻，一种特效产品在首都北京研制成功了，由于穴位贴敷不少患者当天就能见效，灵妙如仙，而取名为“仙草活骨膏”。

一个周期 15 天需 6~12 盒。久治不愈以及术后不愈的顽固患者一般 7 天左右见效，3 个~6 个周期康复。既避免了口服药引起的胃肠不适、肝肾损害，又避免了手术痛苦及术后并发症的发生。

骨病专线:61758715
地址:中心医院向东 80 米 康达大药房

告诉您一个对付糖尿病的小秘方

如果得了糖尿病，无需害怕，只要保持良好的心态，合理搭配饮食，辅以适当的体育运动，您就和正常人基本一样。

每天早晨空腹服用**深海胰岛复活**2粒~4粒，您就有望摆脱糖尿病及其并发症的困扰。深海胰岛复活每天仅需服用 1 次，无依赖性，能保肝护肾。每盒仅售 19.9 元，且买 5 送 1、买 15 送 5，确实是咱老百姓买得起的好产品！在洛阳上市三年来，得到无数糖尿病患者的好评，该产品在金谷园路原市第四人民医院对面的**圣方药房(原万国药房)**有售。见世信字(2008)第 0112 号
咨询电话: 65533518 66199076 (市内免费送货)

邻里纠纷——明确责任，以理服人

住户 A 在安装空调时，把邻居 B 的电线弄坏了。B 住户一家出远门，数月后归来要求 A 住户维修电路遭拒，双方就此产生矛盾。

涧西区湖北路办事处联盟社区副主

任陈江调解这件事情花了 3 周时间。她代表“社区法庭”，出面联系了供电部门，请来专业师傅检修线路。经过检测，确认造成电路损坏的责任在住户 A 方。陈江说，大道理谁都懂，调解要对症下药，采

用攻心战术。比如 A 住户，他并不是不想修电路，而是恼怒 B 住户的过激言语。陈江先劝导 B 住户“好好想想”，再告诉 A 住户要“负责”。最终，A 住户修好了电路，B 住户也主动向 A 住户道了歉。

商户有错——大局着手，有效“安民”

社区某栋住宅楼的一层为商用房，共有 4 个商家。自营业以来，住宅楼的下水管道先后堵塞了五次。居民们认为责任在于商家大量排污，要求对方出钱疏通管道；而商家觉得下水管道属于公用设施，费用应该由全民共同承担。

涧西区湖北路办事处联盟社区主任林冬梅介绍，解决商户和居民之间的纠纷，要从大局着手。“这听起来很空泛，却非常实用。”她说，“社区法庭”的工作人员先通过走访估算出各家的排污情况，再详细了解清理下水管道的具体费

用，然后对商家说：“和居民的关系处得好了，大家会给你们带生意啊！想一想，哪个更划算？”

最终，商家答应每年拿出 600 元作为疏通下水管道的专项资金，该矛盾圆满解决。

狗患扰民——互相体谅，亲如一家

今年 5 月，一住户养了一条“德国黑贝”，白天黑夜狂吠不止。平时，该住户将狗拴在楼梯间，其他居民都不敢上楼。

如何处理此事？陈江和林冬梅都说“很容易”。她们找到狗的主人，说：“养狗可以保证自家财产安全，可是如果

惹得大家都不高兴，邻里关系相处不好，您的损失岂不是更大吗？”最后，“德国黑贝”被送到其他地方喂养，主人体谅他人的行为受到众人好评，大家亲如一家。

林冬梅说，奠定良好的群众基础，是社区工作人员成功调解的“法

宝”，矛盾双方出于对社区的信任，往往会主动让步。懂一点心理学，掌握常用的法律知识，学习谈判技巧，这些是陈江的经验之谈。但令“社区法庭”工作人员感到欣慰的是，至今为止，他们还没有接过一例需要动用法律的“案子”。

“社会法官”——有自豪也有困惑

55 岁的丁师傅退休后就成了社区的“忙人”，他利用自学的法律知识为居民化解各种矛盾。现在，身为社区调解委员会成员的他又多了一个身份——“社会法官”。

今年 4 月，瀋河回族区北窑办事处在该区人民法院的指导下成立了“社会法庭”，类似丁师傅这样在居民中有着一定威信的热心人，已经成为“社会法官”的“中坚力量”。“有些民事纠纷，当事双

方并不想上法院撕破脸，‘社会法庭’就承担了‘说和’的角色。”北窑办事处书记谢京涛说，“社会法庭”并非真正的法庭，因此没有强制权和裁决权。

到“社会法庭”接受调解，就像去医院看病。在该办事处司法所工作的赵卫红幽默地说，居民有了矛盾，首先要到社区或办事处的司法所“挂号”，司法所再根据纠纷类型，选择合适的“社会法官”“诊断”，如果矛盾调解不了，再转给区法

院通过诉讼解决。

作为“法官”之一，金家街社区书记刘青玉有着切身感受：“我们调解矛盾往往情理结合，群众很信任。而‘社会法官’的称号让我们充满责任感和自豪感。”

采访中，也有“法官”表达了困惑：“社会法庭”的调解成果是出具调解书，但因为没公章，感觉不够正规。另外，“法官”没有工资，有时需要倒贴钱为群众办事，害怕有人由此丧失积极性。