

“免费停车”车受损 责任到底该谁担

律师：免费停车，商家也应承担相应责任

“轰”的一声，房顶墙皮大片落下来 屋内一片狼藉，幸未造成人员伤亡

□记者 王蕾 见习记者 申利超

如今，许多商场、酒店为了吸引消费者，纷纷采取停车场免费停车的做法。但是，车辆一旦在停车场内受损或丢失，商家便以“免费停车，不负看管责任”为由拒绝承担责任。对此，律师表示，根据相关法规，即使是免费停车，商家依然要承担相应责任。

市民：车辆受损商家不负责

7月28日，市民周先生骑着电动车到一家商场购物，从商场出来后却发现停在商场停车场的电动车不见了。他找到商场保安质问，保安表示，商场免费停车，车子丢了只能向公安机关报案，商场不负责。

7月31日，市民郭女士开车与朋友到一家饭店吃饭。饭后，郭女士到饭店停车场开车时发现，驾驶员座位旁的车窗

被砸破。郭女士向饭店索赔，饭店给出的答复是：饭店停车场免费停车，饭店不负责看管，也不赔偿损失。

商家：免费停车是为了免责

记者随后对一些商场、酒店走访发现，大部分商家对来消费的客人实行免费停车制度，商家这样做不仅是为了方便客户，也是为了免责。

涧西区一家商场的负责人说，商场的停车场为免费停车场，是为前来消费的顾客提供停车方便，一旦消费者的车辆丢失、损坏或车内财物受损，商家是不负责赔偿的。

西工区一家酒店的负责人说，如果实行收费停车，商家要承担很大的风险，顾客的车辆受损或丢失，商家就没有任何理由可讲，必须全额赔偿。实行免费停车，商家就没有义务为消费者车辆的损

失负责，只需提醒消费者自己看管好车辆。

律师：免费停车不代表免责

律师张超说，消费者进店消费，已经形成与商家之间的一种交易合同，根据《消费者权益保护法》中的相关规定，消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。也就是说，当消费者驾乘的车辆在商家所拥有的停车场内发生损坏或丢失，商家理应赔偿消费者的损失。商家“免费停车，不负看管责任”的说法，属于商家单方面声明，是无效告知。

张超说，一些消费者习惯在收费停车场索要票据和凭证，而免费停车时却忽视了这个环节。他提醒消费者主动向停车场经营者索要相关凭证，以便车辆在停车场意外受损时维权所用。

“轰”的一声，房顶墙皮大片落下来 屋内一片狼藉，幸未造成人员伤亡



□见习记者 马毓蓁 记者 赵玉杰 文/图

2日晚7时50分，市民韩先生拨打本报新闻热线66778866称，他家一卧室房顶的墙皮突然脱落，把屋里的东西都砸坏了。

事发：一家人正看电视，忽然听见一声响

当晚9时许，记者赶到韩先生家，看到南边卧室内一片狼藉。床上、地上、暖气片上到处散落着厚度约为5厘米的墙皮(上图)。

韩先生介绍说，当时，他们一家三口正在客厅看电视，忽然听到“轰”的一声。韩先生循着声音推开南边卧室的门，满屋的烟尘让他惊呆了。

他大概察看了一下，发现房内的灯具、地板均不同程度受损，安装在暖气片周围的装饰玻璃也被突然脱落的墙皮砸得粉碎。

韩先生赶紧与小区物业公司联系，详细说明了他家发生的事情。随后，三四个小区物业工作人员先后赶到韩先生家。看到韩先生家的情况后，他们表示，由于时间较晚，工程部的人已经下班，只能明天再处理。

业主：希望物业修复房屋并赔偿损失

韩先生说，他2004年在丽春路某小区购买了这套面积为180平方米、四室两厅的房子，并于2005年入住。

算上装修费用，这套房子共花费100多万元。发生房顶墙皮脱落的房间是主卧室，卧室内的卫生间尚完好无损。

韩先生表示，事情已然发生了，希望小区物业公司能将房屋受损部位修复，并赔偿他的损失。韩先生与物业公司的工作人员约定，3日上午由物业公司工作人员对受损房屋进行检查。

物业：黏合所用胶体存在问题

3日上午10时许，记者再次来到韩先生家，韩先生在等物业工作人员。近11时记者离开时，物业工作人员还未来。

记者发稿时获悉，小区物业工作人员在3日11时许，到韩先生家对受损房间进行检查，初步确定是黏合墙皮的胶体存在问题，造成房顶墙皮脱落。他们表示，将对受损部位进行修整，但对是否赔偿韩先生的损失未明确表态。

律师：找到房子出现问题的原因后再“出手”

记者就此事咨询了河南森和律师事务所石克俭律师。石律师表示，如果房顶墙皮脱落是由装修造成的，业主应当找装修方维权。假如是房子本身存在缺陷，房地产开发商和小区物业管理部门应承担连带责任。因此，业主的房子一旦出现问题，首先要找到房子出现问题的原因，再根据具体情况采取措施。

滚滚热气，街头蒸腾 20余日



景华路与太原路交叉口热气蒸腾。

□见习记者 王文斌 记者 赵玉杰 实习生 万龙彪 文/图

昨日，市民陈先生拨打本报热线66778866反映，近几天，景华路与太原路交叉口，多处热力管道不断往外冒热气，不仅浪费资源，也让附近商户及从此经过的行人苦不堪言。

记者随即赶到现场，看到该交叉口的西南、西北、东北三个地方的十几个热力井不停地往外冒热气，还散发出一股刺鼻的

气味。经过这里的行人都绕开热气，掩鼻而过。

附近的商户孙女士说，这种情况已经持续了20多天。由于自家店门前就有两个冒热气的井，店门前的地面烫脚，她就在门口铺上了地毯，墨绿的地毯已被热气蒸得发白。尽管店内开着空调，可地板砖仍旧发烫。

商户李女士的店门前也是热气升腾。她说，即使开着大功率空调，店内的温度也只能降到27℃。

这两名商户说，热力公司的人来修过几次了，但至今未见成效。

记者采访了市热力公司的工作人员。涧西区热网管理所一组组长姚师傅说，前段时间的大雨导致地沟进水，部分供热管网出现了故障，导致景华路和太原路交叉口热气升腾。他们目前已在河科大一附院大门东侧进行了开挖维护。但由于维修需要对主管道停热，会影响到附近很多企事业单位。目前他们已和有关单位进行了沟通。

藏十三 无风险降压

当天让高血压患者基本停掉西药，做不到决不收钱

藏十三：纯天然绿色降压，安全高效，让患者当天降压稳压，当天停掉西药。为了让高血压患者真正受益，藏十三特举行“健康2010，免费试疗效，签约治疗”活动，让患者先试疗效后交钱。所有试用患者签订合同，受法律保护。

藏十三郑重声明：

当天降压、稳压 当天基本停掉西药

患者不满意不要钱，效果不好不要钱，停药后不反弹，签约保证。

适用人群 1.药物难以控制的高血压患者；2.长期吃降压药，造成肝、脾、肾功能衰弱的患者；3.刚患有高血压，服用药量及次数较少的患者；4.不愿意吃降压药的患者；5.临界高血压（高压130~140mmHg、低压90 mmHg）的患者；6.高血脂、高血黏、心肌缺血、脑供血不足、心绞痛、冠心病、心梗等患者。

原价38元，现仅售22元，买10赠2，服用2盒不满意全额退货。限时活动 8月4日~7日

医学热线 65731322 活动地点 金谷园路圣方大药房（原市四院对面）、七里河开心人大药房刷卡机对面、上海市场万国大药房、青年宫麒麟大药房、孟津康安医药商场

一超市清晨起火

消防官兵及时扑救，保住超市内商品



8月3日6时许，西工区九都新村一超市突然起火，浓烟滚滚。西工区消防大队接到报警后，13名官兵带着2辆消防车迅速赶往现场。

消防官兵到现场后发现，着火超市门窗紧闭，滚滚浓烟从卷帘门门缝中不断涌出，超市旁是粮油店。消防官兵立即破拆卷帘门，用水枪对着火部位喷射，同时组织人员对超市内部进行断电。7时许，经过消防官兵近30分钟的奋力扑救，大火被扑灭，超市内大量烟酒、食品等商品保住了。

报警人称，他晨练路过该超市，听到里面有“劈里啪啦”的响声，并发现有浓烟从卷帘门门缝中涌出，他敲门无人应答，遂拨打了119。目前起火原因正在调查中。

记者 赵朝军 通讯员 乔路 贺军 摄影报道