

今日视点

指望银行自律终究不靠谱

傅勇

近日,银监会向各商业银行发布通知,要求各商业银行为违反规定的收费项目,立即停止收费;对争议较大的收费项目,要对定价水平进行合理性评估。

不久前,同城跨行ATM取款手续费从2元涨至4元,引发广泛争议,也成为这次银监会发布通知的来由。其实,细心的人早就发现,银行收费之手已伸到其业务的方方面面。虽然有规范收费的办法在前,但银行增加收费的项目如雨后春笋。银监会内部人士表示,2003年《商业银行服务价格管理暂行办法》

出台时,银行的服务项目仅300多种,现在已发展到超过3000种,其中引起争议的项目占到1/4。另据粗略统计,银行对个人客户的收费项目已陆续增加到30多项。

争议一直有,但收费照旧。就这次跨行取款手续费翻番来说,银行方面通过陈述各种理由,辩称此举并不违规。如果细究下去,增加收费也只是向国际标准看齐。记得前两年,银行宣布对提前还贷者收取违约金时,就搬出国际惯例来应对舆论质疑。

增加收费从理论上讲不是不可以,但收费的程序要合情合理,服务的质量要有相应提升。不能收费按国际标准,而服务水平本土

化。要减少收费的争议,至少要尊重消费者的知情权,不能等储户取款时自己发现“被”收费了,媒体关注了,银行方面才事后追认。

据悉,银监会和发改委正抓紧制定新的《商业银行服务价格管理暂行办法》,最快本月能出台。新的办法出台后,银行增加收费将需要遵循一定的程序,公众的权益有望得到更好的维护。不过,从过去经验看,这个办法也只是一事后补救措施,随着银行业务发展,新的收费空间也将加大,条例规定总赶不上现实发展。

金融消费不同于一般的消费,仅有消费者保护协会还不够。为此我们建议,有关部门可考虑建立金融消费者保护机构。

漫画漫说

“周六不休息”不妨改成“轮休制”

张成浩/文 朱慧卿/图

近日,山东省青州市出台了一项新规定。该规定要求,自规定下发后,青州市属机关企事业单位要取消周六休息。

此闻一出,立刻引起了网友们的热议。青州市政府这一新规的初衷无疑是好的——为了方便群众办事,却违反了国家的相关法律。当地公务员对此表示不满,质疑法大还是权大。

可以说,市政府下发取消周六休息规定和当地公务员的不满都有各自的道理。不过笔者认为,与其取消周六休息不如效仿医院、银行等单位实行轮休制度。

首先,实行轮休制可以合理利用资源、提高公务员工作效率,还能让公务员得到正常的休息。近年,公务员上班时间打牌、玩游戏、看电影、聊天等情况时常被媒体曝光。由于多数机关单位人员臃肿,一些人无所事事,只能通过聊天、玩游戏来消磨时间,却很少为百姓办实事。“为人民服务”对他们来说只是一句口号。现实中,百姓感受最深的就



是“门难进、脸难看、事难办”。所以,实行轮休制度,让在岗的人员都有事可做,不在岗的就可以休息。这样的工作效率肯定要比原来的要高。

其次,还能节约一大笔加班费用。取消周六休息,对于公务员这一天的额外劳动肯定

要支付相应的加班费,而这些加班费还是来自纳税人的腰包。如果实行公务员轮休制度,那么也就没有加班费的说法了。

让公务员实行轮休制,这既可以实现市政府“方便群众办事”的良好初衷,又可以让公务员得到相应的休息,何乐而不为呢?

读者来信

积水区域改造不能总是“亡羊补牢”

任永涛

每当大雨天,车辆在积水中趴窝成了大多数城市的一道“风景线”,洛阳也不例外。不过,今后洛阳的积水区域可能会减小了,市政部门已经行动起来,对市区32处积水区域进行改造。笔者想对积水区域改造提几点意见。

一、积水区域改造不能总是“亡羊补牢”。

市区积水区域存在不是一年两年了,即便在洛阳新区,也有不同程度的积水。市政部门要未雨绸缪,不要“亡羊补牢”,在对既有积水区域改造的同时,也要对有可能成为新积水区域的地方进行改造,新建道路更应该避免成为新的积水区域。

二、积水区域改造不能“一补再补”。

我市以前也曾对积水区域进行过改造,

可是改造过的积水区域今年有些情况依旧。市政部门表示今年情况特殊,雨水比往年多。那明年呢?后年呢?谁能保证雨都按照“惯例”来下!所以,在对积水区域改造时要提高标准,不能头疼医头,脚疼医脚,年年改造年年积。

三、积水区域改造的关键是管理水平的提高。

按规定,暴雨预警启动后,大雨降落前,市政人员应把积水区域附近的收水口井盖打开,同时装上安全防护罩,摆上警示标志,这样的排水速度是平时的3倍。可是,就在今年的暴雨中,部分市政人员冒雨打开井盖,警示标志不够用人来充当的情况虽然感动了不少市民,但更暴露出管理上的漏洞。所以,改造积水区域不仅是设施的改造,更需要改造提高的还有管理水平。

欢迎投稿

我们的联系方式:登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”;电子信箱:lywbpl@tom.com;信箱:洛阳晚报·今日时评版。

公众声音

或许,我们真的患上了“坏消息综合征”,其病根在于中国社会的不完美。但“坏消息综合征”总不能变成“消极的人生态度”,越是被阴暗面反复刺激过的心灵,它应该越珍惜和渴望真实的光明。

一份亚太各国网民的用户习惯报告称,只有中国网民发表负面评论的意愿超过发表正面评论的意愿。《中国青年报》的评论设问:我们是不是患上了“坏消息综合征”?

慈善组织作为社会公益组织,其资金运作中固然存在不透明,但将其归入财政,用以纠正和规范善款运作,显然不对路。善款是善款,财政是财政。将慈善资金输入政府财政腰包,一方面逾越了慈善的底线,另一方面,慈善事业只会官方缝制的襁褓中避风躲雨,永远也长不大。

玉树地震捐赠款物被要求上缴到相关政府部门,多家全国性慈善组织对此持有异议。《华商报》的评论认为,捐款最后多数沦为变相财政资金的“惯例”值得警惕。

尽管茅于軾所言的贫富差距缩小,指的不是货币意义上的,而是说从财富效应上,也就是“享受”上来说的。但“享受”上的贫富差距同样正在扩大,因为“享受”是需要货币支撑的。我们应制定科学政策,进行收入分配改革,而不是去“说小”贫富差距。

著名经济学家茅于軾撰文表示,改革开放后,中国的贫富差距缩小了。《南方都市报》刊文称:“说小”贫富差距,无益于收入分配改革。

北京不只是精英们的北京,在城市发展史上,几乎任何国家任何城市都是“既允许富人散步,又允许穷人乞讨”的。如果一个城市不能给低端劳动者适度的生存空间,其结果很可能落入低端劳动者大面积失业和高收入者生活成本提高的“双输”局面。

北京市人大常委会就合理调控人口规模展开调研,有专家建议,对吸纳大量流动人口的小企业等实行强制退出机制,提高各类市场的开业门槛标准。《新华每日电讯》的评论认为,有关专家拿“低端劳动者”开刀,实在有些“不厚道”。

Advertisement for 'Hongxing' hair medicine. Features large text: '宏兴首乌丸', '签约转黑发', '300年中华老字号', '精粹国药', '签合同治白发'. Includes a list of benefits and contact information for 'U发热线: 0379-65655076'.