

记者“卧底”烧烤摊，实情让人触目惊心。请看——

# 一个烧烤摊“服务员”的见闻

□见习记者 姜春晖

每到夏天，大大小小的烧烤摊吸引了不计其数的食客，可谁真正探究过那些烧烤摊是否卫生呢？连日来，记者假称自己是学生到烧烤摊干了几天服务员，真实情况让人触目惊心。

## ▶▶持健康证上岗？老板没要求

8月1日下午5时许，记者来到位于龙门大道洛阳师范学院附近的一家烧烤店，对老板说自己是附近学校的学生，想趁暑期体验一下社会生活，可不可以到烧烤店免费帮忙。

老板连我的身份证都没看，当场决定留我做服务员，主要任务是给客人上菜，闲暇时擦擦桌子、打扫一下卫生。“前几天，我刚辞退一个

学生，她不做事，老在那儿立着。”老板说，“你一定要勤快、有眼色！”

几个小时后，我和店里的另外3名服务员——小莫、小莉和小伟很快混熟了，她们都是附近学校的学生。“我是小莫介绍过来的，每个月工资600元，主要是为了挣点儿生活费。”小莉说。

“你们有健康证吗？”我问。“健康证？不知道咋回事？我没有。”小莉说。

## ▶▶一池水要洗上百个碗碟

当天下午6时许，送走了第一拨客人，望着一片狼藉的桌子，我感到一片茫然，不知道该如何下手。“剩菜剩饭倒垃圾桶里，盘子放水池旁边的盆子里。”热心的小莫看出了我的窘迫。原来，店门口早摆好了一个盛有大半盆清水的盆子，自来水池子里也注满了一池清水。

“现在先不用洗，等一会儿餐具不够用时，就将餐具放盆里洗一洗，

再拿到水池里冲一下就可以接着用了。”小莫耐心地向我讲解道。“盆里加了什么清洁用品没有？”我试探性地问。“洗洁精呗，还能有什么？”

接下来，小莫给我演示了整个洗涤过程。她先把用过的餐具在加有洗洁精的盆子里泡了片刻，然后用抹布在餐具上随意擦了几下，最后在水池里涮涮了事。整个清洗过程中，她用到的清洁工具只有洗洁

据小莉介绍，她很多同学都在市区的各个烧烤摊打临时工，有些家庭困难的同学即使感冒了也坚持工作。

据了解，在我打工的这家烧烤店里，包括3名烧烤师傅在内，大都没健康证，老板招工时对此不作要求。但记者事先已从市卫生监督中心了解到，根据《中华人民共和国食品卫生法》规定，餐饮业从业人员必须在取得健康证明后才能参加工作。

精，没有任何消毒措施。

经过之后几天的观察，我粗略估计，一套餐具每晚至少轮换使用两次以上，遇到特别忙的时候，甚至被多次轮流使用。另外，盆里和水池里的清水每晚仅仅换过一次，一次要洗上百个碗碟。“最严重时，水池里漂满了剩菜剩饭，再混合着洗洁精、油污的气味，臭死了！”小莫毫不避讳地对我说，“老板就是这样吩咐干活的。”

## ▶▶扎啤杯不用洗，剩啤酒留着做海鲜用

当晚7时许，又有一桌客人离去，老板吩咐我去收拾桌子。看着桌子上的七八个扎啤杯，我一时不知道怎么收拾。

“扎啤杯放哪儿？”我向身旁的小莉问道。“放到店门口桌子上的篓子里。停会儿，如果有客人要空杯子，你就拿给他们用。”小莉随口答

道。“不用洗一洗？”我诧异地问。“不用洗，老板怎么吩咐，我们就怎么做。”小莉说。“哦，这样更好，省了我们好多麻烦。”为了不致引起怀疑，我随声附和道。

当晚8时许，一桌客人在酒足饭饱之后离去了。收拾桌子时，我正准备把客人喝剩下的大半杯啤酒倒

进垃圾箱里，小莉制止了我。“剩啤酒不要倒掉，要装进啤酒瓶里，以后还能用。”小莉说。

“客人喝剩的啤酒还能拿给客人喝？”我不解地问。“这你就知道了吧。剩啤酒当然不能拿去给客人喝。但留下它，明天做海鲜时就不用另开啤酒了。”小莉说。

## ▶▶掉地上的烤串，再烤烤还能上桌

晚上八九点钟，是烧烤摊生意最红火的时候。这段时间，服务员难免会手忙脚乱，由于疏忽或不小心碰撞使烤串掉到地上的事儿时有发生，我这个新手常为此不知所措。

“愣着干啥？掉地上的烤串捡起来再烤烤就可以端上去了。”小伟说。

借着报单、传菜的机会，我偷偷观察了一下后厨，看到的场景真是触目惊心——为了图一时之

便，烧烤师傅将串好的菜串和肉串随意混放在距手边不远的桌子上，没有任何的东西遮盖，而且由于炭火的高温，好多肉串已经开始融化、变色。

我还留意到，烤鱼时用的夹板也是“循环”使用，虽然上面已经沾满了油渍、佐料和碎鱼屑。“夹板都这么脏了，不用洗一洗？”我问。“洗它干嘛？洗了不还是会脏？收摊时一块洗。”小伟说。

## ▶▶竹扦子不用洗，铁扦子用洗衣粉搓

8月2日凌晨2时许，老板吩咐我们收拾东西，准备关门：“把竹扦子、铁扦子分开放。”一听这话，小伟把盆里的四五百根用过的竹扦子、铁扦子一股脑全倒在地上，在最后几个客人的眼皮底下分捡开来。

“竹扦子咋洗？”我小声问。“竹扦子不用洗，明天接着用。”

小伟答。“那铁扦子呢？”“等会你就知道了。”

等那几个客人走后，只见小伟把铁扦子放在台阶上，倒上洗衣粉，然后用手按住用力揉搓。大约5分钟后，铁扦子上的肉末完全被磨掉，他把这些扦子放在水里简单一冲，“明天可以接着用了”。

## ▶▶进货老板自己去，来源不得而知

“卧底”期间，我一直试图了解常用烧烤原料，如羊肉、腰子、板筋等的来源，可进货时老板总是自己去，禁止其他人参与，最终不得而知。

7月30日下午5时许，我到玻璃厂路一家烧烤摊“卧底”，服务员当时正在忙着打扫卫生。“今晚市里要来检查。”老板张某说。但是，当晚直到我们收摊时，也没有见任何单位来检查。

(文中当事人均系化名)



# 8月14日 红星美凯龙 感恩行动

百万感恩礼 八月倾情送

免费



2009年8月16日~2010年6月13日在商场购物的顾客  
可免费获赠福临门食用油、  
餐具十四件套等礼品。

赠送



为答谢新老客户对红星美凯龙的厚爱，活动期间商场联合厂家推出千款超低价产品，差价部分由商场补贴。

赠送



活动期间购物商场总经理  
签字话现金，购物满1000元商场再送5元唯美家居馆提货单。

赠送



凭红星美凯龙VIP卡内积分  
换取超值礼品。老客户可至  
客服中心预约免费增值服务  
(含房屋空气质量检测等)。

服务  
热线

65915088

地址：洛阳新区牡丹大道1号  
网址：[www.lyredstar.com](http://www.lyredstar.com)