

# 轿车理赔时 车身又被划上三个叉

保险公司工作人员说这是“由来已久的暗规则”，为的是帮助车主顺利获赔

□见习记者 马菁华  
记者 邓德洪 文/图

本来车身划痕只有浅浅的一道，保险公司工作人员过来理赔时，竟然在完好的地方又划了3个大叉！车主张先生为此“相当郁闷”。



## ▶▶ 车主： 车身被保险人员划大叉

8月4日上午，家住南关公安小区的张先生发现自己的雪铁龙轿车右侧前后车门之间，有一道长约20厘米、宽三四毫米、深1毫米的划痕。

张先生今年1月刚买回车就在中国平安财产保险股份有限公司(以下简称保险公司)上了全险。划痕虽然很浅，他还是赶紧给保险公司报了案。

不一会儿，保险公司派工作人员张某到场。小伙子挺热情，按照公司的理赔程序，给车身拍照，登记张先生的身份证和驾驶证，还关心地询问张先生准备到哪里修车。然后，张某忽然说给原划痕加深，这样可以充分说明张先生不是骗保，而且维修时价钱并不会因此增加。

张先生听到这话一时没有反应过来。“不到3秒钟时间，他用钥匙在我的右前门、右后门和后备厢盖上本来完好的地方，各划了一个大叉！每一道都比车上原来的划痕深，连底漆都被划掉了！”(如图)张先生心疼坏了，他说：“好好的车怎么能划成这样呀！”但张某一直强调说“这是按照

公司规定做的”、“新添的划痕不会增加修理费用”等。现场交涉未果，双方不欢而散。

## ▶▶ 保险人员： 这是由来已久的暗规则

5日上午，张先生向本报投诉，并当着记者的面给张某打了电话。张某在电话中表示，他们处理车痕险时，一般都会加深划痕、扩大损失，这样理赔才会顺利。张先生反复询问：“平安保险车痕理赔究竟有没有这样的规定？”张某表示，这虽然没有明文规定，却是“由来已久的暗规则”，并且“一般都得到划痕露铁皮”。对于张先生的车伤，张某表示保险公司会进行赔付。

张先生对此答复并不满意，他说：“我购买的是车辆全险，哪怕是车身有一点儿划痕，也应该获得相应的赔付。他不经我同意，擅自在我车上划叉，一旦修不好怎么办？”

## ▶▶ 维修人员： 这事儿还是头回见

记者随张先生来到了我市东风雪铁龙4S店。维修人员听到张先生的遭遇后，说：

“看到你车上的几个大叉，我还以为你停车堵了别人的路，人家报复你呢！”

维修人员说，新添的划痕确实不会多花修理费用，但是由于底漆被破坏，修理的工序变得麻烦许多，“原来的划痕只要1天就能修好，现在的至少需要3天”。

虽然天天和受损的车辆打交道，但几名在场的维修人员都表示，保险公司工作人员故意划伤车辆的事儿，他们还是头回听说。“好好的漆面被破坏掉，修补的总比不上原厂的好”。

## ▶▶ 律师说法： 这属于违规操作

我市律师赵保国认为，张某的做法属于违规操作。保险是一个严谨的行业，注重实事求是。在这件保险理赔事件中，张某所谓的“暗规则”似乎是“好心”地帮助车主把理赔款顺利拿到，而且看起来没有损害到谁的利益，但这种违背诚信的随意行为必须得到限制，否则会对他所在的保险公司以及整个保险行业带来极大的伤害。

此外，张某故意划伤车身的行为，涉及侵犯公民的财产权，对此，保险公司还应该另外作出相应的赔偿。

# 欲逃离传销窝点，小伙儿坠楼丧命

□见习记者 马毓莹

他从广州赶至洛阳会见网友“幽灵”，不想却被传销团伙控制，从5楼摔下后受伤，最后在公园偏僻处死亡。

## 树林中的尸体

2010年7月28日凌晨6时许，西工分局洛北派出所接到消息：一名20多岁男子躺在洛浦公园某树林中。民警赶到现场后，发现该男子已经死亡。死者身上有一张登记名为田华的身份证，后经确认系死者本人的。法医对其进行尸检时发现，死者身体有部分擦伤，且胸腔内有大量积血，两根肋骨

骨折，暂时无法确定致死原因……

## 可疑的排水管道

民警在侦查过程中获悉，7月28日凌晨3时许，某村有人跳楼，“几名青年男子将一人从院内拖走，去向不明”。民警发现该楼外排水管从5层处脱节，停放在排水管下方的一辆出租车车顶出现塌陷。民警初步判断：死者可能因某种原因从5楼沿排水管爬行，由于排水管脱节他坠落在出租车车顶上，然后被人转移抛弃。

民警与田华户籍地联系后获知，事发前田华在广州打工，7月下旬，田华到洛阳与一网名“幽灵”的女网友见面，此后便与家人失去联系……

## “幽灵”现身

民警对田华坠落的居民楼进行排查，在5楼抓获一名传销人员。被抓男子供认了该传销团伙非法拘禁田华的犯罪事实，而与田

华见面的“幽灵”，则是该传销团伙里的一名年轻女子，其任务是专门引诱外地陌生男子参加传销团伙。

7月29日中午，民警兵分几路，在洛阳火车站等地，将准备外逃的其他5名犯罪嫌疑人抓获。

## 真相大白

经查，该团伙共有成员6人，在该团伙指使下，“幽灵”欲将网友田华骗至洛阳入伙。7月25日，田华来洛与“幽灵”见面，结果被传销人员困在某村一民房内。

7月28日凌晨3时许，田华沿居民楼外的排水管逃跑，因管子脱落，他不幸坠落。该团伙成员下楼查看时，田华还有气息，他们用自行车将田华驮至洛浦公园某隐蔽树林中抛弃。最终田华因多发性脏器损伤引发失血性休克导致死亡。

目前，6名犯罪嫌疑人已被西工警方刑事拘留，案件正在进一步侦查之中。

(文中人名均为化名)



# 大货车挂倒 多根电线杆

直接造成附近村庄的电路、通信、电视信号中断

□记者 李建民/文 梅占国/图

本报讯 昨日，在开元大道东南王村段，一辆大型货车挂断一电线杆，后未停车继续前行，强大的拉力将10余根各类电线杆拉倒、拉歪，造成较大损失。

在事故现场，通往关林镇南王村中街的道路上横着三四根齐根断掉的电线杆，远处还有几根被拉斜的路灯线杆；村口东侧有4根通信线杆断掉或倾斜严重，其通信电缆交接箱已被压坏；东边约50米远的地方停着车号为豫C55681的事故车，车厢边还夹着半截断了的电线杆。

据目击者说，当天16时40分左右，这辆行驶中的“后8轮”大型货车车厢翻起，可能是司机忘记将其放下了。经过村口时，高高的车厢突然挂住空中的通信电缆，“轰隆”一声就将旁边的电线杆拉断，但货车司机并未发现该情况，继续前行，导致多根线杆被拉倒。(如图)路边一名女孩被倒下的线杆砸伤胳膊、腿部，120救护车将其送往医院救治。

据悉，事故发生后，通往南王村的电路、联通通信、电视信号全部中断，全村2000户人家陷入停电的困境中。随后赶来的联通公司维修人员说，由于通信电缆交接箱严重损坏，仅通信信号恢复就得5天以上。

(魏先生提供线索)

# 涧河里洗澡 3名儿童溺亡

附近村民提醒：今年涧河水深，下河玩水很危险

□记者 李建民

本报讯 昨日早晨，涧河河面上又一名溺亡儿童遗体被民警和水上义务搜救队队员打捞上来后，其家人失声痛哭；同时，部分救援人员又急忙赶往下游，寻找最后一名溺水儿童。

在涧西区同乐寨村东头涧河段，一名儿童家长指着水面说，8月5日15时许，他的儿子与4个小伙伴在水边玩耍，孩子们看水面很平静，就说要下水洗澡。没想到几个孩子刚一下水，就有3个小伙伴被水淹没，这名家长的儿子与另一个小孩吓得赶紧爬上岸，并找棍子打捞水里的同伴。因水太深，他们又赶紧到村里喊大人。

等村里大人赶来将一名姓陈的小孩捞上来后，孩子已经没有了呼吸。有人立即拨打110报警，当地派出所、水上义务搜救队和消防人员赶到现场继续打捞2名失踪的小孩。大家一直忙到深夜，也不见孩子的踪迹。据了解，3个溺亡的儿童分别为10岁、11岁、12岁，其父母都是附近符家屯菜市场的商贩。

同乐寨村村民说，往年涧河的水非常浅，今年上游水大，村边涧河水面有好些地方超过2米深，很不安全。他们希望通过媒体提醒人们不要在河里洗澡、游泳，以免发生意外事故。

(陈先生提供线索)

特别推荐  
战士亮剑军事夏令营  
开始报名啦  
15838812376 0379-63517126