

## 理“债”成财： 我很富有，虽然是个“奴”

▶▶ C04 C05



绘制: 闵敏

### 导读

#### C02

理财QQ群——  
专家网友  
谈“股”论“基”

#### C03

首届投资擂台赛——  
“股神”本周诞生

#### C06

担保业协会——  
想你，  
何时才能见你

#### C07

房租——  
会不会  
成为“房你血”



#### C08

翡翠——  
消费投资  
三大变数

## 银行收费缘何引起公愤



周周侃财

□记者 刘黄周

近段时间，银行再度被推至风口浪尖，部分银行ATM跨行取款手续费提高一件小事引发了公众对银行各种收费项目“掘地三尺”，质疑之声此起彼伏，以致监管部门都不得不出面“调停”。

其实，银行作为市场经济中的一个运行主体，对一些服务项目进行收费本无可厚非，即便所谓的成本等原因提高收费也是可以理解的。但原本一种简单的市场行为，缘何引起轩然大波，公共

的质疑情绪为何会这么高昂呢？

首先应该认清的一个事实是，中国的银行仍具有明显的国有特色，这与西方国家的银行有着显著差别。虽然近年来工、农、中、建四大国有银行已经完成股份制改革，并且成功登陆资本市场，和中信、招商、民生、光大等银行站在了同一阵营。而且从理论上讲，银行市场化之后具有自主调价的权力。但对绝大多数公众而言，他们对银行市场化改革前后的认知和感受都是模糊的，在许多人的看来，银行依然应该是为公众服务的，而不是追求自身利益的最大化。

事实的确如此，中国的银行即便市场化也是“两条腿”走路，即兼具经济效应和社会效应。也正是因为“两条腿”走路，它们才能时刻得到国家的呵护，比如在金融危机爆发之时，它们虽然日

子难过一点，但也不会像西方国家的银行那样说没有就没有了。因此，在公众的眼里，既然银行享受到特权，就不应该再“搜刮”民众。

那么，回过头来再说说它的市场化特性，这也是收费项目引起公愤的重要原因。按照一般市场理论，谁的收费最低、服务更好，公众将会选择哪一家银行，哪家银行的经济效益就会更好，继而这种竞争可能会引发其他银行的效仿，最后的结果往往是公众越来越受益。

而在中国，情况恰恰相反，一个重要的原因就是银行的垄断。垄断，必然会造成银行之间的竞争不充分，因此，各银行不是竞相

降价，而是竞相提价。对公众而言，哪里有选择的余地，只能是“哑巴吃黄连”。即便一些中小股份制银行勇拆“篱笆”，也只是螳臂当车。因此，公众在对这些杂七杂八费用的愤怒中，也掺杂了很多的无奈。

问题能解决吗？当然能，但不是隔靴搔痒。近期银监会发布通知要求各商业银行进一步规范服务收费行为，其中很重要的一条是“对违反规定的收费项目，要立即停止收费”，也一度让民众拍手叫好。但其实并无实质性意义，虽然银行收费项目繁多，且时不时再涨涨价，但基本上都不会超过监管部门的规定，更不会违规收费。

因此，监管部门应该从公众的角度考虑去“下狠手”，让银行不是只盯着普通大众口袋里的那点钱，而是通过主营业务去提高经济效益。

财富直通车  
建行龙卡汽车卡  
随心所欲 一路畅行  
电话:63296519 63296508

财富聚焦  
瑞远投资管理  
黄金交易T+0双向22小时交易  
实物金条投资  
www.ry371.cn  
电话:0379-65260000