

豪华车投诉 奥迪占“鳌头”

汽车投诉网近期投诉排行榜显示,投诉量前十名的车企中,除了排位有所变化外,没有出现新面孔。吉利由第五名上升到第四名,一汽丰田以113宗守住第十名的位置。而在豪华车投诉排行榜中,投诉大户依然是奥迪、宝马,但奔驰和沃尔沃上升趋势十分明显。

变速箱投诉络绎不绝

《中国证券报》曾连续报道奥迪车在变速箱和LED灯上屡次出现批漏,时至今日,奥迪车在变速箱和LED灯方面的投诉依然不断,而且出现了烧机油等诸多问题。但遗憾的是,奥迪方面在公开场合依然没有任何说法,广大奥迪车主纷纷控诉其对消费者的漠视态度,同时期盼相关部门能够加强监管,让奥迪方面“低下傲慢的头颅”,给出一个说法,并采取行动弥补质量缺陷。

沈阳的田女士向《中国证券报》记者反映,其奥迪A4于2005年12月购得,行驶3.4万公里,出现电脑屏幕PRNDS闪烁、倒挡无力、倒车雷达不工作等问题。4S店的检测结果是“变速箱电脑板故障”。由于超出了保修期,其处理方式也与其他车主经历一致:“自费更换变速箱电脑板,总费用约1万元。”田女士拨打客服,131号客户代表百般推诿,在田女士强烈要求向上层反馈后,客户代表表示会反馈但不一定会给答复,而且根本未让田女士提供联系方式。

后来田女士上网一看才知道



如此之多车主有此故障,都是一批车,同样的故障,而厂家是同样的回答——保修期已过,自费维修。田女士质疑道:“作为一款正常操作使用的高档车,怎么行驶3万多公里以上时,变速箱电脑板都会准时出故障,这难道不是质量问题吗?”

田女士指出,该车存在质量缺陷,要求厂家给出明确说法。同时代表该类车主,请求质量检查部门对此情况进行全国性调查,给消费者一个公平、安全的消费环境。

《中国证券报》记者综合了解到,针对奥迪车投诉最为集中的就

是变速箱问题,尽管消费者的集中投诉已经铺天盖地,但奥迪方面“泰山崩于前,我自岿然不动”,始终没有承认质量缺陷问题,更别提采取广大奥迪车主所希望的召回措施,让部分奥迪车主备感寒心,同时没有相关部门对此进行检测和给出说法。

奥迪车变速箱的问题已经不是一天两天了,早在2004年的时候就开始出现问题,只是问题还不如现在这样普遍,当时车辆尚处在保修期内,但厂家还以各种理由拒绝提供免费保修服务。随着反映同样问题的车主不断增加,奥迪才允诺保

修期内免费维修,超过保修期的车主还是不得不掏腰包。

遗憾的是,面对众多中国奥迪车主的投诉,奥迪方面依然没有采取召回行动,部分车主认为这在国外是无法想象的。

烧机油问题同样待解

除了变速箱和LED灯等集中出现问题外,奥迪车烧机油的问题同样热门。

宁波的某位奥迪车主反映,2008年9月1日购买奥迪车,出厂期是7月份,保养一直在4S店。

3000公里首保以后在不到4000公里时就出现机油灯亮问题,到4S店补加机油,然后进行连续机油测试,现在正处于第三次测试,在测试过程中,一直是3900公里左右机油灯亮,4S店以在厂家规定范围内不能向一汽奥迪索赔为由拒绝处理。

这位车主认为,一汽奥迪在很早就出现烧机油问题,“奥迪竟然在最后一批车上仍然未解决问题,是对社会和老百姓的漠视和极端不负责任,属于明知而放任之”。同时,4S店告知烧机油标准是由奥迪所定,根本不合情理,国家有关部门应该有法规来限制这些霸王条款。

《中国证券报》记者了解到,部分奥迪车主在出现烧机油问题后,向4S店反映后会做多次测试,而在测试和维修后,4S店多是敷衍车主,车主则在测试和维修中身心备受折磨,最终还是会出现烧机油的问题。

接受采访的部分奥迪车主表示,一般买德系车的人主要是看汽车比较皮实,但没有想到奥迪这么贵的车还是问题颇多。实际上,车主既然买得起奥迪,自然也付得起维修的那点钱,但是奥迪方面漠视的态度让他们备感寒心。

(据《中国证券报》)



JOVEAR 景逸
快乐随心演绎
风行汽车

景逸 1.5XL

加大号生活宣言 跃值上市

舒适在车, 和谐在心。全新全能型轿车, 景逸1.5XL跃值上市!

双重礼遇: 交15元定金即抵2010元购车款, 交2010元即抵5000元购车款, 另送1970元超值大礼包!

河南龙腾汽车贸易有限公司
服务热线: 0379-65278181

地址: 洛阳市九都东路名车苑
0379-63508222

奔腾 BESTURN
进取不止
一汽轿车

浪漫七夕

金秋八月, 放心奔腾, 激情风暴, 惊喜重重!

- 惊喜一: “0”利率、“0”手续费、“0”月供金融政策, 奔腾6万元开回家!
- 惊喜二: “免费体验奔腾”活动: 奔腾免费接您上下班! 给您“心”的管家式“七心”体验。
- 惊喜三: “七夕情订奔腾”活动——奔腾特奉“爱之礼”。

(详情见店内海报或致电: 65962222)

洛阳亿众汽车销售服务有限公司

TEL: 0379-65962222

地址: 洛阳新区敦和路3号(市政府东一公里)