

晚报调查

信用卡“隐性收费”知多少?

□见习记者 李勇 记者 张喜莲

不久前,本报曾对我市各商业银行借记卡的收费项目进行了全面调查,不少读者反映其中不少“隐性收费”是头次听说,感觉很有收获。如今,使用信用卡的人越来越多,信用卡的收费情况又怎么样呢?近日,记者又进行了一番调查。

潜在收费项目共 15 项

由于信用卡服务是全国统一标准,我们主要是通过拨打我市各商业银行的信用卡客服电话进行了解,部分是通过走访银行专业人士了解到的。

我们调查发现,普通信用卡潜在收费项目共 15 项,分别是循环信用利息、年费、滞纳金、挂失费、损坏换卡手续费、补发新卡工本费、新卡/挂失补卡快递费、调阅签购单手

续费、预借现金手续费、打印(补制)对账单手续费、溢缴卡款领回手续费、超限费、异地取现(转账)手续费、信用卡全额罚息、短信通知费。

申办信用卡,收费项目难明示

采访中,我们对比各家银行的信用卡申请表发现,80%以上的申请表存在收费项目明示不全的情况甚至有些申请表上显示的业务收费单中只有“年费”一项。

另外,一些银行的宣传册多集中在对购物优惠、基本权益等方面介绍,而对收费项目、收费标准并没有明确说明。

信用卡用着方便,也得省钱

通过对比,我们发现,有些项目不同银行之间收费相差很大。那么,我们如何才能刷卡方便,用着省钱?

“省钱”贴士一:申请信用卡时,不要盲目去看宣传单,而要仔细询问银行人员使用过程中可能出现的收费项目及收费标准,争取做到心知肚明。

“省钱”贴士二:货比三家,根据自己的消费习惯,为自己“量身”选择信用卡。

“省钱”贴士三:使用信用卡取现,多数银行对此收费。建议少用或不用信用卡通过 ATM 取现。

“省钱”贴士四:时常关注信用卡的信用额度,避免或减少超限刷卡,从而避免给自己带来更多费用。

“省钱”贴士五:注意还款日期,尽量按时全

额还款。逾期还款,不仅不享受免息期,还会产生滞纳金、全额罚息等费用。这两项费用一般都是 5% 的费率,收费很高。

相关链接

信用卡全额罚息,是指在超过还款最后期限后,无论当月信用卡是否产生部分还款,发卡行都会对持卡人按照总消费金额计息。



我市各商业银行普通信用卡收费情况

(注:本表内容为普通信用卡,不包括特殊卡<金卡、银卡、VIP 卡>;表中的年费仅作参考,同一银行不同类型的普通信用卡年费也可能不同。调阅签购单手续费专指境内)

银行名称	循环信用利息	年费	滞纳金	挂失费	新卡/挂失补卡快递费	调阅签购单手续费	预借现金手续费	损坏换卡手续费	补发新卡工本费	打印(补制)对账单手续费	溢缴卡款领回手续费	超限费	异地取现(转账)手续费	信用卡全额罚息	短信通知费
建设银行	万分之五/天	80元(开通第一年免费,以后每年刷够3次免费)	最低还款额未还部分的5%(最低5元)	50元	20元	10元/份	预借金额的5%(最低2元,最高50元)	非彩照20元,彩照30元	免费	5元/份(近3个月内免费)	取款金额的5%(最低2元,最高50元)	超限部分的5%(最低5元),暂不收取	取现金额的5%(最低2元,最高50元),不能转账	执行全额罚息	免费(单笔消费小于500元不发信息)
工商银行	万分之五/天	50元或100元(每年刷够5次或消费5000元以上免费)	最低还款额未还部分的5%(最低5元)	20元	20元	正本50元/份,副本10元/份	无手续费,预借金额有利息	免费	免费	5元/份(近2个月内免费)	免费	超限部分的5%(最低1元)	取现金额的1%(最低2元,最高100元)	按未清偿部分计息	免费
中国银行	万分之五/天	100元	最低还款额未还部分的5%(最低10元)	40元	20元	15元/份	预借金额的1%(最低8元)	15元	15元	5元/份(近3个月内免费)	柜台取款金额的5%(最低5元,最高200元);不建议用ATM取溢缴款,费用较高	超限部分的5%(最低10元)	本行,取现金额的1%+8元;跨行,取现金额的1%+12元	全额罚息	免费
交通银行	万分之五/天	140元(每年刷够6次免费)	最低还款额未还部分的5%(最低10元)	50元	免费	20元/份	预借金额的1%(最低10元)	免费	15元	免费	取款金额的5%(最低10元,最高500元)	超限部分的5%(最低5元)	取现金额的1%(最低10元)	按未清偿部分计息	3元/月(消费高于2000元免费)
邮政储蓄银行	万分之五/天	免费	最低还款额未还部分的5%(最低10元)	20元	20元	正本50元/份,副本10元/份	预借金额的1%(最低2元),跨行另加2元	10元	10元	5元/份(近3个月内免费)	取款金额的5%(最低2元)	不能超限	取现金额的1%(最低2元),跨行另加2元	执行全额罚息	3元/月(单次刷卡高于500元免费)
农业银行	万分之五/天	80元(每年刷够5次免费)	最低还款额未还部分的5%(最低10元)	50元	20元	10元/份	预借金额的1%(最低1元),跨行另加2元	20元	免费	5元/期(近3期免费)	取款金额的1%(最低1元),跨行另加2元	超限部分的5%	取现金额的1%(最低1元),跨行另加2元	按未清偿部分计息	免费
民生银行	万分之五/天	100元(开通3个月内刷1次第一年免费,以后每年刷够8次免费)	最低还款额未还部分的5%(最低10元)	60元	暂时未知	50元/份	预借金额的5%,跨行1%(最低1元,现在有活动优惠,具体对待)	20元	免费	10元/份(自索取日起前3个月内免费),加急30元/份;另加20元邮费	本行免费,跨行为取款额的1%(最低1元)	超限部分的3%,最低10元	本行取现金额的5%,跨行1%(最低1元,不支持转账)	执行全额罚息	3元/月
招商银行	万分之五/天	100元(每年刷够6次免费)	最低还款额未还部分的5%(最低10元)	60元	20元	原件50元/份,复印件20元/份	预借金额的1%(最低10元)	15元	免费	5元/份(近3个月内免费)	取款额的5%(最低5元,最高50元)	无此收费项目,不能超限	取现金额的1%(最低10元)	按未清偿部分计息	免费(单次刷卡100元以上有提醒)
兴业银行	万分之五/天	80元或100元(每年刷够5次免费)	最低还款额未还部分的5%(最低20元)	50元	20元(普通邮寄免费)	20元/份	预借金额的2%(最低20元)	25元	25元	5元/份(近3个月内免费)	取款额的5%(最低5元)	超限部分的5%(最低20元)	取现金额的2%(最低20元)	按未清偿部分计息	3元/月
浦发银行	万分之五/天	180元(每年刷卡消费2000元以上免费)	最低还款额未还部分的5%	60元	免费	30元/份	预借金额的3%(最低30元)	15元	免费	10元/份(近3个月内免费)	柜台免费,ATM为取款额的3%	超限部分的5%	取现金额的3%(最低30元)	按未清偿部分计息	免费,需用户设置开通
光大银行	万分之五/天,不循环	80元(第一年免年费,以后每年刷够3次<含>以上免费)	最低还款额未还部分的5%	50元	20元	6元/份	预借金额的1%(最低3元,最高200元)	免费,若因卡号不好等原因换卡需付20元	免费	5元/份	取款金额的1%(最低3元,最高200元)	超限部分的5%	取现金额的1%(最低3元,最高200元),不能转账	按未清偿部分计息	免费
中信银行	万分之五/天	100元(每年刷够5次免年费)	最低还款额未还部分的5%(最低30元)	60元	20元	50元/份	预借金额的3%(最低30元)	15元	免费(特殊情况除外)	5元/份	取款金额的3%(最低5元)	超限部分的5%(最低5元)	取现金额的3%(最低30元),不能转账	按未清偿部分计息	默认不收费,单次刷卡200元以上短信通知