

# 居然之家先行赔付、敢于承诺

家居资讯

## 红星美凯龙感恩行动明日盛大启动

居然之家洛阳店行即将开业，在“豪礼倾城，重磅酬宾”的背后，“先行赔付”的金字招牌分外耀眼，这四个字何以有如此大的魅力，让我们一同来揭开它神秘的面纱。

10年前，“先行赔付”当时只是居然之家的服务承诺，如今已经升级为“一个月内无理由退换货”、“统一退换货”、“空气质量不达标全额退款”等服务准则。居然之家的“先行赔付”服务承诺奠

定了家居行业从粗放走向规范、从幼稚走向成熟、从集贸市场管理走向商场化经营的基础，成为家居行业自觉信守的服务标准。

在居然之家创立两年之后，也就是2001年，一个理念性的服务承诺悄悄酝酿成熟。产品发生了质量问题，商户不予理赔，居然之家先给赔付。这就是“先行赔付”的基本内涵。

“居然之家，先行赔付。”兑现承诺，迅速火遍京城。2002年，

位于北四环的居然之家整体租金上涨50%，仍然是一铺难求。

随着市场的变革，几年时间里，谁要是不实行“先行赔付”，谁就意味着被消费者抛弃。从“先行赔付”开始，居然之家持续不断地推出新的服务理念，潜移默化地推动着家居行业的服务升级，颠覆了粗放管理状态时期家居卖场的潜规则，推动着家居行业走向成熟。

居然之家成为服务标准的制

订者，源于对入驻厂商具有充分的话语权。符合标准者，经审核后排队；不符合标准者，根本进不来；违反规矩者，扫地出门。在市场大潮的淘洗中，居然之家集合了一批消费者喜爱的品牌，这些品牌在居然之家能赚到钱，支撑起居然之家的品牌大厦；居然之家借助这些品牌的支持，确立新标准，强化服务品质，进而发展壮大，走向全国。

(居文)

居家参谋

## 卧室花艺装饰有技巧

现代人往往把精神的享受与身体的享受看得同样重要。而卧室，不仅仅提供给我们舒适的睡眠，更是我们思考和抚慰心灵的地方。

因此在这个温馨的空间里，摆放的花卉必须是让人感觉身心愉悦的植物或花艺。卧室花艺要主次分明，遵循少而精的原则。卧室适宜摆放略显宁静的小型盆花，如文竹等绿叶植物类，也可摆放君子兰、金橘、桂花、满天星、茉莉等。这些花卉不但能给人一种青春的活力，而且会使人感到居室内生机盎然。强烈的阳光使人感到燥热，可以在卧室内摆放一两个白色的花艺作品，绿

叶衬托着洁白的花朵，可以使居室凉意倍增，减轻闷热感，使人感到心情平和。

卧室的花艺装饰应充分考虑主人的年龄和特点。如老人的卧室应突出简洁、清新、淡雅的特点，要本着方便行动、保护视觉的目标选择观赏价值高的插花进行装饰。

少年儿童的卧室应突出色彩鲜艳、趣味性强的特点，宜选用色彩艳丽、儿童喜爱的花材插花并配以玩具造型的装饰品，把自然风光引进室内，以利于培养少年儿童热爱大自然的情趣，启发他们的思维。由于少年儿童好动，要注意插花装饰安全性，尽量少

用或不用壁挂插花，不用有刺的花材。

新婚夫妇的卧室插花是最佳装饰品，应突出温馨、和谐的特点，以红玫瑰、蝴蝶兰、卡特兰、茉莉花、百合花、满天星等带香味的的花材插花为主。红暖基调的新房，宜采用白色、金色或绿色的花材插花；淡雅基调的新房宜采用暖色调的花材插花。

床头柜上可摆放小型插花；高几上、衣柜顶部可摆放下垂型的插花；向阳的窗台上可摆放干花或人造花制作的插花作品。

(白悦瑶)



**洛阳新德亿装饰工程有限公司**

蕴含海派文化 诠释人文关怀  
金梦家居之约2010洛阳秋季家博会协办企业

★连续八年被评为河南省装饰装修行业先进企业   ★洛阳市连续四届室内设计传媒大赛金奖获得者

★2009年洛阳家装设计大赛，获得金奖两项及多个单项奖   ★2008年~2009年唯一连续两届，省内装饰行业最高奖：“中州杯”及中国建筑装饰工程最高奖，“全国建筑工程装饰奖”获得者。

# 新德亿装饰

## 力推5大流行装饰风格

- 简单、内敛，充满时尚气息的现代生活风——现代简约风格
- 中国古典传统与现代时尚元素完美融合——新中式风格
- 感受浓烈的亚热带异国情调——东南亚风格
- 享受宁静文雅回归自然的田园风情——恬淡田园
- 追求顶级生活品质的奢华古典欧式风格——欧式古典风格

**特惠样板房征集活动正在进行**

建业·高尔夫花园、泉舜财富中心、银润·中央广场、世纪华阳、新天地·红太阳、东方今典、香泊湾、壹品天下、河科大·德园等。

2010洛阳秋季家博会参展单位

公司地址：涧西区西苑路1号有色院门西   电话：64870169 64876733   网址：www.lyxindeyi.com