



空调消费三问题须留意

据了解,最近该协会所受理的空调投诉中,有近七成与安装、维修等售后服务相关。为此,笔者提醒消费者,买空调需要留意三个问题。

问题一 装机后不试机

案例:裴小姐今年5月花1500元买了一台空调。付款后不到一个星期,商家就将空调送到家并完成了安装。但由于当时天气还不太热,裴小姐一直没有开机使用。

7月初,一位来她家作客的朋友提出想要试下空调的效果,谁知道开机将近1个小时,室内温度并没降低,只是空调的风机在使劲吹,且噪音很大。

裴小姐立刻打电话找销售商要求上门维修。但商家连续上门了两次都没有



解决问题,最后维修人员丢下一句“只能修到这样,没法再修了”就匆匆走人,裴小姐遂向消协投诉。

提示:消费者一定要当场请安装人员测试空调,直到满意为止。根据规定,产品发生性能故障,7天内可退货,15天内可换货,但这些都是从产品售出之日起,因此消费者一定要尽快了解产品的性能。

问题二 送机装机拖沓

案例:今年8月,侯小姐在一家电器商店买了台变频空调,同时现场登记了以旧换新,商家承诺24小时之内送货上门并安装。可直到一个星期之后,经侯小姐多次催促,安装人员才上门把空调安装好。本应在7天之内办好手续的以旧换新程序,拖了两个多月,商家还没过来把旧家电拉走,侯小姐提议自己把旧机搬过去,可对方又以各种理由拒绝了。

提示:送货、安装拖沓是消费者投诉得比较多的问题。主要原因是由于空调销售的月份比较集中而厂商的安装人员不足

所致。消费者购买空调,最好以书面形式约定好送货、安装的时间,以免产生纠纷。

问题三 维修乱收费

案例:曹先生去年购买的一台空调近期出现了质量问题。由于还在三包期内,曹先生拨通了该品牌维修部的电话。对方很快就派人到曹先生家。经过一番修理后,曹先生的空调恢复了正常。但维修人员却向曹先生索要“高空作业费”。曹先生认为,空调仍然在三包期内,维修不应该收取任何费用,因此拒绝付费,但对方坚持索要,直到曹先生表示要向消协投诉,对方才罢休。

提示:消费者要注意保修和包修的区别。保修是由生产厂家提供售后服务保障,如果是人为损坏和不在厂商协定标准服务范围内的,消费者是需要付费的。包修则是指产品在三包期内,除因消费者使用或保管不当等因素致使产品不能正常使用,在维修时,消费者都不需要支付任何费用,而应由厂商提供完全免费的维修服务。对此,消费者在购机时一定要咨询清楚。

(泳权)



空调若不“洗澡” 高额电费让你苦恼

市区彭先生说:“我们家6月份的空调电费才花50多元,而上个月就猛涨到150多元。家里的电器最费电的当数空调。有什么办法能让它省点电吗?”

一品牌电器售后服务中心专业人士支招,清洗空调,可以让其耗电量降低。空调不及时清洗,堵塞的污垢会影响制冷,导致耗电量增加。此外,还会导致故障率增加,空调的使用寿命也会缩短。清洗空调最重要的环节,就是清

洗空调的内外换热器,把空调外壳全部拆掉,用专业工具和清洗剂深度清洗,用户最好找专业机构来清洗。

专业人士建议,出于健康考虑,空调一年至少要清洗两次,一是夏季空调使用前,二是夏季使用空调后。如果空调不及时清洗,很容易滋生细菌。经常清洗空调既能增强空调制冷,延长空调使用寿命、降低电耗、减少开支,又有益于身体健康,一举两得。(凌儿)

8. 八方数码4S店 主会场 解放路4S店 63301818 步行街4S店 64279928 工贸4S店 63202276 分会场 七里河4S店 64889318 凯旋路4S店 65287885

2010年8月20日~22日

佳能索尼 特价风暴

同等质量比价格 同等价格比服务

购买数码产品,选择八方数码的八大理由:

- 一. 正品行货 全国联保 假一赔十
- 二. 免费培训 专业讲师 定期授课
- 三. 户外采风 学习交流 定期组织
- 四. 售后保障 终身维修 提供周转机
- 五. 附件齐全 免费租借 为您省钱
- 六. 摄影书籍 种类丰富 免费借阅
- 七. 照片误删 免费恢复 不留遗憾
- 八. 数码产品 免费保养 使用方便

佳能A3000 送4G卡 1089元	佳能A3100 送4G卡 1289元	佳能IXUS105 送4G卡 1469元	佳能IXUS130 送4G卡 1789元
佳能IXUS210 送4G卡 2089元	佳能IXUS300 送4G卡 2369元	索尼W350 送4G卡 1499元	索尼TX5 送4G卡 2039元
索尼tx7 送4G卡 2259元	索尼大容量高清数码相机 4999元	佳能550D 280元	佳能7D 380元

送数码大礼包 送不停! 超值大奖 抽不停! 豪华大礼 抢不停!

活动期间凡在八方数码购买数码相机或摄像机的顾客 均有机会获赠

礼品有限,送完为止(特价商品和单反相机除外,单件商品仅限一件礼品)

洛阳八方数码网络 解放路4S样板店 七里河4S店 上海市场步行街4S店 凯旋路4S店 工贸4S店 八方数码影吧

电话: 63301818 电话: 64889318 电话: 64279928 电话: 65287885 电话: 63202276 电话: 63917998