

今日视点

银行的形象不该只是“最赚钱”

□丁洪先

【新闻背景】中国工商银行近日公布中期业绩,上半年该行实现税后利润850亿元,同比增长27.3%,继续稳坐全球最赚钱银行宝座。中石油公司上半年实现净利652.11亿元,同比增长29.6%。中国银行上半年全行实现税后利润543.75亿元,增长25.77%。(8月27日《新京报》)

从已经公布年报的上市公司来看,最赚钱的上市公司几乎尽为银行所占有,只有中石油、中石化等具有垄断背景的超级企业夹杂其中,以此来看,银行果然不愧“赚钱机器”的美誉。

银行能赚钱,这已经成为共

识,连大学毕业生找工作,也是拼命想进银行,因为在这样的单位工作“有钱途”。试问,除了石油石化等,有几个行业的赚钱能力跟银行相比?但现在的问题是,银行留给公众的印象似乎只是“最赚钱”,各种五花八门的收费令人眼花缭乱,时常“莫名扣费”被广为诟病,随意提高手续费等让人满腹怨言,虽然赚钱,却“抠门”的很,或者说,因为“抠门”,所以能赚钱、会赚钱。可是银行等所追求的终极目标与企业愿景就是成为最赚钱企业吗?利润是唯一目标吗?

在市场经济的背景下,企业追逐利益无可厚非,但现代商业伦理要求,作为社会中的企业,同样应该承担其必要的社会责任,服务社

会,树立良好的社会形象,考虑利益相关者的处境利益。作为银行来讲,能赚钱应该是件好事,但在赚钱的同时,我们更要问的是,这钱是如何赚的,是依靠垄断背景、过度保护,榨取客户利益,还是积极改善管理,降低内部成本,积极创新开拓业务,增强竞争力,另外,赚钱的同时,有没有承担必要的社会责任。

但现实的玩笑在于,我们鲜见银行有多少强化管理,提升竞争力,通过开拓创新等提升利润之举,相反,各种各样的手续费却让人头疼和心烦。比如“提高跨行手续费”,再比如可笑的“数钱费”等,就在近日,央视报道称,如今银行大大小小的收费项目,竟然已经超

过750种。由于银行对收费项目和标准提示力度不够,导致消费者“莫名被扣费”的现象很严重。

需要指出的是,最赚钱的银行并不一定是竞争力最强的银行,银行最能赚钱也说明不了什么。欧美国家的一些银行虽然遭受金融危机打击后暂时偃旗息鼓,但几乎没人否认他们的竞争力,相比我国银行,他们在管理、创新等方面比我们高出了不少。以此而言,除了赚钱,我国银行需要做的还有很多很多,比如重视社会责任,强化服务和管理,真正提升国际竞争力等,唯有如此,银行才不至于只给人留下一副“钱面孔”,否则,“最赚钱”的宝座也注定坐不久、坐不稳。

三言二拍

对付“官赖”要靠法制

【新闻由头】据《京华时报》报道,浙江省仙居县253名公职人员拖欠金融机构贷款3254万元,有官员面对法院执行书,扬言“我躺下来都比你高”。当地为此专门成立“清欠办”。

观点:对付“官赖”,行政手段并非良药,还是要加强法制的刚性,如信用跟踪,依法冻结、查封其账户和财产,必要时还可起诉。制度坚挺,“官赖”必然“躺下”。

——论者邓子庆

“瘦身”钢筋让谁脸红

【新闻由头】据《华西都市报》报道,西安不少楼盘的建筑商竟将钢筋变细拉长后再用于建楼。专家指出,“瘦身”钢筋破坏了钢筋本身的延伸性,将严重影响建筑的安全质量。

观点:住这样的房子,生命安全如何保障?在监管到位的市场环境中,这样的企业早就该被淘汰了,可现在竟成了行业潜规则,谁该为此脸红?

——论者丁洪峰

“暴走老爸”反映现实

【新闻由头】据《武汉晚报》报道,在武汉打工的陕西男子钱某为省钱给儿女交学费,竟然步行回家。开学在即,钱某遭遇劳资纠纷,工资没领到手,身上的钱刚够为孩子交学费。

观点:“暴走老爸”的故事,是一堂真实而悲壮的民生课,农民工讨薪难、农村学生交费难、交通费用高昂的现实,无不生动地展现了出来。

——论者王传涛

平心而论

联合国人居奖也被“山寨”?

□张汉

据《国际金融报》报道,据不完全统计,近5年中国至少有超过200个楼盘“获得”过联合国人居奖,却没有一个是联合国相关机构评选出来的,而是花钱找一些“国内机构”买的。

联合国颁发的奖项也能遭遇“山寨”,足够让许多人大跌眼镜。在中国,申报这一奖项的合法机构只有中国住房和城乡建设部,而且按照惯例,这一奖项是不可能颁发给商业楼盘的。但现实情况是,房地产开发商只要花上36万元,就可以轻易从“某著名房地产行业组织”那里得到这个奖项。对房地产开发商而言,36万元只是九牛一毛,花这点儿小钱,就可以从追求生活品质却不明真相的购房者那里获得更多的财富。

那些欺骗购房者的房地产开发商确实可恶,因为正是他们的这种需求促成了一些“颁奖机构”的疯狂与嚣张;同样可恶的,还有那些藏在背后的“颁奖机构”,正是他们的张狂行为,直接导致了一些奖项的虚假与泛滥,骗取了人们的信赖与金钱,让消费者的美好愿望化为泡影。在利益的驱使下,两者走到一起,狼狈为奸。如今,事实已摆在面前,对消费者的伤害显而易见,相关机构不该继续沉默,理应履行职责,对联合国人居奖的“山寨”乱象进行清理与整顿,还消费者一个透明公正的购房环境。

漫画漫说

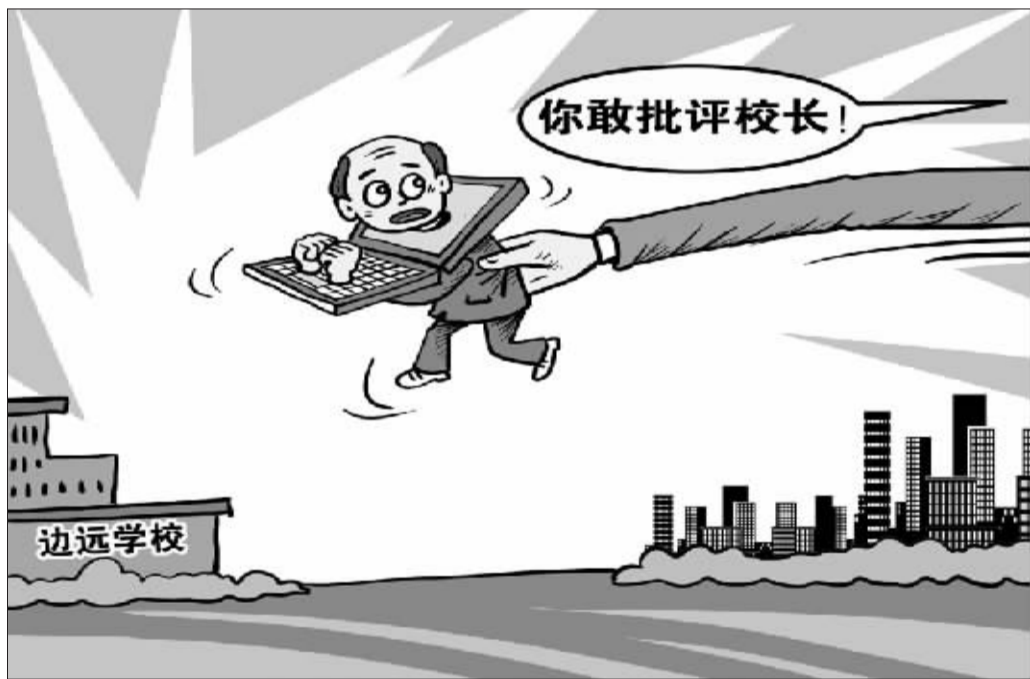
写打油诗批评校长何以惹麻烦

□纪卓瑶/文 朱慧卿/图

据《扬子晚报》报道,仅仅因为在网络上发表了一首抨击校长的打油诗,江苏常州市知名高级中学的一位特级教师近日几度陷入麻烦,被常州湖塘派出所传唤问话,现在又被“发配”到偏远学校。有热心人向报社爆料称,这位敢于说话的老师好像是受到了打击报复。然而,当地教育主管部门则否认了报复之说。

不错,派出所并非学校的家丁,按常理不可能配合学校传唤教师;教师写打油诗批评的只是一名校长,应该说教育局调动这位教师不存在报复的原因。但细想事件的来龙去脉,也不能不令人怀疑其中的“奥秘”。

在历经许多“因言获罪”事件之后,如今我等老百姓也知道只有在诽谤行为严重危害社会秩序和国家利益时,公安机关才能按照公诉程序立案侦查。2009年,公安部下发的《关于严格依法办理侮辱诽谤案件的通知》亦明确指出,“将群众的批评、牢骚以及一些偏激言论视为侮辱、诽谤,使用刑罚或治安处罚的方式解决,不仅于法无据,而且可能激化矛盾。”湖塘派出所知法犯法,两次传唤写打油诗批评校长的教师,其中显然有着不可告人的秘密。



从教育主管部门的角度讲,获悉教师写打油诗批评校长的消息后,应当积极调查教师反映的问题。但当地教育局不仅没有调查这位教师反映的问题,反而指责其批评校长不对、要求写检讨。在遭到这位教师拒

绝后,教育局随即宣布将其调至偏远的农村学校。虽然当地教育局给出一个十分冠冕堂皇的理由——“正常调动”,“正常调动”,请问跟当事人谈过吗?为什么在要求他写检讨被拒后调到偏远的农村学校呢?从这一连串

的动作不难看出,这个“正常调动”不太正常。

那么,一名校长何来对派出所和教育局呼风唤雨的神通?如果笔者没有猜错的话,其中的奥妙是否就在于权力可以互通有无、权钱可以相互交易。

河洛论语

学校到了该还课外活动账的时候

□任永涛

【新闻背景】校园意外伤害事故是令家长和学校既担忧又头疼的事情,现在,学生的安全问题有望通过政府买单的形式得到保障。今年秋季开学后,我市所有中小学校将全面推广“校方责任险”,由政府拿出近500万元资金,为每生每年缴纳保险费5元,学生一旦出了意外事故,最高赔偿金额为30万元。(8月28日本报A03版)

每当听到《让我们荡起双桨》这首歌,笔者的脑海中就会浮现出一群小学生在教师的带领下进行课外活动的场景。如今,这样的场景很难再出现了,因为安全的原因,学校组织的集体性课外活动少了,学生很难有集体课外活动的经历。据统计,自2007年以来,我市发生的校园意外伤害事故就达3900多起,而这些事故的赔偿责任大多都要由学校承担。于是学校为了规避风险,除了以安全为由不组

织课外活动外,甚至连操场等教学设施也不让学生擅自使用。据笔者了解的情况,就是为了少出或不出安全事故,减轻自己的责任,一些学校不让学生早进校,放学后也不让学生在操场上活动。

没有了学校组织的课外活动,不能在校内活动,学生参与集体性活动的机会寥寥无几,能活动的场地少得可怜,于是,一些网吧、游戏厅成了无处可去的学生的乐园。尤其是寒暑假,学校大门紧闭,教

育资源闲置浪费,为了所谓的安全原因,无情地把学生推给了辅导班、网吧。

如今,洛阳市政府出资为学生上保险,一旦出了事故,由保险公司对学校依法应该承担的经济赔偿责任予以赔偿。校方责任险为学校解除了后顾之忧,学校再没有理由沉默了,必须肩负起自己应尽的责任,多组织对学生有益的课外活动,把校园还给学生,还上欠下多年的账。