

拨打一些银行的客服电话,从语音提示到接通人工服务,非常繁琐—— 银行客服电话 想说爱你不容易

□见习记者 张何嘉 记者 刘黄周

拨打过银行客服电话的人估计都经历过这样的事,语音菜单特别长,听了半天才听到自己需要的服务代码,如果要进到人工语音,没有个30秒那是不可能的。

“我就问个网上商城的问题,居然打了13分钟的电话,按了人工服务还要再选择是个人还是企业还是银行卡,而且那个座席代表跟我说,银行的客服电话居然不是免费的!”市民小徐很郁闷地跟记者发起了牢骚。

多家银行语音菜单繁琐

情况究竟如何?记者拨通了工商银行的客服电话,接通后首先要选择语言,然后便是一长串的语音菜单,等听到“人工服务请按9”时,已经过了40秒。但是按过9之后,还有新的服务菜单,需要再次区分个人客户或企业客户,等到真正接通了客服代表,已经过了1分50秒。

随后,记者又拨通了民生银行的客服电话,才发现工商银行的电话咨询程序还不算最繁琐的。民生银行接通座席代表需要经过四层菜单选择,并且二三层语音内容也多有重复,好不容易等到人工服务了,居然座席忙,等接通座席代表时,已经过了1分34秒。农业银行的客服也是如此,把人工服务放在最后,先听完一大串服务项目,到最后才是人工服务,按过人工服务的菜单键,还需要两层菜单才能进入座席代表服务,接通时间为1分6秒。

中信银行则更为复杂,要先按1转入中信银行客服电话,然后才有银行服务菜单。原来,中信证券、中信信托及中信银行是共用一个客服电话的。



绘图 李小明

客服电话要收费,服务种类要分清

虽然好几家银行的服务电话都绕得跟走迷宫一样,但也有简洁明了的。中行的客服电话在语言选择后,只有人工服务和自助服务两个子菜单,然后再进行服务项目选择,三层菜单就可接通座席代表,1分9秒接通人工座席。建行的表现要好一些,将人工服务设为第一个选项,下属于菜单选项只有5个。

按惯例,企业的客服电话通常

是免费的,例如全国的800客服电话和移动的10086。而银行的客服热线要按市话收取,并且是一接通语音服务就开始计费,如果碰上座席忙,那这电话费就算白交了。

还有就是分清自己的问题属于哪一种服务类型。“一定要搞清楚自己到底要问啥。”小徐说,“我就是问个用信用卡在网上商城分期购物,一开始以为是属于个人业务,结果被座席代表转接到网上银行,然后又转接到信用卡业务,等到最后一个客服电话的时候,13分钟啊,真是心疼我的电话费……”

便民链接

银行	客服电话	人工语音按键
工商银行	95588	9
农业银行	95599	0
中国银行	95566	0
建设银行	95533	0
交通银行	95559	0
招商银行	95555	2
中信银行	95558	1转0
光大银行	95595	9
民生银行	95568	0
浦发银行	95528	0
兴业银行	95561	8

“中原证券杯”投资擂台赛战报

日收益冠军

昵称:长线为王
营业部:中原证券伊川豫港大道营业部
日收益率:9.92%
持仓:珠江啤酒(002461)5800股。

操作:无。
点评:该选手昨日没有操作,其持仓品种珠江啤酒(002461)放量涨停,无疑成为近期市场的明星股票。目前,上述品种正处于放量拉升阶段,不排除短线仍有上行空间。

日收益冠军奖品由中原证券提供的面值100元联通手机充值卡1张(税前)

累计收益前三名

昵称:长线为王
营业部:中原证券伊川豫港大道营业部
累计收益率:29.71%



持仓:珠江啤酒(002461)5800股。

操作:无。
点评:该选手昨日没有操作,其持仓品种珠江啤酒(002461)放量涨停,无疑成为近期市场的明星股票。目前,上述品种正处于放量拉升阶段,不排除短线仍有上行空间。

昵称:飞翔
营业部:中原证券洛阳开元大道营业部
累计收益率:19.89%
持仓:*ST烽火(000561)8400股。

操作:无。
点评:该选手昨日没有操作,其持仓品种*ST烽火(000561)受到利好消息的刺激无量涨停,预计该股后市仍将持续上扬,建议投资

者加强研判,后市注意逢高及时减持,获利入袋。

昵称:三点水
营业部:中原证券洛阳凯旋西路营业部
累计收益率:17.93%
持仓:ST波导(600130)1000股;中工国际(002051)4400股。

操作:无。
点评:该选手昨日没有操作,其持仓品种ST波导(600130)小幅回落,中工国际(002051)则继续小幅上扬。考虑到近期股指震荡整理的可能性较大,预计上述品种仍有表现的机会。

本期点评专家:中原证券研究员 张刚
本次大赛由洛阳市公证处公证。(记者 刘黄周 整理)

排名	昵称	所属营业部	累计收益率
1	长线为王	中原证券伊川豫港大道营业部	29.71%
2	飞翔	中原证券洛阳开元大道营业部	19.89%
3	三点水	中原证券洛阳凯旋西路营业部	17.93%
4	蓉蓉B	中原证券洛阳凯旋西路营业部	12.91%
5	天天涨	中原证券伊川豫港大道营业部	12.29%
6	琴心儿	中原证券洛阳凯旋西路营业部	11.80%
7	老胡	中原证券洛阳凯旋西路营业部	11.40%
8	秋风扫落叶	中原证券伊川豫港大道营业部	11.02%
9	大宝	中原证券洛阳凯旋西路营业部	10.62%
10	MINOK	中原证券洛阳凯旋西路营业部	10.50%

富国汇利一日售罄 料将启动比例配售

□据《证券时报》

债券基金有史以来首次出现新基金一日售罄的盛况。昨日,富国基金同时发布公告称,因发行首日申购金额超过30亿元的规模上限,首只创新分级债基——富国汇利提前结束募集,并将启动末日比例配售,而该基金原定募集终止日为9月10日。

“债券基金一日售罄与目前投资者偏爱债券基金密不可分。”深圳某基金研究人士表示,二季度成立的股票基金平均募集规模

仅有14.61亿元,三季度以来该数值跌至12.88亿元,低于同期债券基金38.2亿元的平均募集规模。

业内人士表示,首发认购封闭式债券基金的投资者除了可以获得基金净值增长的收益之外,还可以通过在二级市场转让获得溢价收益,具有较强的吸引力。

据了解,此前市场上真正意义的封闭式债券基金仅有富国天丰与银华信用债,加上刚刚募集完毕的华富强化回报与富国汇利,封闭式债券基金数量已达4只。

国投瑞银优化增强债基 今日结束募集

□据 和讯网

进入9月,新基金发行再掀热潮,同时发售的新基金数量达到14只之多。统计数据显示,从9月1日起,将有3只债券基金同时发行,债券基金发行争夺远不及偏股型基金激烈。其中,国投瑞银优化增强债券基金将于今日如期结束募集,另外两只封闭式债券基金刚刚进入发行期。

今年以来,A股市场震荡不

断,近八成偏股型基金未取得正收益,与此同时,债券基金表现却相当稳健,全部实现正收益,下半年以来收益更是出现加速迹象。

晨星数据统计显示,截至今年8月30日,今年下半年以来47只普通债券基金的整体平均收益率达2.79%,大大超越了上半年44只普通债券型基金1.78%的平均收益率。其中,国投瑞银旗下两只债券基金产品表现不俗,国投瑞银稳定增利债券基金今年下半年已实现收益4.23%。

诺安主题精选: 看好五大主题 布局四季度

□据 和讯网

目前正在募集的诺安主题精选基金受到投资者关注和认可,诺安基金投资总监、拟任基金经理杨谷先生对诺安主题基金成立后的投资思路和四季度市场布局策略进行了阐述。

杨谷表示,诺安主题精选基金主要以精选个股为主,集中关注五大主题:消费升级、城镇化和返乡就业、进口替代、技术革新、节能环保。杨谷认为,四季度部分

经济数据会回落,在这个大前提下,诺安主题精选基金的投资操作有3个原则:第一,保持相对充裕的现金头寸,以此捕捉市场出现的阶段性行情,包括个股和行业。第二,回避估值过高的热点板块。第三,看好蓝筹板块,以沪深300为例,PE已经下降到15倍,其中的银行平均市盈率只有11倍,利润增长却在25%以上,投资机会非常显著,将是诺安主题精选下一步的投资重点之一。

爱心责任,生存的命脉

盛归来投资担保有限公司坚持用爱心回报社会,用行动证明企业的责任。

7月10日,盛归来投资担保有限公司为洛阳市慈善职业技术学校捐助了350张课桌和450把课椅。当时,该公司还表示,企业每年拿出30万元至50万元的资金,重点帮扶贫困生上学、孤寡老人生活以及修桥补路和贫困地区的乡村建设。

7月24日,该公司获悉栾川

县发生特大洪水灾害,又主动捐助现金1万元,为灾区人民重建家园献出一点儿微薄之力。总经理苏继勇认为:“一个企业的利润固然重要,但其社会责任感也是企业生存的命脉,盛归来时刻都会把企业与社会的命脉紧密相连。”

地址:涧西区安徽路万国银座B座1901室
理财热线:65263100
65299255