

引言

“来客登记”，几乎每个有物业管理的小区都有此规定，问题是，它被严格执行了吗？近日，本报记者兵分五路，选取市区21个小区做“进门试验”。



试验时间：9月3日、9月4日、9月6日
试验工具：一辆家用丰田轿车、一辆载货三轮车、一辆大名电动车、一辆自行车、“两条腿”——步行
试验对象：商品房小区、单位家属区、经济适用房小区、回迁小区
试验目的：看各小区门岗“来客登记”执行情况如何；是严格将陌生人拒之门外，还是“谁想进谁进”？

“来客登记”，究竟作用几何？



西工区一小区，门卫“目送”记者进了大门。



记者推着一辆三轮车，欲进西工区地税局家属院时被阻。



长城花园小区，我们的车被拦下，让记者有些意外。

□记者 郑凤玲 见习记者 裴希婷 姜春晖 许晓洁 实习生 程雯雯 文/图

步行：进出各类小区都不难，很少被问

进门时间：3日10时43分
小区名称：涧西区牡丹新村
小区类型：单位家属区
门卫情况：1人
进门经过：顺利进门后，记者在牡丹新村的友人家里拿了一个红色的行李包后，11时15分，记者顺利出门。
3日12时17分，记者试图进入凯旋西路市政府家属院，被询问后离开。
老城区黄梅路45号院属单位家属区，4日16时23分，记者称要租房试图进入该小区，被门

卫室一名中年妇女阻止。
进门时间：3日9时56分
小区名称：涧西区衡山雅居
小区类型：经济适用房
门卫情况：3人
进门经过：该小区门卫室前的桌子上有登记册，门卫坐在桌子旁。记者顺利走进大门，约10分钟后，记者搬着一个很大的厨具包装箱（空的）在3名门卫的注视下出了门。
进门时间：3日10时02分
小区名称：涧西区世纪华阳
小区类型：商品房小区
门卫情况：身着黑色制服的

门卫多名
进门经过：10点02分，记者肩挎一蓝包目不斜视走进该小区，进门时，发现一名门卫要求记者身后一男士登记，但记者未受阻拦。
10分钟后，记者按原路出来，没有被询问。
西工区增凯香榭里阳光小区属商品房小区，记者3日13时左右进、出该小区均未被阻拦。
西工区中泰新城属商品房小区，记者4日15时03分步入该小区，20分钟后提着两个包出来，无人过问。

▶▶试验结果：小区门卫对步行者警惕性较低，陌生人即使拎着大包东西走出小区也很少被问；单位家属区的门卫较为负责，但个别“老家属院”的门卫警惕性很差。

自行车：出入一些高档商品房小区有点儿难

进门时间：3日8时20分
小区名称：新区龙泰A区
小区类型：回迁安置小区
门卫情况：1人
进门经过：小区门卫一直和住户聊天，人、车随意进出该小区，记者也骑车进去了。一名住户说，

小区安有监控，她觉得很安全。
进门时间：3日9时38分
小区名称：新区勤政苑
小区类型：单位家属区
门卫情况：1人
进门经过：门卫室桌上有登记本，一女子坐在桌旁。记者骑车

进入，无人询问。
进门时间：3日上午11点11分
小区名称：新区天元·在水一方
小区类型：商品房小区
门卫情况：穿制服者若干
进门经过：记者骑车进门被挡，门卫要求记者“让朋友下来接你”。

▶▶试验结果：出入大部分小区都没问题，在部分较高档商品房小区门口会被拦下。

电动车：进入有的单位家属区会被拦下

进门时间：3日9时10分
小区名称：老城区惠凤园
小区类型：单位家属区
门卫情况：3人
进门经过：记者骑电动车进入小区时被门卫拦下。
时间：3日9时25分、9时41分
小区名称：老城区凤华苑
小区类型：回迁小区

门卫情况：1人
进门经过：9时25分，记者骑电动车进入小区，未受阻拦。
9时41分，记者再次骑电动车进门，门前坐着的老大爷说“拿牌子才能进门”。记者拿了牌子后进入小区，出门时还了牌子。
进门时间：3日11时15分
小区名称：老城区亚威金城

高明园
小区类型：商品房小区
门卫情况：1人
进门经过：记者骑电动车顺利进入小区，未受阻拦。
居业家园属商品房小区，9月4日5时26分记者骑电动车顺利进入小区，畅通无阻。

▶▶试验结果：骑电动车出入小区也比较容易，少有门卫过问。

载货三轮车：进出各类小区都很艰难

进门时间：3日15时46分
小区名称：涧西区蓬莱小区
小区类型：经济适用房小区
门卫情况：2人
进门经过：记者租了一辆载货三轮车从侧门进入小区，刚进门被门卫拦下来。记者说新买了电器要送回家，被允许进入。出

门时，门卫查看三轮车后放行。
进门时间：3日14时55分
小区名称：涧西区香港城
小区类型：商品房小区
门卫情况：6人
进门经过：记者租了辆三轮车想从正门进去，被拦下——说要进去收废品，门卫不予放行。

时间：6日9时19分
小区名称：西工区地税局家属院
小区类型：单位家属区
门卫情况：1人
进门经过：记者骑三轮车试图进入，被一妇女拦住，被告之“小商小贩禁止入内，找人要登记”。

▶▶试验结果：小区门卫对载货三轮车都比较敏感，一般都拒绝放行。

轿车：出入各类小区都十分通畅

进门时间：4日17时15分
小区名称：洛龙区公务员小区
小区类型：单位家属区
门卫情况：1人
进门经过：门卫不发一言便予以放行。
进门时间：4日18时
小区名称：新区长城花园
小区类型：商品房小区
门卫情况：1人
进门经过：记者驾车到小区门口后，门卫要求记者说明“去几号楼几

楼”，并要求“打电话联系”。记者再三请求，门卫犹豫后放行，但在本子上记下了记者要去的楼栋号。
新区顺驰第一大街属商品房小区，记者4日17时10分开车到小区门口，告诉门卫“找人”后进了门。15分钟后出门，门卫不发一言开门放行。
新区奥体花城属于商品房小区，记者4日19时5分开车试图进入时被拦。记者驾车还进出了**新区亚威卓越国际广场、元华国际、世府名邸**等小区，均未受阻拦。

▶▶试验结果：一般来说，小区门卫对开汽车的来访者会放松警惕，极少有门卫要求开车者登记。

物业公司：“来客登记”是常规，执行却难

据了解，目前我市绝大多数物业公司都实行“来客登记”制度。
洛阳申佳物业公司一位姜姓工作人员说：“这是老规定了，目的就是为了保证小区的安全。”
洛阳瑞坤物业管理有限公司副经理李建刚介绍，小商贩只有与小区

物业签订协议并在派出所备案后，才能进入小区。但李建刚也表示，由于公司管理的小区流动人口较多，物业并没有严格执行“来客登记”制度。
走访中，多数物业公司工作人员这样表示：“‘来客登记’是规定，但执行起来有难度。”

专家：怎样执行“进门登记”，主管部门无规定

采访中，多数市民表示支持“来客登记”制度。原因很简单：一、避免闲散人员随意出入小区；二、如果发生盗窃案，登记信息将是破案的重要线索。
市房产管理局工作人员说，各物业公司是否严格执行“进门登记”制度，需要物业公司和业主进行沟通，协商确定，主管部门对此并无规定。
洛阳理工学院社区管理教研室

教师成曦说：我市物业管理条例中没有关于外人进入小区需登记的“硬性”规定，但是物业公司的管理条例中一般都会对此有要求。
他说，要保证小区安全，相对可行的办法是物业给每个居民发出入证，居民凭证出入小区。此外，物业公司应在人防、物防和技防等方面加大投入，要求门卫真正负起责任。

点击生活 服务无限

洛阳网

WWW.LYD.COM.CN

——洛阳人的网上家园

地址：洛阳新区开元大道报业大厦22层 广告热线：0379-65233618