

2010年9月7日 星期二

编辑/柴婧 校对/李瑾

企业该不该录用“许三多”?

——管理专家孟志强关于提高团队执行力的语录



□见习记者 杨玉梅 记者 孟国庆/文 记者 赵茂平/图

9月4日至5日，应洛阳网和洛阳汇智人力资源有限公司的邀请，知名管理专家孟志强来洛开办了两天一夜的《团队执行力训练营》，其间颇多妙语，为破解企业执行力“顽症”提出了自己的见解。

▶▶什么是团队执行力

现状：现在，无论是政府机关还是民营企业都有自己的制度，但是执行起来很难。规定了上班期间不能聊QQ、上网炒股，可“老板”一走，员工该干吗干吗；一项工作交办下去，很长时间不见动静也没有反馈；说了办公室不允许抽烟，可办公桌上的烟头仍不见少……

症结：这些都是团队缺乏执行力的表现。

孟志强点评：执行就是把目标变成结果的行动，团队执行力就是把公司的经营计划变成财务结果的组织能力。

企业执行难的主要原因有两个：一是人的问题，员工缺乏结果意识，以为“忙”就是在工作，但“忙”往往没有结果；二是虽然有制度，但是缺少一套保证结果的标准与流程。

▶▶用系统的制度提高执行力

现状：许多企业为提高执行力想了很多办法，比如到外地同类企业“取经”，但学来的这些制度放到自己的企业里就“失灵”了。

症结：提高执行力是个系统的工程，断章取义地学习很难嫁接成功。

孟志强点评：制约企业执行力的主要是三个落后文化：人治文化(在企业讲哥们儿义气，拉帮结派)；含糊文化(您要的货可能明天送到)；面子文化(老员工劳苦功高，在处罚时总要留点儿面子)。

提高执行力的制度系统包括：培养员工的商业人格；所有的制度都是为了达到结果；一切以客户的需求为出发点；阳光开放的企业环境；领导要做表率；要进行执行力训练；强大的中层是提高执行力的关键。

▶▶不建议企业录用“许三多”

现状：近几年，很多企业出现“用工荒”，即便企业招到人，人员流失速度也很快。

症结：企业的招聘目的不明确。人事部门只要把人招来送到车间就可以了，而车间没有培训，没有考核，上来就用，干不好就给新员工脸色看。

孟志强点评：现在的人力资源市场，就如同三国时期，进入了“君择臣，臣亦择君”的时代。

人事部门在招聘时要摒弃对年龄和学历的苛求，适当挑选年龄大一点儿的、有家庭的员工，这样能保证员工的稳定性；即便是招聘年轻的员工，也要注重对员工的先期培训。

车间和部门要在提高员工技能的同时，注重对员工的关怀。

许三多这样的员工，其流动性太大，不建议企业录用。

▶▶洛阳民营企业的问题在哪里

现状：洛阳的民营企业有深厚的亲情

文化，团队关系比较融洽，但与沿海和发达地区的民营企业相比，总体规模小，实力较差。

症结：小富即安的心理比较重；过于依赖政府和自然资源，没有做强做大的规划。

孟志强点评：树立企业家精神，敢于挑战，20年前王石开始做房地产时，其规划就是做全国的，而非广州的房地产企业。

高效的运营体系保证战略的实施，是企业能够持续健康发展的根基。

▶▶新员工如何满足企业的要求

现状：每年都有无数的大学毕业生走进职场，他们急于适应工作岗位、融入企业、做一个有执行力的“职业选手”，但往往不得其法。

症结：就管理学科来说，当前学校的教学与中国企业管理的实际脱节，所以学生根本不懂企业是什么，民营企业面临什么问题，如何用学到的知识与技能为企业服务，学生的专业素质与企业的实际需求差距太大。

这不是学生不优秀，是他们没有受过这些职业化的基础教育。

孟志强点评：精通专业是立身之本。

新员工要懂得用结果与企业交换，像商人一样，先付出后索取，要学会算账，投资与回报、成本与效益等概念要成为口头语、潜意识。

把职业生涯当成自己的第二生命去热爱，全身心地投入，也就是树立敬业精神。这样的“职业选手”无论是自己创业，还是当职业人，都是身价最高的。

这个社会不缺少出高价钱的企业，缺少的是让企业值得出高价钱的员工。

规范男科诊疗 从检查做起

协和医院全面启动男科疾病规范检查超市

临床统计显示，有高达80%的男科慢性疾病都与治疗不规范有关。洛阳协和医院诚信男科大力推广男科疾病规范化诊疗，制订多项规范、个性化检查项目。以诚信的服务、超市的价格为更多男性患者创造就医便利，真正使男科疾病患者受益。

男科疾病规范检查项目，让男人看病不麻烦



疾 病	症 状	规 范 检 查 项 目	超 市 特 惠 价
前 列 腺 炎	尿频、尿急、尿不尽、会阴潮湿、下腹坠胀、睾丸会阴及肛门周围坠胀、疼痛	前列腺按摩、前列腺液常规、前列腺彩超、尿常规	56元
细 菌 性 前 列 腺 炎	小腹刺痛、尿道发痒、下腹不适、绞痛	前列腺按摩、前列腺液常规、前列腺彩超、尿常规、细菌培养	59元
前 列 腺 增 生	尿频、尿急、尿不净、夜尿增多、尿等待、排尿不畅、尿潴留	前列腺按摩、前列腺液、前列腺彩超残余尿量、尿常规	56元
前 列 腺 癌	尿频、尿急、尿不净、夜尿增多、会阴及腰部疼痛、血尿	前列腺按摩、前列腺液常规、前列腺彩超、尿常规、血常规	60元
尿 道 炎	尿不尽、尿痛、尿道针刺或烧灼感、尿道口流稀薄分泌物或溢脓、包皮潮红、脱屑、包皮垢	尿常规、尿道分泌物涂片、淋球菌涂片	38元
泌 尿 生 殖 感 染	包皮、冠状沟、龟头有单个或丛集小水泡，糜烂、红肿，疼痛、痒，会阴部有赘生物或疣体，肛门周围瘙痒，赘生物	梅毒检测、疱疹病毒检测、尖锐湿疣、艾滋病检测	59元
男 性 功 能 障 碍	男性欲望低下或无欲望，夫妻生活障碍，阳痿、早泄，射精疼，滑精，不射精，男性高潮缺失等	前列腺液常规、阴茎多普勒血流检测、性激素六项检测、	180元
男 性 不 育	精液不液化、精液量少、脓精症、血精症，特发性少精子症，特发性无精症，特发性弱精子症，特发性死精子症，特发性畸形精子症	精液分析、前列腺液常规、抗精子抗体、不育四项、性激素六项	159元