

工作中常带笑脸的可爱女警

■后续报道 “拒捐断亲”的坚冰开始融化……



□记者 张喜逢 见习记者 李勇 文/图

■编者按 为迎接省运会的到来，从全市各交警大队脱颖而出的精英们展开了岗位练兵比武竞赛。近日，我们走近他们，向您展现洛阳交警的风采与魅力。



交警卢芳芳(右二)工作中常带笑脸,训练时一丝不苟。

也许,您对卢芳芳这个名字并不熟悉,可说到周王城广场女子交通岗上有一位高挑漂亮,脸上常带笑容,说话温和气的交警,相信不少人会有印象。

今年26岁的卢芳芳,从警刚满3年,就已成为女子交通岗上业务能力提高最快的警花。

说起卢芳芳的“蝶变”,得先从她入警说起。

俗话说,隔行如隔山,通常,路上执勤的交警多是交通管理专业毕业,而卢芳芳在大学里学的是刑事侦查专业,此类专业的警察,多是治安民警或刑警。

2007年4月,卢芳芳经过培训,正式走上工作岗位。工作中,虽有前辈对她言传身教,可她还是有些“底气不足”。尤其是在纠正交通违法行为时,她最担心自己说不清条例,让违规者觉得她是“门外汉”。

为此,卢芳芳开始恶补交通法规。工作之余,她购买了各类交警执法规范、纠章类书籍,把各项工作常用的条例熟记于心。

3个月的恶补,让卢芳芳这个职场新手很快有了底气,她不但能灵活运用法律法规,而且经常在脑中知识进行“升级”——每当听说一些法规、条例出现了变更或有了细化,卢芳芳就会提前通过网络等途径学习,让自己的执法更规范。时间久了,她熟记的各项法规政策越来越多,她也逐渐成了同事们可随时“查阅”的“法典”。

具备更加丰富的业务知识,只是做好交警的第一步。在不少同事眼里,既能对违规者进行教育,又能让他们心甘情愿地接受处罚,是很难的事情。

卢芳芳对此深有体会。她说,工作之初,她认为,执法者应严肃、果断地处置交通违规行为,对那些违规者要毫不客气。可这样下来,她发现自己虽一片好心,但很多违规者并不领情,有时还会找借口狡辩,让她很憋屈。

慢慢地,卢芳芳认识到,不应把自己定位成一个交通管理者,应该把自己当做一个服务者,这样才能让违规者在平等对话中感受到她的良苦用心。

从此,卢芳芳面对违规者时,先笑脸相迎,用平和幽默的话语,笑着告知违规者:“师傅,你想想,猛踩油门,这个红灯你是过去了,可你要来不及踩刹车,也许这辈子就过去了!”“师傅,这里是禁停区,您的爱车‘歇’错地方了,得交‘住宿费’”。……

卢芳芳的笑脸,温柔幽默的话语,让一些想要替自己辩解的违规者顿时没了脾气,让他们也心甘情愿地接受她的“温柔一刀”。

卢芳芳说,微笑执法,是化解违规者对立情绪的法宝。如今,她这套执法方法屡试不爽,有时,一些被罚过的违规者路过岗亭时,还会主动跟她打招呼……

妹妹小乔身患白血病,配型成功的姐姐大乔却拒绝捐出“救命血”,两家人还从此“断了亲”——本报昨日刊发的《两名白血病患者“冰火两重天”》让很多读者看得揪心:被阻断的亲情能否复原?危难中的小乔能否获救?

就在前天下午,小乔在病情暂时稳定后,决定出院回家继续采用保守治疗。医院血液内科主任阮林海、主治医师赵小强与记者商议后决定,专程到汝阳劝说大乔一家。

昨天中午,我们冒雨赶到汝阳,先去了小乔家。听了我们的来意后,小乔既意外又感动,止不住抹眼泪。小乔的丈夫刘大刚决定诚心诚意地上门给大乔一家道歉,取得他们的谅解和支持。

带着两份沉甸甸的礼品,小乔夫妇和我们一同来到大乔家。大乔还是不在家。她的公公、婆婆一看到我们,有点惊讶,但还是客客气气地将我们迎进家门。

大乔一家先对捐献知识理解有误,所以心存顾虑。针对这个“症结”,阮林海和赵小强决定先从眼前的两位老人开始“公关”:“如今医学进步了,采集造血干细胞不用深入到骨髓里,只需像正常抽血一样,抽50毫升到100毫升的血就够了。你们要是还不相信,其他患者做移植手术时,我们可以让你们亲眼看看全过程;再不放心,我们还可以找几个曾经捐献过造血干细胞的人,让他们‘现身说法’!”

伴随着一番动之以情、晓之以理的话语,两位老人开始频频点头,表情明显缓和下来。他们说,会尽快把大乔夫妇找回家,“好好说说这个事”。

我们欣喜地看到:因为误解而形成的“拒捐断亲”的坚冰,终于开始融化……事情走向如何?本报将继续关注。

蟹都汇蟹票抢“鲜”洛阳中秋市场

“吃遍天下百样菜,不抵阳澄湖中一只蟹”,如今在洛阳的节日市场上,大闸蟹正逐步成为人们餐桌上的一道必不可少的经典佳肴。而其中一直深受人们喜爱的蟹都汇大闸蟹也因此变得更为引

人注目。据笔者了解,很多来店预订蟹票的市民都是冲着蟹都汇的品牌来的。市民张女士说:“去年我在这里买的大闸蟹,的确很正宗。所以我就提前来购买蟹票送

朋友。”一位买了19张600元蟹票的老客户谢女士说:“送礼券多上档次!既新鲜又有面子,又能送朋友送客户。”以前买的大闸蟹鱼目混珠,分不清真假,而且品质得不到保证,但是在蟹都汇专卖店,就

可以毫无顾虑。由于阳澄湖大闸蟹减产,供应市场数量有限,无论是个人还是团购客户,最好赶紧提前预订,以免错失良机。目前,店方为消费者提供了价值380元到2000元不等的蟹票,以供各位



选择。可拨打热线62209326咨询,也可以直接到西工区芳林南路加油站南20米店内预订。(惠文)

2010大唐宫陶卫商厦陶瓷卫浴文化节

9月18日~10月8日

多走几步 少花几百

省钱才是硬道理

赠礼品 赢大奖 尽享超低折扣

地址:大唐宫陶卫商厦(定鼎大桥北)

乘车路线:乘18路、19路公交车至“大唐宫家居广场站”下车向北100米
乘36路公交车至“大唐宫建材家居广场站”下车即到

电话: 62387666