

享用银行“自助餐” 体验金融新生活

□记者 李永高

8月30日,备受关注的央行第二代网上支付跨行清算系统“超级网银”正式上线,并在京、津、穗等城市投用。而随着股票、基金等金融产品交易量的激增,市民与银行的交往日渐密切,网上银行、手机银行等自助服务渠道的不断完善,将极大地延伸银行的服务空间与时间。可以说,功能齐全、操作简便的自助服务让人们享用到现代科技带来的丰富、便捷的金融“自助餐”。

▶▶ 银行“自助餐”便捷聚人气

8月30日起,登录各家网上银行时,人们会发现,在操作目录上,增加了“跨行账户管理”的选项——央行第二代网上支付跨行清算系统“超级网银”通过测试正式上线了。“‘超级网银’为不同银行的网上银行提供了融会贯通的平台,只需打开一家网银,就可以进行跨行查询等多种业务,并可在不同银行间实时调拨资金。这标志着我国自助银行进入了平台整合互联互通的时代。”据中国银行洛阳分行国际金融理财师(CFP)李洛军介绍,自助银行又称“无人银行”、“电子银行”,可以在没有银行工作人员的协助下,为客户提供智能化程度高、不受银行营业时间限制的全天候金融服务,完成账户管理、转账汇款、缴费支付、个人理财、增值服务、咨询投诉等业务。

之外,还涉及交通、通讯、保险、票务、公共事业等多个领域,满足人们多样化的需求。”招商银行洛阳分行金融理财经理许帅峰分析,当客户和业务不断增多,银行柜台流量也变得越来越大,不少人排长队仅仅是为了办理小额存取款及查询等简单业务。自助服务不仅大大节省客户到网点排队等候的时间,缓解银行柜台压力,也帮助银行减少固定网点数量、降低经营成本,同时从时间和空间上延伸了银行的服务。

记者在走访中发现,目前,我市每家新设的银行营业网点都会辟出一个24小时自助服务区。“将80%的业务交给自助服务渠道来完成,然后,集中优秀的个人理财顾问与20%重要顾客进行面对面的沟通交流和业务办理。”交通银行洛阳分行电子银行部的邢睿卿说,有统计数据显示,目前交通

银行洛阳分行在自助银行和人工柜台交易笔数的比为1:1.56。

中信银行洛阳分行国际金融理财师徐斐认为,使用电子渠道办理业务的客户明显增多,一方面源于各家银行自助设备安全稳健运行,开机率高,管理规范;另一方面则是手机银行、网上银行、电话银行安全、方便、快捷的结果。

为鼓励更多客户使用自助服务设备,银行会经常推出一些优惠措施,如近期在中国银行开通网银,就可以获赠价值四五十元的动态口令牌,还可享受转账汇款、基金申购、定投费率等一系列优惠。招商银行则对客户在使用网上银行、电话银行时产生的多项费用给予折扣优惠,而且有网银五彩UKEY费用返还等;对于使用银行卡刷卡单笔消费满88元者,还赠送精美礼品等。

▶▶ 银行“自助餐”风味有差别

据邢睿卿介绍,交通银行推出的“e动交行”率先在全国实现手机银行预约无卡取现:只需凭预约手机号码、预约号以及预约银行卡的取款密码,客户即可按照设备提示实现无卡取款。这不仅使持卡人能应急取现,还可为身处异地的亲友提供便利的取现帮助。中行洛阳分行电子银行产品经理刘震宇指出,“手机银行其实是网上银行的衍生产品”,随着计算机网络技术和通信技术的发展,除了账户管理、转账汇款、缴费支付、投资理财、信用卡、网上支付等基本功能外,个别银行还提供有

个人贷款、E信服务、个人设定等特色服务功能。以中行网银为例,账户管理可以让客户全面了解自己的资产状况,转账汇款轻松实现;还具有外汇、基金、黄金、三方存管、银期转账、结售汇、理财产品交易等投资理财功能。“还可以自助贷款。”据许帅峰讲,招商银行的“一卡通”客户,可在与银行签署协议后,以存入招行一卡通内的自有本外币定期储蓄存款作质押,通过电话银行、网上银行和自助终端等自助设备向招行申请获得贷款并可通过以上渠道自助还款。

▶▶ 银行“自助餐”安全重如山

对自助银行的安全性,刘震宇、许帅峰、邢睿卿都相当乐观,“大可不必担心,只要客户妥善保管个人资料,正确使用自助设备,完全可以避免出现信息泄露、资金损失的现象”。同时,各家银行也“很重视自助银行的安全监管”,如对自助银行实施全天候、全方位监控,安装密码防护罩、安全读卡器异型口,对所有自助网点实施现场巡查等。

防线和九重防护构成全方位防护网,来确保客户资金和信息安全。如客户可以在中国银行网上银行预留个性化设置,从而“屏蔽”钓鱼网站;中银E信可及时通过手机短信为客户发送账户登录与交易信息,可帮助客户有效防控风险。特别是中银e令(动态口令牌),一个口令在认证过程中只使用一次,6位数字动态口令每60秒随机更新一次。如果动态口令连续输错10次(单日或多日累计),系统将自动

同时,各家银行还在不断创新,积极推出贴近市场需求的新产品和服务,使自助银行更符合“客户贴身金融管家”的身份。今年4月6日,招商银行正式推出了I理财,开启了“宅化”理财新时代。“e动交行”相继推出了手机地图、手机号转账、e动无忧转账保险等创新特色产品。

9月11日,中行在国内同业率先推出个人网银结售汇业务以及手机银行2.0版客户服务,同时推出了网上银行、手机银行个人贷款管理服务,服务内容更丰富,连接更快捷。

锁定该动态口令牌。“‘e动交行’无卡取现就保障了持卡人免受不法分子在ATM机具上设置盗卡装置等带来的潜在安全威胁。”“交银自助通”则采用相对封闭的内部专用网络,让客户的资金和信息传输更安全。招商银行在推出了I理财服务时,配有有隐形银行账户、资金流向安全可控、短信实时通知、密码安全控件、招行网盾适时保护等五重安全保护,能很好地解决网银客户安全之忧。

数字一周

▶▶ 60.1%

8月非制造业指数

中国物流与采购联合会(CFLP)近日发布的8月中国非制造业商务活动指数为60.1%,与上月持平。专家表示,非制造业PMI继续保持较高水平,呈现出建筑业和服务业高位平稳运行的基本特点。

▶▶ 98家

QFII增长后数量

中国证监会9月7日披露的最新合格境外机构投资者名录显示,8月证监会新批准了韩国KB资产运用的QFII资格,至8月底,获得QFII资格的外资机构达到98家。

▶▶ 2188亿元

8月四大行新增人民币贷款额

据最新同业交换数据显示,8月四大行新增人民币贷款2188亿元,较7月2430亿元有所回落,增长节奏基本符合货币和监管当局的均衡投放预期。

▶▶ 500亿美元

中国向国际货币基金组织增资

中国向国际货币基金组织增资500亿美元,推动成立1200亿美元的亚洲外汇储备库,同有关国家和地区签署了总额达6500亿人民币的双边货币互换协议。

▶▶ 0.25%

加拿大央行加息幅度

近日,加拿大央行宣布,将基准利率上调25个基点至1%。加拿大央行在声明中表示,当前加拿大经济增速慢于此前预期,进一步加息的做法必须在国内和全球经济放缓的背景下得到权衡。

▶▶ 9150亿日元

日本新出台经济刺激额度

日本政府10日公布了一份9,150亿日元经济刺激计划,旨在促进就业,拉动消费,应对国内通缩、日元升值以及海外市场的下滑,或拉动GDP约0.3%。

(记者 李永高 整理)



中银理财——财富之道 智者为先

◀◀ 中行网银与手机银行开通手续方便、使用轻松简单、优惠多多 ▶▶

1 如何开通?

中行网银与手机银行查询版可以在线注册,也可在中行网点开通;开通网上银行与手机银行理财版、贵宾版,只需携带本人有效身份证件和一张长城电子借记卡即可到中行网点办理。

2 如何使用?

登录中行网址(www.boc.cn),点击“登录中行网银BOCNET”即可进入中行网银界面;中银掌上行用户通过手机登录网址(mbs.boc.cn),或者下载手机银行2.0客户端软件,即可使用中行手机银行。

页面简单明了,转账、理财、购物、交费可轻松办理!“中银掌上行”用户之间,不用记账号,用手机号就可转账!还可在手机上购物、手机上理财,分外潇洒!

3 有何优惠?

现在办理,免费赠送动态口令牌,首年免使用费,第二年起五折收费;网上转账、网上支付、手机支付、基金买卖还有更多费率优惠;更有“超级网银”服务支持跨行互联功能!

使用网银贵宾版,可享受更优惠的服务价格,中银理财、财富管理和私人银行客户均可申请,倍显尊崇!

温馨提示:如您需要将您本人的其他中行存折、借记卡、信用卡关联到网银中,请您同时携带;已关联到中行个人网银的账户将自动关联到“中银掌上行”中。

如欲办理,敬请咨询就近中行网点或致电63259722