

我市进一步规范基层诉求事项办理工作

基层诉求样样有人管, 件件有反馈

□记者 李松战

如今,市民有了困难想找党委、政府,可以有多种诉求渠道,如写信、上门当面反映、在网上发帖、拨打市长热线或发送市长短信等。通过上述渠道反映的问题,会交给哪些部门进行处理?处理结果如何反馈?……这些,都成为市民关注的问题。

为进一步规范基层诉求事项办理工作的程序,提高办理质量和效率,昨日,市委、市政府下发了《关于进一步规范基层诉求事项办理工作的意见(试行)》(下称《意见》),您不妨关注一下。

如果您在基层群众, 诉求事项这样办理

1. 如果您写信或上门反映

群众给市委书记、市长或市委、市政府来信反映的诉求事项,到市委、市政府来访反映的诉求事项,由市委办公室、市政府办公室登记备案后,按程序呈报市委书记、市长,或移交市信访局。

市委书记、市长批示的诉求事项,由市委办公室、市政府办公室分别按照批示意见办理。市委办公室、市政府办公室移交的诉求事项及市信访局正常受理的诉求事项,由市信访局按事项涉及部门的职责分工进行交办。

2. 如果您上网反映

市委办公室网络科主要负责

办理网络反映的涉及市委和全市的重大事项,市政府信息中心主要负责办理连线政府、洛阳城事和人民网地方领导留言板中的事项,市公安局网监支队主要负责办理网络反映的涉法涉诉及维稳方面的诉求事项,市信访局主要负责办理信访网络反映的事项,市网管办主要负责办理网络反映的其他诉求事项。

3. 如果您拨打市长热线

市长热线(0379-12345)、市长短信(10657006056789)、市长便民电话办公室(中州中路市纪委监察局)受理的诉求事项,由市监察局(纠风办)按现工作模式办理。

如果您是基层单位, 诉求事项这样办理

1. 如果您正式行文

基层单位以文电形式上报市委、市政府的诉求事项,由市委办公室、市政府办公室按现工作模式办理。

2. 如果您直接向市领导反映

由承办单位按市领导的指示或批示意见直接办理。

3. 如果您的问题由相关部门收集到

市发改委、市工信局、市科技局、市商务局、市教育局等单位,指定专人负责主动收集企事业单位、科研院所、大专院校工作生活中遇到的需要市委、市政府协调解决的问题。对一般事项,每周汇总后按对口原则分别报送市委办

公室、市政府办公室。对紧急重大事项,由各责任单位即收即报,并迅速报送市委办公室、市政府办公室。其他基层单位需要市委、市政府协调解决的问题,由主管部门收集,分别对口上报。

市委办公室、市政府办公室负责收集各县(市)区发展稳定中遇到的需要市委、市政府协调解决的问题,连同相关部门收集报送的事项一并汇总、登记。

市政府督查室负责办理《基层单位反映问题办理快报》,对问题进行交办、督办。对市委、市政府主要领导批示的事项和《基层单位反映问题办理快报》上反映的事项,由市委督查室、市政府督查室跟踪督查。

办理情况要有双向反馈

《意见》明确指出,无论是基层群众还是基层单位的诉求事项,均由各承办单位及时进行双向反馈和过程反馈。

具体来说,双向反馈,是指办

理情况要向交办领导、督办单位和提出诉求的基层群众、基层单位进行反馈;过程反馈,主要包括受理反馈、阶段性进展反馈、结果反馈等。

120万适龄儿童开始接种麻疹疫苗 错过集中接种时段仍可免费接种



市五十九中的中学生在接种疫苗。记者 潘郁 摄

□记者 孟国庆 李岚 见习记者 高亚恒

11日,我市麻疹疫苗强化免疫接种活动在全市铺开。麻疹疫苗如何保存?接种过程中出现紧急情况如何处理?当日上午,记者走访了部分疫苗接种点,一探究竟。

疫苗接种需家长同意

此次集中接种活动为期10天。据市疾控中心免疫规划所所长朱鑫介绍,根据9月1日至10日的摸底情况来看,全市约有120万8月龄至14周岁的儿童(含流动人口)应当进行疫苗接种。

11日上午10点,我们来到临时接种点之一的市东方第一小学。在教学楼前,孩子们排成长龙等待接种。而每个班配有一名带队老师,为等待接种的孩子们提供服务。我们注意到,学校大门口停着

一辆120急救车和一辆疾病预防控制中心的车辆。朱鑫说,这是每个接种点都采取的应急措施之一,确保出现疑似预防接种异常反应的儿童能得到及时有效治疗。

在接种现场,我们看到不少学生手持“2010年河南省麻疹疫苗强化免疫知情与接种通知单”,通知单不仅注明了适龄儿童接种的地点,而且上面都有家长的签名。据了解,此次用于注射的针管属于“自毁型”,液体被推出后,推头即无法被拔出再次使用。

疫苗的“待遇”可不低

昨日16时许,室外温度为28.4℃,而市疾病预防控制中心地下室,保存麻疹疫苗的冷库里却寒冷无比。朱鑫介绍,长期存放的麻疹疫苗需要在-20℃的环境下冻存,而运输和短期存放的最佳温度为2℃~8℃。

“为了保证药效,麻疹疫苗享受的‘待遇’可是贵宾级的。”朱鑫告诉我们,一般情况下,大批量的麻疹疫苗通过装有制冷机的冷链车运送,而2000人份以下的麻疹疫苗则装在专用的冷藏箱内,送至目的地。

采访时,工作人员打开一个冷藏箱,放入5块含有特制吸热材料的“冰排”,并将箱盖关闭。短短5分钟,显示屏上的温度就由28.4℃迅速下降至6.7℃。

接种后别剧烈运动

朱鑫说,接种完疫苗的孩子最好不要马上做剧烈运动,不要马上洗澡,适当休息,防止继发其他疾病。

孩子出现不良反应,家长应该如何处置?朱鑫说,孩子接种回家后,出现发热在37.1℃~37.5℃时(腋温),加强观察就可以了,一般不需任何处理。若发热超过38℃超过3小时,伴有其他全身症状、异常哭闹等情况,应将其迅速送往医院治疗,并对医生说明孩子何时注射了疫苗,医生会作出相应处理。

错过集中接种时段仍可免费接种

疫苗集中接种的时间是9月11日至20日,集中接种期间,各接种点周六、周日(9月18日、19日)不休息,在上班时间内仍为孩子提供麻疹疫苗接种服务。

可是,孩子在这段时间发烧或因其他情况不能接种怎么办?

碰到这样的情况,家长们也不要着急。朱鑫说,如孩子出现特殊情况,家长可在集中接种时间过后,到各区的防疫部门继续接种,继续接种也是免费的。

省运会洛阳“保二”无悬念

□记者 郝敏

本报讯 市体育局局长左法勤昨日在相关会议上说,我市筹办省

十一运会的各项工作,受到了省体育局和各方面的高度评价;洛阳代表团前期比赛成绩良好,在全省“保二”基本已成定局。

左法勤说,目前,洛阳代表团已取得216块金牌、总分2278分,金牌数和总分均列全省各地市第二位,多出第三名50枚金牌、262分。

河南雅香楼食品有限公司祝全市人民
 中秋佳节快乐, 月圆人圆事事圆满!

金牌月饼 金牌品质

雅香楼精心制饼23年

美饼热线: 0379-64822788 / 64317777

- 中国知名月饼
- 全国优质月饼
- 河南十佳月饼

