

面对因为交通事故出现的各种民事纠纷,他们耐心细致地做着调解工作,当事人可以冷静坐在桌旁进行协商

交通事故调解员: 不是“和事佬”,重在解“心结”

□记者 张喜连 通讯员 姜东文/图

昨日上午,在市交警七大队事故调解室内,两名数日前车辆发生碰撞的交通事故当事人,在专职调解员的调解下,没有因赔偿问题争得面红耳赤。短短20分钟后,当事人双方就达成了调解协议。“以往,处理此类纠纷至少要两到三天,现在有了专职调解员,调解效率明显提高。”交警七大队事故中队负责人感叹道。

本月底,全省交通事故纠纷人民调解现场会将首次在我市召开,这意味着我市此项工作在全省处于领先水平。面对争执不下的当事人,专职调解员究竟是怎样展开工作的呢?我们不妨去瞧一瞧。



耐心、细致,是调解员必备的素质。

没有人民调解机制,事故纠纷状况如何?

“我不上法院,就让你给我作主!”

这样的话,对于多年从事交通事故处理工作的市交警六大队事故中队中队长陈继涛来说,是再熟悉不过了。过去,当交通事故双方当事人因赔偿产生纠纷时,交警在初次调解无效的情况下,建议他们向法院起诉,不少当事人往往这样说。

陈继涛说,以前交通事故纠纷处理单纯依靠交警调解处理,不但让警力分散,无法集中到事故追逃、证据调查等主要工作中,而且,按照以前事故调解模式,他们即使有三头六臂,也无法全部满足当事人的需求。

同时,当事双方的赔偿纠纷,也让交警一时“难断”,导致事故

调解耗时又耗力。

有关统计表明,去年,我市交警系统中的各类信访案件中,交通事故类纠纷占近46%。

“我们虽能把交通事故很好地认定处理,但不能把当事双方赔偿纠纷完全化解。”陈继涛说,“一定程度上,不能有效调解当事双方的事故纠纷,会出现矛盾激化等情况。”

人民调解机制下,事故纠纷处理成效如何?

从去年5月开始,市交警支队联合市司法局在一些县区设立试点,实行交通事故纠纷人民调解制度。

去年年底,我市各县区17个交警大队设立了17个调解委员会。

今年9月3日,我市首批40

多名专职调解员正式培训,他们多来自社区、司法所,也有退休干警。

本月底,全省交通事故纠纷人民调解现场会将首次在我市召开,这意味着我市此项工作在全省处于领先水平。

据市交警支队负责人说,今

年5月到8月,我市各交警大队通过“调委会”处理事故纠纷623起,调解成功率96%。从运行时间最长的新安县试点来看,一个大队受理的交通事故纠纷中,通过“调委会”处理的事故纠纷已占70%以上。

案例:调解员三招成功解决纠纷

今年2月中旬的一天,一辆轿车与货车在龙门北桥发生碰撞,货车司机无事,轿车内的司乘3人受伤严重,轿车也几乎报废,双方共计损失11万元左右。

几天后,市交警六大队民警根据事故现场等情况,依照有关程序作出了小轿车承担60%事故责任,货车承担40%事故责任的认定。而在此后的伤员治疗以及赔偿事宜上,调解员耐心细致的工作发挥了关键作用。

调解员李金豹回忆说,事故发生后,他们就提早介入事故处置中。起初,货车司机认为自己没有主要责任,不愿出钱先垫付医药费。

“谁都不想出这事儿。反过来想想,如果你在事故中受伤住院

了,那心里啥滋味?”调解员主动约见司机谈心,“不管谁责任大,先救人要紧,何况我们在,不让你掏的钱,也会退给你。”

李金豹说,货车司机终于垫付了伤员的治疗费用。在这期间,李金豹还带着司机去医院探望伤者。

以理说服人

5月,伤者出院,可双方就车辆、乘客赔偿等问题迟迟谈不拢。一方认为,自己的轿车被撞报废了,人也伤了,再去给车辆定损没有意义,要求货车司机“赔车”。而货车司机认为事故是因为轿车违规行驶引起,他的货车也被撞了,他也要求对方予以赔偿。双方各执一词,一度闹得很不愉快。

见此情形,调解员李金豹分别约见当事人,通过认真交谈,了

解了对方各自“底线”和具体要求。同时,他还把对方认为自己占理的想法一一记录下来,并根据有关法律进行分析判断,告诉他们哪些要求能站住脚,哪些只是“气话”。

以法教育人

待双方心态平和下来,李金豹见调解时机成熟,便约见双方同时坐下来协商。

在这期间,李金豹会把他们各自的要求通过具体案例、法律条文进行一一分析。最终,双方在冷静、理智的心态下,达成了书面调解协议。

李金豹说:“调解员不是‘和事佬’,处理问题要有理有据,让当事人信服。其实,很多事主并不是为钱而争执不休。先解双方‘心结’,事儿也就好办了。”

找调解员“说理”是啥流程?

当事人领取交通事故认定书时,民警就以告知书的形式告诉当事人可以选择人民调解的方式解决事故纠纷。

如果当事人同意接受调解,就填写申请书。接到申请后,调解员会提供调解指南和联系卡,告知当事人需准备的材料和手续。受理申请后5个工作日内,调解员会召集双方当事人到场调解(调节时允许旁

听,当事人要求不予公开的除外)。

如果双方认可调解方案,调解员会当场制作调解协议;如果经调解未达成协议的,调解员会制作调解终结书送交各方当事人,并说明未达成协议的原因。

只要涉及交通事故中的民事纠纷,例如医疗费、误工费、护理费、丧葬费、死亡赔偿金等,均可用此种调解方法协商解决。

相关链接

“人民调解”政策,交警为您解答

针对“人民调解”解决事故纠纷,其法律效力如何、是否收费等问题,市交警支队队长事故处理大队大队长谢东风一一作出解答。

【关键词】法律效力

记者:明年1月1日起,《人民调解法》将开始实施。目前的事故纠纷调解书法律效力如何?新法实施后又将有何变化?

谢东风:因为调解协议是双方当事人真实意思表示,并加盖有相关部门的公章。在事故理赔过程中,我市各保险公司对此协议均予

以认可。

《人民调解法》实施后,经人民调解委员会调解达成的调解协议,将更具法律约束力,可直接作为法院采纳的诉讼证据;如果一方当事人拒绝履行或未全部履行的,对方当事人可向人民法院申请强制执行,更有效保障调解协议的落实。

【关键词】是否收费

记者:今后,通过人民调解委员会处理事故纠纷是否收费?

谢东风:通过人民调解委员会

处理事故纠纷是一种化解纠纷矛盾的途径,交警部门所在的调解委员会不能收取任何费用。

【关键词】调解次数

记者:过去,当事人通过交警调解事故纠纷,通常只可选择一次,人民调解委员会对事故纠纷调解是否也有次数限制?

谢东风:交警每日的工作量大,处理交通事故纠纷并非其主要工作。所以,通常在一次调解失败后,事故处理民警会让当事人通过法院诉讼渠道解决,这是符合有关法律规定的。

人民调解委员会的主要职责是,对当事人因为交通事故产生的

赔偿等其他诉求进行化解,原则上是直到双方满意为止,没有调解次数限制。

记者:如果事故纠纷未能通过人民调解委员会达成协议,是否还可以找交警继续处理?

谢东风:为化解社会矛盾,事故处理工作实行调解优先原则,即先通过“调委会”对双方进行纠纷调解。如果双方未能达成一致,可以再向事故处理民警反映,请求进一步处理。

现代基因技术推动中药走向世界

近日,广药集团在全球范围内率先发布了白云山丹参全基因组研究成果,广州白云山和记黄埔中药有限公司与中国医学科学院药用植物研究所合作利用第二代高通量测序技术对丹参全基因组进行测序,并完成了丹参基因组框架图的组装。

丹参基因组框架图的完成获得肖培根、刘昌孝、甄永苏、于德泉、钟南山、刘德培六位院士的一致肯定,教授们认为,中药基因组研究不但有助于世界认识中医药,加速中药国际化进程,而且还可通过申请国际专利等方式在国际竞争中抢占主动。

复方丹参片是预防心血管疾病的

一线药物,作为第一品牌的白云山复方丹参片年产量80亿片,市场占有率高,拥有防治老年痴呆专利(专利号:ZL200310112427.2),主要中药材来源于GAP基地。白云山丹参基因组框架图的完成预示着白云山复方丹参片正加速国际化进程,按照中国工程院院士肖培根的说法,此研究通过基因层面揭开地道药材的神秘面纱,掌握地道药材基因密码,解读了丹参遗传信息的“无字天书”,使得丹参在新品种培育中保持药材的“道地血统”,使白云山复方丹参片疗效更好,质量更优。买白云山复方丹参片可免费参加“个人健康服务”工程,该药在我市百家好一生、开心人大药房等药店有售,免费咨询服务热线:800-830-2398。