

特价商品有瑕疵,商家拒绝为消费者全额退款——

特价旗袍破7个洞,只退20%货款?

□见习记者 申利超 记者 王蕾

市民王女士花150元买了一件标价599元的旗袍,付款后发现上面有7个破洞,想要退换时却被商家以特价商品概不退换为由拒绝。经市工商部门协调商家只退30元钱。市消协表示,如果消费者对处理结果不满意,可到消协申请调解;如调解未果,可到仲裁部门申请仲裁,也可到人民法院起诉。

昨日,市民王女士告诉记者,前几天,中州路一家服装店搞季末促销活动,她看中了一件标价599元的旗袍,经过讨价还价,将价格还到150元。然而,当王女士付款后拿到衣服时,却发现该旗袍有7处破洞,她当场要求退货。该店导购员则称,票据上写得很清楚,特价衣服概不退换。

在与服装店协商未果后,无奈的王女士将该服装店投诉至市工商部门,经市工商部门调解,对方称愿意退还王女士30元,并将旗袍的破洞贴花修补。“服装店明知衣服有破损,却没有告诉我,应该全额退款。”王女士表示服装店未尽到告知义务,对市工商部门的调解结果不能接受。

消费者如果对工商部门的调解结果不满意,该如何维护自身权益?市消协的相关负责人说,根据相关法律规定,特价商品也需保证质量,商品经营者不能以自己店堂的规定来逃避应承担的法律责任,消费者有权要求退换有质量问题的商品,商家销



售的产品如为残次品,需提前告知消费者。如果王女士对市工商部门的调解结果不满意,可以到仲裁部门申请仲裁,也可到法院提起诉讼。

■链接

特价促销多是商家吸引顾客的手段

据了解,许多商家的促销产品要么是往

年旧款,要么是断码、有瑕疵的尾货。在中州路一家商场内,记者看到某品牌一双原价为640元的运动鞋,特价只卖160元。“该款鞋为断码产品,只有44码的。”导购员对记者说,新款商品尺码齐全,现在购买可以享受九折优惠。

曾在某品牌服饰店工作过的刘小姐称,商家的特价促销只是吸引顾客的手段,只有少数消费者能够买到合适的特价商品,商家往往会引导顾客购买新款正价商品。

网络市场监管大队成立 网络经济步入有序发展轨道

□记者 孟山 通讯员 韩文宏

本报讯 近日,我市工商局专业分局网络市场监管大队正式成立。新成立的监管大队将按照今年7月1日起实施的《网络商品交易及有关服务行为管理暂行办法》的相关规定,对我市的网络经营行为进行有效监管和服务。

据市工商局专业分局有关负责人介绍,随着网络商品交易及服务的迅速发展,网络经济对我市经济社会的发展起到了明显的促进作用。而网上欺诈、销售假冒伪劣商品、虚假广告、非法传销等网络违法行为的逐渐增多不仅侵害了广大消费者的合法权益,也影响网络市场的健康发展。网络市场监管大队将职能定位为:服务网络市场主体,规范网络商品交易及有关服务行为,维护网络市场秩序,查处网络违法违规行为。

洛阳石油分公司服务“三秋” 农用柴油每升优惠1毛

□李松战 邵庆华

本报讯 中石化洛阳石油分公司是我市成品油供应的主渠道。去年“三秋”,该公司对农用柴油每升优惠0.05元;今年,这一优惠扩大到0.1元。

据悉,今年我市秋作物种植面积300多万亩,“三秋”投放农机具将达30多万辆(台)。

“三秋”期间,在洛阳石油分公司下属的农机用油供应站和农村网点,每升柴油价格在国家定价基础上优惠0.1元,农用润滑油和便利店供应农机手的日用品、消耗品也将让利。该公司计划安排10万吨农业用油,保证供应不脱销、断档。

洛阳网
www.lyd.com.cn

洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,荟萃本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

- 移动用户发送短信LYD到10658300 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信712到10655885 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。

