

保险业诚信问题备受诟病。在15日举行的市保险行业协会成立大会上,相关人士表示——

# 用一年时间实现保险业规范运作

□记者 李松战 实习生 王明利

近年来,随着保险业快速扩张,和全国其他城市一样,我市的保险诚信问题凸显。15日,全市保险行业的首个自律组织——洛阳市保险行业协会成立,这标志着我市保险业走入了自律性管理轨道。协会负责人表示,通过这一平台,计划用一年时间,基本实现全市保险业规范运作,市民遇到涉保问题,可拨打电话63626197咨询投诉。

## 成绩斐然,问题逐步凸显

说到保险,对许多人来说越来越不陌生。最近几年,我市保险业取得了长足发展,保险业务快速增长,尤其在医疗等社会保障、农业政策性保险等方面,发挥着越来越重要的作用。

据统计,截至目前,我市有37家保险公司,其中18家财险,19家寿险,保险从业人员近2万人。去年全市保险业保费收入50.58亿元,居全省第二位;赔付支出16.14亿元。

成绩面前,市政府副秘书长、市金融办主任、市保险行业协会会长刘孟林清醒地意识到其中的问题。“由于保险机构增长过快,人员流动频繁,内部管理不够完善等,个别公司出现了失信、违法违规行为,保险行业的社会形象开始受损。”

他曾亲历这样一位市民的投诉。这名在某企业工作的中年妇女在银行存款时,经银行工作人员“劝说”,用原计划储蓄的3万元买了一种“比存款更划算”的保险产品。

过了一年,她儿子结婚需要用钱。当她拿着保单去经办银行取钱时,被意外告知:这种存款要在15年之后才能取出!原来,保单上写有上述条款,但银行工作人员并没有告知她,所以,她就稀里糊涂地在保单上签了字。

市金融办副主任罗克振表示,诸如夸大其词、误导保户、设置陷阱等不规范问题,在不同程度上存于在我市保险行业中。

## 成立协会,弥补监管空白

近年来,市民对保险业投诉逐步增多。他分析,在监管层面,地市级建立了银行监管机构,但保险业监管机构只设到省级。面对全省各地庞大的从业队伍,省级监管机构显然鞭长莫及、有心无力。

“虽然市金融办有‘金融’二字,但我们在保险业方面只有引导、服务、协调等职能,并没有被赋予监管的权利,一旦有监管行为就是行政越权。”他表示,“所以,就造成这样的局面:我市的保险业缺乏有效监管,保户的利益一旦受损,缺乏畅通的诉求反映渠道”。

这一问题,也引起了市委、市政府的重视。去年3月,市政府常务会议通过了抓紧组建我市保险行业协会的决定。经过一年多精心筹备,15日,该协会在王城广场正式成立。这是我省成立的第二家市级保险行业协会。

省保险行业协会会长张建民表示,协会挂牌成立,意味着我市保险业进入了“自我约束、相互监督、携手共进”的自律性管理轨道,将进一步推动以“诚信为本、操守为重”为核心的保险企业信用文化建设。

刘孟林介绍,协会成立后,可对成员企业进行自律,并在保户和监管机构间架起沟通的桥梁。虽然协会本身并没有监管的权利,但是通过与省监管机构沟通,可以将保户的投诉直接向上反映。这在一定程度上弥补了保险业监管空白。

## 一年时间,基本实现规范运作

在15日的成立仪式上,市保险行业协会代表37家保险机构向社会发出《优质服务公约》,内容涉及诚实守信、客户至上、合规经营、真诚服务等。

《公约》提出,诚实信用原则是保险经营活动的基本原则,全体从业人员必须牢固树立诚信服务理念;订立保险合同,不对投保

人隐瞒与保险合同有关的重要情况特别是免除责任条款的内容;保险从业人员不得擅自夸大投资、分红保险险种的投资回报率;承揽业务时,不得擅自降低保险费率;尊重竞争对手,同业之间不得互相抵毁……

同时,该协会公布了社会投诉举报电话:63626197,负责受理广大市民相关咨询

和投诉,并对《公约》落实情况进行监督、协调和处理。

“我们计划通过行业协会这一平台,力争用一年左右的时间,基本实现我市保险行业规范运作,营造‘运作规范、竞争有序、创新活跃、诚实守信’的保险行业发展氛围。”刘孟林最后表示。

## 市社会保险事业管理局负责人提醒 灵活就业者 “灵活”参保多留意

□记者 李永高

上周,本刊以《自由职业者如何“老有所保”》为题介绍了自由职业者如何参加社会基本养老保险、医保及商业保险的办法。报道刊发后引起我市群众的广泛关注,市社会保险事业管理局领导高度重视,该局负责同志就其中涉及的一些问题提醒广大灵活就业者“灵活”参保时要多留意。

### 8%记入个人账户,基数档次自行灵活选择

按照《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》部署和要求,以确保企业离退休人员基本养老金按时足额发放为中心,努力扩大基本养老保险覆盖范围,切实加强基本养老保险基金征缴,城镇各类企业职工、个体工商户和灵活就业人员都要参加企业职工基本养老保险。

城镇个体工商户和灵活就业人员参加基本养老保险的缴费基数为当地上年度在岗职工平均工资,缴费比例为20%,其中8%记入个人账户,退休后按企业职工基本养老金计发办法计发基本养老金。

市社会保险事业管理局负责人表示,我市的灵活就业者参加基本养老保险缴费基数为上年度在岗职工平均工资×自行选择的档次×20%,目前一共有60%、70%、80%、90%、100%、200%六个档次,可供灵活就业者根据自己的实际情况灵活选择,一旦选定缴费基数,一个缴费年度内是不能轻易变更的。

### 缴足15年,不得向前补缴,到退休年龄本人可申请顺延1至5年

《国务院社会保险费征缴暂行条例》规定,省、自治区、直辖市人民政府根据当地实际情况,可以将城镇个体工商户纳入基本养老保险、基本医疗保险范围。缴费单位、缴费个人应当按时足额缴纳社会保险费。

市社会保险事业管理局负责人指出,依据《河南省劳动和社会保障厅关于当前企业职工养老保险若干政策问题的通知》要求,个体工商户和灵活就业人员参加基本养老保险的,从参保之月起按时足额缴纳基本养老保险费,不得向前补缴;要足额缴满15年,各种原因中断缴费的,以后不得再补缴,中断前后的缴费年限累计计算。

### 可灵活选择缴费标准参加医保,但不能重复参保

市社会保险事业管理局负责人称,我市灵活就业人员首次参加基本医疗保险时,可自行选择按8.5%(建立个人账户)或4.6%(不建立个人账户)的标准缴费,按8.5%的标准缴费年限不得少于10年,退休后可按8.5%的标准享受待遇。医疗保险的缴费基数与养老保险一致。

最后,该负责人强调,城镇灵活就业者可选择参加职工医保或城镇居民医保,不能同时参加两种医疗保险了,也不能重复报销医疗费用。

## 保险帮办

# 热线通 疑问消—— 63258690 为您解除疑惑

近年来,老百姓对保险行业的了解越来越深入。面对保险,您或许还有一些疑问,为了使读者对保险行业的认识更加理性,更为了帮助普通百姓做好家庭理财,我们财富周刊特开设“保险帮办”栏目。只要您有与保险相关的问题,都可致电本报,我们会邀请保险行业的专家为您排忧解难,我们的热线电话是63258690。

本期嘉宾:中国太平洋人寿保险公司洛阳中心支公司营销部经理 李玉萍

什么是人身保险?  
答:人身保险是以人的寿命和身体为保险标的的保险。当人们遭受不幸事故或因疾

病、年老以致丧失工作能力、伤残、死亡或年老退休时,根据保险合同的约定,保险人对被保险人或受益人给付保险金或年金,以解决其因病、残、老、死所造成的经济困难。

人身保险包括人寿保险、人身意外伤害保险和医疗(健康)保险,它们都是与公民切身利益最为密切的险种。其中健康保险是指对被保险人因疾病或意外而发生医疗费用等损失予以补偿的保险,意外伤害保险是以被保险人遭受意外伤害为给付保险金条件的保险。

人寿保险主要种类?  
答:人寿保险是人身保险中的一种,它是人的生存和死亡为给付保险金条件的

保险。人寿保险分为普通型人寿保险和新型人寿保险。

普通型人寿保险分为:定期寿险、终身寿险、两全保险和年金保险。新型人寿保险包括:分红保险、投资连结保险或万能保险。

