

## 市优化办公布关于机关作风建设的暗访结果 多个单位暴露顽症受到通报

9月16日,市优化办发布通报,公布对市直各部门、各城市区、行政执法机构、行政和公共服务窗口作风建设情况的暗访结果。通报在肯定机关工作作风有所好转的同时,直陈有些单位目前仍存在的问题,并明确指出了整改方向。

各县(市)区党委和人民政府,市委各部委,市直机关各单位,各大中型企业、科研院所和大专院校,各人民团体:

为认真贯彻落实市委九届十四次全会精神,促进改进机关作风、提高工作执行力,按照全市机关暗访监督工作会议的部署要求,8月中旬起,市优化办会同市直有关部门,组成10个暗访监督组,重点对市直各部门、各城市区、行政执法机构、行政和公共服务窗口作风建设情况进行了暗访,现将主要情况通报如下:

从暗访总体情况看,市委九届十四次全会以来,全市各级、各部门、各单位认真加强作风建设,努力提高执行力和行政效能,党群干群关系进一步和谐,经济发展环境进一步优化,责任意识、服务意识、效能意识、务实精神有所增强,机关工作作风有所好转,较好地促进了全市经济社会发展。但是,暗访情况表明,机关作风方面懒惰、虚假、浮躁、扯皮四大顽症依然明显存在,少数部门和干部纪律松弛,执行力不高,履行职责不到位,影响了工作的顺利开展,损害了党委、政府的形象,机关作风建设形势依然十分严峻,任务仍然十分艰巨。暗访发现的主要问题有:

### 一、违反工作纪律,机关疏于管理。

一些单位的个别工作人员上班期间进行上网炒股、玩游戏、看电影、QQ聊天等与工作无关事项,未能全心投入工作和学习,严重违反了机关工作纪律。经查属实,此类问题涉及市直委局、垂直上挂单位、行政执法二级机构、区直委局等共27个单位44人。

### 二、行政监管不力,责任范围内发生问题较突出。

高铁龙门站地区出租车管理混乱,出租车宰客、拒载、强行拼客现象较为突出,外地游客对此反映强烈,此问题曾被媒体曝光,暗访时仍然存在。郑西高铁龙门站管委会交通运输管理处负有监管不力责任;龙门风景区存在着个别村民索要龙门东山门票进行倒卖、帮人逃票和当“野导”等问题,此问题先后被中央电视台等媒体曝光,影响了我市的对外形象,龙门文化旅游园区管委会负有重要责任;西工区翟家屯村存在大面积的民房违法加建现象,西工区政府和市、区规划部门监管不力、执法力度不够,负有重要责任。

### 三、城市管理不到位,市容市貌、市区交通秩序存在问题较严重。

暗访发现,西工区解放路与凯旋路交叉口西北角一电子设备超市,门面临街墙体满墙大小不一的广告,十分混乱,严重影响市容;涧河老城区邙山镇大路口村段河道内有约400平方米违章建筑占用河道,影响汛期河水通行,存在严重安全隐患;市区内机动三轮车、摩的非法营运,且随意行驶、随意停放现象严重;出租车、长途客运车辆不规范停放现象突出,出租车随意停载客现象较多,长途客运车辆在市区内随处停车拉客现象较突出;城市区占道经营现象也较为严重。

### 四、行政服务措施有的不落实,办事效率、服务质量较低。

暗访发现,部分单位未能认真坚持我市创立的“首问负责制”,首问服务形同虚设,对受理的企业、群众请办事项,没有运行督办、反馈环节,没有发挥优质高效服务的作用;区行政服务中心窗口单位存在着缺岗现象以及“应进未进”、“厅内受理、厅外办理”问题,造成群众“两头跑”、“多头跑”等不便,严重影响了服务效率。

### 五、违规执法、执法不规范现象仍然存在。

栾川县交警大队一中队三名无有效执法证件的内部职工,在公路上双向拦截大货车,并开具罚单进行罚款,属公路“三乱”行为;涧西区城市综合管理局在市容市貌综合治理过程中,个别执法人员违反法定程序实施行政处罚,暴露出依法行政还存在着薄弱环节。

以上问题的发生,充分表明我市干部队伍作风方面,还存在宗旨意识、群众观念淡薄问题,存在不作为、乱作为、慢作为问题,存在明哲保身、不敢抓不敢管、好人主义问题,存在出工不出力、拔一毛利洛阳而不为问题,存在官僚主义、形式主义、享乐主义等问题,影响了我市经济社会的健康发展。对于暗访发现问题的单位,市暗访监督领导小组办公室已发出告诫警示通知书,并责令单位领导写出深刻检查,要求各单位对违规人员作出处理。为深入治理“隐性腐败”,市里将进一步加大暗访工作力度,对懒惰、虚假、浮躁、扯皮四大顽症下猛药、出重拳,切实加强作风建设,推进实现富民强市目标。为此提出以下要求:

要认真整改存在的问题。各级各部门必须从通报的问题中吸取教训,引以为戒,对照所通报的五种现象以及本地区、本单位存在的其他问题,查摆不足,完善措施,纠正问题,防患未然,大力提高作风建设水平。受到通报点名单位要在依暗访组要求进行整改的同时,认真开展一次机关作风整顿,进一步查找问题和不足,深刻剖析原因,切实加以整改,积极采取有效措施,大力加强对公务人员的教育、管理、监督,进一步改进机关作风,提高机关及其工作人员执行力。整改、整顿情况于9月30日前报市优化办。

要严守作风建设有关禁令。为强化作风建设,狠刹不良风气、提高执行力和行政效能,重申《公务员法》和市委、市政府关于作风建设的有关规定:(1)严禁工作时间进行上网炒股、玩游戏、看电影、打牌下棋及其他娱乐活动;(2)严禁工作时间到茶社、歌厅、洗浴场所等休闲娱乐场所活动或擅自离岗;(3)严禁工作日午间饮酒(公务接待除外);(4)严禁弄虚作假,误导、欺骗领导和公众;(5)严禁推诿扯皮,不按规定时限或承诺时限办结企业等管理、服务对象事项的请办事项;(6)严禁对管理或服务对象态度冷漠、蛮横粗暴、故意刁难、服务质量低劣;(7)严禁乱收费、乱罚款、乱检查、乱摊派;(8)严禁利用职务或工作便利“吃、拿、卡、要、报”; (9)严禁利用职权为个人或他人谋取不正当利益,或者强令下级机关或有关工作人员违规行使职权;(10)严禁公款旅游,或者用公款进行高消费娱乐、健身活动。全市机关工作人员必须严守以上“10个严禁”,凡违反上述规定者,一经查实,一律依法依规从予以责任追究。

市优化办  
2010年9月16日

## 市九届人大常委会 组织部分代表视察故县水库



1990年,国家、省安排我市基本建设续建大中型项目6个,分别是洛宁故县水库、首阳山电厂一期工程、焦枝铁路复线、洛阳机车工厂扩建、洛阳炼油厂500万吨原油加工工程和洛阳第一拖拉机厂建设。

为了推进项目建设,市九届人大常委会组织部分代表视察了这6项续建工程。此图为代表视察洛宁故县水库的情景。

洛宁故县水库于1957年动工兴建,因种种原因,项目建设时断时续,直至代表们视察的第二天,洛宁故县水库正式蓄水投入使用。(记者 孟国庆 采访整理)



## 国家食品药品监督管理局近日发布通报提醒关注 维C银翘片安全性问题,记者采访了解到

# 我市暂未现维C银翘片 不良反应病例报告

### 市药监部门:如发生不良反应可拨打63932110

□记者 武逸民

昨日,记者从市食品药品监督管理局了解到,目前我市药监部门尚未接到维C银翘片不良反应病例报告。市药监部门提醒,该药并非非中药,并非人人适用,也不能自行超剂量、长期用药,如发生不良反应,可拨打63932110报告。

“维C银翘片真的不安全吗?这种药还能不能吃啊?”昨日,在南昌路一家药店内,市民张先生说,以前他每次感冒都服用维C银翘片,现在网上说服用这种药后会出现不良反应,他对此感到很困惑。

随后记者先后对10名市民进行了调查,有7人表示以后感冒时不会再服用维C银翘片,2人表示会慎重考虑后再作决定,只有1人表示无所谓。

“生活中,很多市民都是从药名上理解药品成分,因该药品内含有银翘,市民就误认为它是纯中药制剂。”市第三人民医院内科王医师说,其实,该药也添加了西药成分,属中西药复方制剂。

王医师提醒,市民选择药物,应多留意其中的西药成分,就维C银翘片而言,过敏体质者慎用,尤其是老人和幼儿更要注意。

“目前市药监部门还未接到维C银翘片不良反应病例报告。”昨日,市食品药品监督管理局安全监管科负责人马怀章表示,根据相关规定,市民用药出现不良反应后,三等甲医院可直接向省药品不良反应监测中心或市药品安全监管部门报告,三等甲以下医院或小诊所可直接拨打市药监部门的电话63932110报告。

“这次国家食品药品监督管理局发布中西药复方制剂维C银翘片安全性问题,意在提醒患者对于安全用药知识的关注,降低用药风险。但并不是说维C银翘片不能服用。”马怀章说,患者用药应该坚持三个原则:一是严格掌握适应症;二是严格遵守说明书用药,特别是有过敏体质的病人;三是注意观察服药后的反应,杜绝长时间、大剂量用药。

### ■新闻背景

## 国家食品药品监督管理局提醒关注 维C银翘片安全性问题

国家食品药品监督管理局19日发布第32期《药品不良反应信息通报》,提醒医务人员、药品生产经营企业以及公众关注中西药复方制剂维C银翘片安全性问题,以降低用药风险。

据介绍,维C银翘片是由13味药制成的中西药复方制剂,其中含有维生素C、马来酸氯苯那敏(又称扑尔敏)、对乙酰氨基酚(又称扑热息痛)3种化药成分。维C银翘片为非处方药,具有辛凉解表,清热解毒的作用,患者可以自行购药。

病例报告数据库信息分析显示,维C银翘片的安全性问题与其所含的相关成分有一定关联。分析还显示,维C银翘片的使用存在超说明书使用现象,表现为未按照说明书推荐的用法用量使用,同时合并使用与维C银翘片成分相似的其他药品以及对维C银翘片所含成分过敏者用药。