

# “十一”假期,我市旅游景区零申诉

## 旅游景区已经连续6年零申诉

□记者 赵玉杰 通讯员 杨凯

本报讯 昨日,记者从市工商局 12315 申诉举报中心获悉,今年“十一”长假期间,该中心受理的消费者申诉量同比下降,但服装、皮鞋、家用电器及手机的申(投)诉量上升明显。

据介绍,“十一”长假期间,12315 申诉举报中心共受理消费者咨询、申诉、举报 220 起,其中咨询 184 起,申诉 30 起,举报 6 起。消费者申诉案件全部得到解决,为消费者挽

回经济损失 3.01 万元;举报 6 起,正在立案查处。申诉数量比 2009 年同期下降了 45%,旅游景区连续 6 年零申诉。

咨询主要涉及门票价格、停车费、家用电器、手机、皮鞋、电动自行车“三包”等方面,还有一些对法律、法规的咨询。申诉多集中在手机、电信服务、皮鞋、家用电器、服装、家用机械、家具等方面。

与往年一样,“十一”期间与手机相关的申诉量仍居高不下,再次成为热点,申诉多集中在手机的质量和售后服务两方面。此外,服

装、皮鞋方面的申诉多集中在产品质量方面,少数商家不能按照皮鞋“三包”规定履行义务;家用电器方面的申诉多集中在一些家用电器的质量不尽如人意、维修不及时等方面。

据悉,今年“十一”期间我市申诉、咨询量下降,主要原因在于全市 2052 个 12315 维权联络站充分发挥了作用,一些消费纠纷不出景区、商场大门或者就近就能解决。此外,通过这几年的努力,市场消费环境有所改善,消费者的消费理念有所改观,维权意识有所增强。

## 黄金周,百货餐饮消费节节高

□记者 王蕾

今年“十一”黄金周期间,我市各大商家开展了丰富的促销活动,晴好的天气也带给人们外出消费的好心情。市商务局发布的统计数据显示,“十一”黄金周期间,我市 6 家重点监测商业企业累计实现销售额 8193 万元,与去年同期相比增长 12.3%。

### 商场消费全线飘红

“十一”期间,我市各大商场抓住节日商机,通过打折让利、返券相结合的促销活动,掀起销售热潮。王府井百货开展的百货消费满 200 元返 120 元、满 400 元返 200 元活动,中央百货推出的购物满 168 元返 108 元券活动,丹尼斯百货推出的购物满 300 元返 200 元券活动,都吸引了大量顾客前来消费。

市商务局的监测数据显示,节日 7 天我市重点监测的 6 家商业企业累计实现销售额 8193 万元,同比增长 12.3%,日平均销售额达 1170.4 万元。其中丹尼斯百货、中央百货、大张盛德美、家乐福等商场销售额同比分别增长 34.7%、26.1%、10.9%、8.8%。

### 新人、游客催热餐饮市场

“十一”期间,来洛游客及举办婚礼的新人们为餐饮市场带来了好生意,华阳大酒店、红子鸡美食广场、瀚金宫酒店等从 10 月 1 日至 7 日的午宴全部被婚宴订满。

除此之外,一些特色餐饮企业也受到游客的欢迎。10 月 5 日中午,在九都路的一家特色饭店内,一楼大厅和二楼包间都坐满了食客。市民杨先生带着几位来洛旅游的朋友到这里来用餐。杨先生说,到这种能做地道豫菜、鲁菜、湘菜的特色饭店吃饭,不仅花钱少,菜品味道还很好。

市商务局的监测数据显示,“十一”期间我市餐饮消费火爆,如真不同饭店,节日期间实现营业收入 160 万元,同比上涨 2.1%。

### 节日市场安全有序

市商务局的相关负责人说,“十一”前,市商务部门会同市其他有关部门,加强节日市场的监管和稽查力度,严厉打击生猪私屠滥宰等不法行为,杜绝不安全食品流入市场。

节日期间,市商务部门对消费品市场进行跟踪督查,及时掌握市场动态。从各大商场反馈的信息来看,今年“十一”期间市场秩序井然,商品供应充裕。

## 凌波沙滩浴场 7 天迎客上万

### 市民通过洛阳网对沙滩浴场表示满意,并提出完善建议,同时呼吁文明休闲



沙滩浴场吸引了不少市民。



一家三口其乐融融。

□记者 王继辉/文 潘郁/图

“十一”长假期间,到凌波沙滩浴场体验的市民络绎不绝。据市水利部门统计,7 天中有上万人前来休闲、娱乐,沙滩浴场成为我市市区一个新景点。

据介绍,沙滩浴场局部开放后,每天乘公交车或自驾车前来的市民不断,有的还是从县里赶来的。河堤上的临时停车场停满了车辆,滨河大道上也常常停了一长溜车。

体验后,不少市民通过洛阳网、百姓一线通发表意见。

市民们普遍对局部免费开放的凌波沙滩

浴场表示满意,特别是对沙滩持肯定态度。他们说,相信随着下一步河床内整治、疏浚和水下铺设鹅卵石工作的完成,管理房的竣工,冲洗间、换衣房、售货亭、水上和沙滩游乐项目等配套服务设施的完善,凌波沙滩浴场的娱乐、休闲效果会更好。

有的市民认为凌波沙滩浴场的风光很好;有的市民赞赏沙滩浴场建设保留原有树木、保护生态环境的做法,距沙滩浴场不远处就是湿地,许多鸟儿翩翩起舞,呈现一幅人与自然和谐的画面。

市民所提的建议更多涉及交通,他们希

望有关部门协调解决交通问题,方便市民乘车前往。还有的市民希望能保证河水的质

量;有的希望扩大现有水面,让人们更好地亲水、近水;有的希望完善沙滩项目,让沙滩娱乐项目一年四季不断档;有的希望加紧施工,早日建成沙滩浴场水上项目,让大家能够尽情嬉水;有的希望将来配套设施建成后,收费要合理。

不过,“十一”长假期间,有些市民到沙滩浴场游玩之后,随手丢弃塑料袋、果皮、废纸、纸盒、饮料瓶等杂物,工作人员每天都要清理出两三筐。对此,一些市民通过洛阳网呼吁文明休闲,爱护沙滩。

# 洛阳人看洛阳手机报

洛阳本地新闻资讯内容丰富,总量占到了 60% 以上。

**定制方法** 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月, 不收GPRS流量费。  
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月, 不收GPRS流量费。