

缴纳水费,有5种方式可选择

■开篇语 水费、电费、燃气费、电话费……生活中,不少费用需要我们按时缴纳,否则就会影响生活。

如今,缴费方式多种多样,水费、电费可以预存,其他各种费用也有多种缴纳方式可供选择,比如现金缴费、银行代扣、ATM机自助缴费、网上缴费……此次,本报通过走访各相关单位,将向您详细介绍种种缴费方式,让您缴费更便捷。

□见习记者 马菁华 记者 冯莹雅 通讯员 吕斌 文/图

金秋十月,东北姑娘小张嫁到洛阳。人生地不熟的她不知道如何缴水费,她想知道哪种缴费方式最便捷。

昨日,记者走访市水务集团,详细了解了水费缴费方式。

据了解,缴纳水费,除了尚未进行水网改造由小区物业代收水费的户外,大多数市民习惯到市水务集团的营业网点或联网银行缴费。其实,水费缴纳有5种方式可供选择。今天,本报详细为您介绍这几种方式,您可以挑选一种最适合您的。



市民通过ATM自助服务终端缴费。

方式一:现金缴费

现金缴费是最传统、最常见的一种缴费方式。市民可就近到市水务集团营业网点或水费联网银行缴费。目前联网银行有两家:洛阳银行和交通银行。

现金缴费方式比较简单,如您到市水务集团营业网点缴费,只要在缴费时报出您的用户相关信息之一,如客户编号、客户名称、水表地址、联系电话、水表编号、水表防盗号等,工作人员就会快速、准确地为您办理水费缴纳业务。如您在银行缴费,只需报出您的水费客户编号。

需要注意的是:1.到银行缴纳水费,银行出具的有效凭证会与市水务集团营业网点的有所不同。如果需要更换水费专用发

票,您可在一年之内到市水务集团营业网点更换。2.若您欠费超过半年以上,您不仅要缴纳水费滞纳金,且银行也无法为您办理水费代收业务,您必须到市水务集团营业网点缴费。

据了解,目前市水务集团共有7个营业网点,分别是:

▶ 华山路与建设路交叉口西的涧西营业所,电话 68610534;

▶ 洛宜路与三山路交叉口工商银行后院的高新营业部,电话 64312644;

▶ 开元大道202号的洛龙区营业所,电话 65156511;

▶ 九都路13号的涧东营业所,电话

65297813;

▶ 新街428号的瀍河营业部,电话 63511800;

▶ 夹马营路11号的夹马营路营业部,电话 63558155;

▶ 道北东道口西三鑫小区的道北营业部,电话 62320058

优点:放心,直观。如果对当月要缴的水费有疑问,可以直接咨询工作人员。

缺点:需亲自到营业网点或银行去,比较费时费力。在缴费高峰期会出现排队等候的情况。对于工作太忙或者住宅附近没有营业网点的人来说不太适合,且一旦错过了缴费时间还得缴滞纳金。

方式二:预存水费和自动批扣

这两种方式较类似,可以说是最省心、最方便的缴费方式了。预存水费是在可以进行现金缴费的地方即市水务集团营业网点或联网银行,预先在账户上存一笔钱,水费每个月会从中定时自动扣除,直到账户上的钱被扣完为止。

自动批扣的缴费方式,目前只能在交通银行办理。客户需要持交通银行的银行卡,在多媒体自助服务终端上签订一个代扣协议。签订协议后,每个月的水费就会自动从这个相关联的银行账户中扣除。

优点:这两种方式都很省心省力,不需您亲自操作,营业网点和联网银行会自动定期扣除水费,且您不必担心因一时疏忽忘缴水费而产生水费滞纳金。

缺点:需要预存足够的金额,但这个缺点可以忽略。

方式三:自助服务终端缴费

目前,我市市民可以通过交通银行和洛阳银行的自助服务终端缴纳水费。

缴费方法如下:先插入银行卡,输入密

码,点击屏幕上的“缴费业务”一栏,选择缴水费。输入客户编号,屏幕上立刻显示欠费金额,点击“确认”之后,缴费就成功了。最后打印凭条。

优点:不用在柜台前排队,您可以选择自己方便的时候缴费。

缺点:还是需要到银行去,且若用此方式缴费的人多了,可能还需要排队。

方式四:网上银行缴费

市民可通过交通银行或洛阳银行的网上银行缴纳水费。如果您已经开通了具备网上支付功能的银行卡,可直接登录“个人网

上银行”,点击“代理缴费”一栏中的“水费”,输入客户编号和交易密码即可。

优点:全天候服务,网上操作,足不出户

即可实现水费缴纳。

缺点:很多市民没有开通网上银行,对此了解甚少,对操作流程不熟悉。

方式五:短信缴费

发条短信就缴了水费,读者朋友们是不是觉得真方便?目前,办理了洛阳银行“小管家”短信业务的中国移动用户就能享受到这项服务。

携带本人有效身份证件,需要绑定的洛

阳银行存折(银行卡),到洛阳银行填写一张申请表,就可以成为“小管家”短信服务的客户。说白了,就是把自己的银行账户同手机号码绑定了。开通这项业务是免费的。

需要缴纳水费时,可以编辑短信“SFJF* 客户编号”发送到 106573220002,水费便会从银行账户中自动扣除。

优点:实现随时、随地缴纳水费。

缺点:如果不是洛阳银行和中国移动的客户,无法办理。



热线电话:66778866

澡堂承包者换了,原澡票还能用吗?

□记者 郑凤玲 实习生 程雯雯

事件缘由 市民王女士致电本报反映,她家附近有一个浴池,2008年有很多人在该浴池买优惠团购票,她也买了总价值300多元的澡票。但她因故一直没有使用这些澡票。今年“十一”前,她去该浴池洗澡时,浴池工作人员告诉她,由于浴池承包人已更换,原澡票不管用了。

王女士认为这样不合理。她了解到,浴池的管辖单位没有换,浴池的名字也没有变,原澡票为什么不能用了?她家还有114张澡票,若都不能使用了,她不是很吃亏吗?

记者跑腿 昨日上午,记者跟王女士一起,到市工商局西工分局金谷工商所反映情况。所长张伟说,只要浴池的名称和营业执照没变更,浴池的承包人名再怎么变更,都必须履行他们的职责和义务,即承认王女士所买澡票的使用价值。他派调解员何秋萍跟我们一起去了解情况。

据了解,该浴池在去年因承包人更换,浴池的公章也更换了。新的承包人怕扰乱正常经营秩序,就在浴池门口贴出通知,让持有原澡票的顾客限期到该浴池兑换盖有新公章的澡票,也在报纸上刊登了相关内容。

而王女士不知道这些情况,所以没去更换澡票。经过我们的调解,鉴于王女士的特殊情况,负责人同意为其兑换新澡票。

对此问题,河南大进律师事务所的何耀芳律师说,王女士购买浴池卖出的澡票,属于消费行为,对于消费者来说,针对的主体是浴池,不管浴池的公章还是承包人是否更换,都应该让消费者知情。虽然浴池方贴了通知,尽到了告知责任,但王女士因某种原因没看到浴池贴出的通知,属特殊情况。

在双方都有责任的情况下,双方可以通过调解解决纠纷。

记者跑腿 安全用气 管道到家
洛阳新奥华油燃气
服务热线:64337777 报装热线:64337009

请您支招

市民蔡先生 七八年前购买的箱式木床,至今仍有浓重的甲醛气味,请问有什么办法能够去除这种气味?

市民王女士 白色PU外套被黑色布包染上了颜色,用洗衣粉和肥皂洗都洗不掉。请问有什么办法能够去除染上的颜色而又不损害衣料?

为您支招

市民钟女士询问哪里可以弹棉花,市民杜女士想知道哪里可以买到星加坡牌红花油,几名市民热心支招。

市民张先生 西下池村村中的十字路口有一家弹棉花、电脑缝被子的店。聂湾村也有一家弹棉花的店。

市民周先生 洛龙区花卉市场附近的安乐新村村里的诊所卖星加坡牌红花油。(裴希婷 整理)

(张先生、周先生分别获得20元券)
(如果您的支招被采用,可领取20元超市券。领取时间:周一至周日上午9时~11时,领取地点:洛报集团定鼎南路办公区4号楼202室,领取时请携带有效证件并提供支招时所用电话的号码)