

担保 业界

服务标准化 操作规范化

——河南世纪银邦打造洛阳最规范的担保公司

□见习记者 宋锋辉

近日,记者在世纪银邦投资担保有限公司(以下简称“银邦”)南昌路营业厅发现,这里的工作人员着装统一,用语规范,让人耳目一新,处处显示着严谨、规范的工作作风。总经理李博告诉记者,这只是银邦实施品牌化战略的一个方面。银邦的品牌化战略主要包含两方面内容:一是在经营操作上规范化;二是在业务领域上专业化。

▶▶ 规范化从细微处着手

“经营业务流程的规范,服务细节和外在形象的规范,这不仅是公司发展的需要,更是公司品牌化的必然。”李博在接受采访时表示,规范化要由外至里,自始至终,一以贯之,只有这样才能赢得客户的信任,树立品牌形象。银邦的规范化既包括外在形象也包括业务流程。

外在形象方面,银邦做得细致入微。记者发现,这里的员工一律胸佩工牌,着装统一,在接待客户时,不但用普通话,而且关于业务方面的解释也是标准化的。一丝不苟的

精神自然而然地流露出来。不仅如此,公司还对员工的个人形象方面做了许多规定,比如女员工的指甲、头发以及妆容,男员工的胡须等等。此外,对于电话接待也有着统一标准的用语。一切都体现出了公司规范、严谨的品牌精神。

而品牌化更为重要的方面是业务流程的规范操作。首先,严格按照有关文件规定,坚决不摸客户资金,做真正的担保公司;第二,不参与价格的恶性竞争,营造和维护洛阳担保市场的良好秩序;第三,风险控制制度化。细化风险控制制度,健全组

织机制。从项目风险的立项、调查、核查、审核,到签订合同后的风险跟踪、保后检查等等,都有对应的部门和人员全程负责;第四,把内强素质作为树立公司品牌形象的基础,坚持每星期一、三、五的业务学习制度,强化员工金融、担保、法律法规知识的培训。

此外,在风险控制机制上,还建立了总经理和分管风险控制的副总经理一票否决权制,尽可能在最大程度上规避潜在的风险。同时,对于难于把控风险的“拆借倒贷”和“信用担保”坚决不做。

▶▶ 立足工业和房地产业展开分业竞争

银邦实施品牌化战略的另一个重要方面就是在业务上推进专业化,而专业化的一个重要内容就是说展开分业竞争。

李博认为,随着洛阳担保行业的竞争日趋激烈,竞相提高收益率的恶性竞争不断出现,这既增加了融资企业的负担,又使得整个行业面临着巨大的潜在风险。另一方面,由于“隔行如隔山”,要对不同的行业进行风险考察,势必要采用不同的专业人士来进行调查,这就增加

了担保公司的业务成本。

为了降低成本,提高效率,在不减少出资人收益的同时降低融资企业的融资成本,银邦经过多方考察和慎重研究,最终选定了在自己擅长的工业和房地产两个领域来推进专业化进程,实施品牌化战略。

工业,事关国计民生,涉及的范围广泛。房地产业是国家的支柱产业,带动着建材、装修等几十种行业的发展。此外,现在国家大

力扶持高新技术企业、绿色环保企业,而这些企业多是工业企业或者是与房地产相关的行业、企业。因此,做为担保公司把工作重心放在这两个领域的中小企业,当然就大有用武之地。

银邦这种只立足于两个领域,不断深入研究,挑选优质中小企业,同时又严格控制风险,树立品牌形象的做法已经显现效果。如今在这两个领域中,“缺钱就来找银邦”的观念正逐渐在企业中形成。

担保热线

热线通 疑问消—— 63258690 为您解除疑惑

河南银信投资担保有限公司
总经理 王瀚彬

1. 家里有急事,能否提前支取担保公司的理财资金?

答:不可以。合同对理财人、借款人及担保公司都是平等的,三方都必须严格履行约定的条款;借款人必须按时还本付息;一旦出险担保公司必须履行代偿责任;出资人不得提前撤出资金。客户在理财时一定要牢记:我们的理财资金是近期不用的“闲散”资金,事先要作好资金规划。

2. 担保合同应当包括哪些基本内容?

答:担保合同主要有以下内容:一、被保证人的主债权种类、数额;二、保证范围;三、保证方式;四、保证期间;五、违约责任;六、争议的解决等。



担保案例

本期案例提供:河南军臣投资担保有限公司

富有爱心的担保公司

我今年70多岁了,儿女们也都已长大,应该享受天伦之乐了。但是儿女们为了工作去了外地,只有我一个人在家,每天守着空荡荡的房子。牡丹广场附近一家由退役军人官开的担保公司听说后,就主动与办事处联系,愿与社区结对帮助我们这些老人。我去他们公司看了看,公司人很亲切,每个人对我都很热情,问寒问暖,像亲人一样。前几天,这家公司和办事处、社区共同组织举办了“欢庆重阳节,向老年人献爱心”的文艺演出,场面真

热闹。这些节目全部是由老年人表演的,在表演中,这家公司还向我和其他几位空巢老人每人赠送了一床毛毯,以表达在重阳节来临之际对我们的祝福和关怀。后来我才知道,这家担保公司不仅帮助像我们这样的老人,他们已举行过好多次这样的献爱心活动,还成立了爱心互助委员会,专门帮助有困难的人渡过难关。

担保热线:62686268

鑫海投资担保公司倾力为您服务

2007年,在栾川县委、县政府的要求和大力支持下,由县财政和洛阳栾川双丰集团共同出资人民币4000万元,成立了洛阳栾川双丰集团鑫海投资担保有限公司。该公司是栾川当地规模最大、实力最雄厚的投资担保机构。公司按照政府引导、市场运作、民营局监管的模式稳健经营,截至2010年8月累计担保额达到2.1亿元。为了服务洛阳市中小企业及个体商户,近期,鑫海投资担保公司将让利进行担保,单笔担保额1000万

元以下均可申请,银行有的借款产品我公司可以投资担保,银行没有的借款产品我公司也可以投资担保;有抵(质)押,信用反担保的我公司投资担保,没有的我公司仍然竭尽全力服务企业融资需求。总之,只要您有资金需求,我公司都将倾力为您服务。

因公司业务发展的需要,高薪诚聘评审部、风险部、理财部、综合部相关专业人士。

洛阳市区服务热线: 63902585 13949230697



1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

精彩触手可及

定制 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

方法 联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。