

从满意到感动

读者体检医院——洛阳洛轴医院实现优质护理新跨越

为了进一步服务好广大读者，提升医院形象，“两报”读者体检医院——洛阳洛轴医院响应卫生部号召，开展了优质服务示范工程活动。活以夯实基础护理为切入点，优化工作流程，改善服务品质，使护士的职业价值感进一步增强，护患关系更加和谐。患者的就医体验从满意到感动，实现了洛阳洛轴医院优质护理服务的新跨越。

一、从满意到感动 洛轴完成护理服务新跨越

神经内科患者钟全昌是一位70多岁的孤寡老人，因脑梗塞入

院，生活不能自理。病区护士们主动承担起了照顾老人的生活的任务；买饭、打水、洗头、翻身，给老人以全面细致、体贴入微的护理，让老人感到如子女在身边一样的温暖，老人用颤抖的手竖起大拇指，用唇语表达他的心声：“你们护士真好！”

“优质护理服务示范工程”活动开展以来，医院护士经常收到患者的表扬信，信件的字里行间表达着对护士们的赞扬和感激。

二、护理细节更到位、服务更贴心

76岁的张阿姨因糖尿病多次

在内四病区住院治疗，以前护士们做完治疗还要写很多护理文书，她想和护士说话又怕影响他们工作。这次，她欣喜地发现管床护士写文书的时间少了，一天中大部分时间都陪在她身边问寒问暖，又做治疗又做护理，还打水送饭，读报宣教。贴心周到的服务使张阿姨感到身心舒适，对护士赞不绝口。

原来，医院按照卫生部有关要求对护理文书书写进行了简化，把护士从繁重复杂的书写工作中解脱了出来，把时间还给了护士，把护士还给了患者，使护士有更多的时间与患者沟通交流，有更多的精力做细致周到的服务，护士和患者接

触的时间多了，对患者的病情观察更细致、更全面、更有预见性。

三、夯实基础护理，丰富专业内涵

基础护理工作看似简单，但要把它做好、做细并不容易。它蕴含着很大的学问，需要有扎实的理论基础和过硬的技术能力作支撑。扎实的理论基础和过硬的技术能力是发展专科护理的基础和提高护理质量的重要保障，能够体现专科护理的价值和内涵，并以此来保证专科护理的质量和效果。

通过为患者清洁皮肤、温水

擦浴可以观察到皮肤是否有水肿、破溃、出血等情况，为患者的治疗护理提供必要的依据；通过为患者洗脚来观察末梢血液循环的情况，可有效预防糖尿病足、下肢静脉血栓的发生；通过为患者翻身拍背可以观察到患者神志、精神、肌张力以及痰液的性状等能够及时掌握患者病情进展和康复情况，有效解决现存和潜在的医疗护理问题。

医院相关领导说：“优质护理服务示范工程活动任重而道远，我们将以此为契机，进一步深化以患者为中心的服务理念，将该活动持之以恒地开展好，落实好，让患者真正得到实惠，让百姓满意。”

你知道啥样的他(她)适合你吗

本周日 知名婚姻指导师将给你建议

本周日，“牵手吧”将邀请知名婚姻指导师为单身读者们上一节择偶心态课的消息见报后，引发热议。择偶需要指导吗？谈恋爱不是跟着感觉走吗？

中国家庭教育指导中心特聘专家、萨提亚婚姻治疗师王斌老师告诉大家，恋爱当然要跟着感觉走，但你的感觉准确吗？你对自己的定位清楚吗？对对方的预期现实吗？事实上，能否在预期的时间找到合适的意中人，能否建立一个幸福的家庭，甚至于以后能否教育好子女，都跟我们的婚恋观，跟我们的择偶心态密切相关，因此，正确认识婚恋关系，找准自己的定位非

常重要。只有先把心态摆正了，才能找准感觉，才能给自己和家人带来幸福。

在本周日举办的婚姻指导课上，王斌老师将针对广大单身读者普遍存在的问题，指导他们早日走出婚恋心态的误区。王斌老师在心理学领域有过多年的探索和研究，对家庭成长、夫妻关系、亲子关系转化等颇有造诣，相信他的指导一定会对你有所启发。

凡本报读者皆可电话预约听课，因场地关系，本次指导课仅限30人，需要的朋友请尽快预约。

讲课时间：10月24日上午9点



讲课地点：九都路亚威金港商务1435室
预约电话：63256577（玉锋）

小记者作文公开课 本周日继续举办

于上周日举办的小记者作文公开课受到广大家长和小朋友们的热烈欢迎，被作文班老师活泼有趣的讲课方式所吸引，现场报名的小朋友超过一半。公开课结束之后，仍有不少未能参加的家长打来电话询问公开课何时再开。为了满足广大家长的要求，小记者俱乐部决定于本周日再次举办公开课，还没报名的家长请尽快电话预约。

小记者作文培训班由本报小记者俱乐部主办，所选教材新颖有趣，任课老师活泼新锐，教学经验丰富，开班以来，广受好评，现已连续举办多期，期期学员爆满。

为了使广大小记者的作文水平都能得到提高，我们经常举办免费的作文公开课。本周的公开课上，老师将现场教会孩子一种作文文体的写作方法，并将轻松写作文的理念传播给大家，破除孩子对写作文的胆怯。

本次公开课所有小学五年级以下孩子及其家长都可来听，欢迎参加。

时间：10月24日 10:00-11:30
地点：洛报集团定鼎南路办公区内3号楼311室
预约电话：61613636 13663870218（张国亮）

洛阳人看 洛阳手机报

1. 权威、专业、及时、准确，洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造，萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

定制方法：

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。