

市政府部署今冬明春采暖期供热保障工作

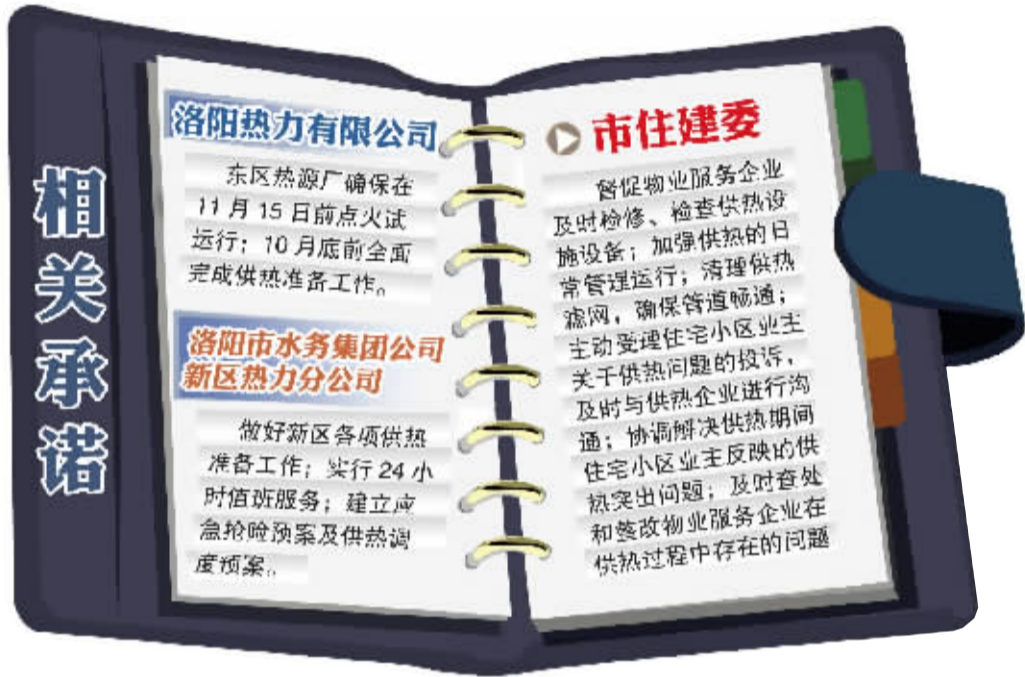
冬季供热要保证“连续稳定不间断”

- 居民供热价格维持去年标准,供热面积新增 225 万平方米
- 10 月底前完成供热准备工作,东区热源厂 11 月 15 日前试运行
- 做好提前 10 天供热保障工作,居民投诉率下降 50%以上

□记者 李松战 实习生 王明利

虽然今冬“千年极寒”的说法尚无定论,但如何保障全市居民过一个“温暖”的冬天,早已提上政府议事日程。

提供稳定优质的供热服务,是实现“富民强市”战略目标的重要内容。昨日下午,市政府召开2010年至2011年采暖期供热工作会议,对今冬明春供热保障工作进行安排部署。会上,我市有关领导接受了全市各热力企业向市政府递交的目标责任书。



绘制 闵敏

相关链接

相关承诺

昨日的会议上,我市部分热力企业和职能部门就做好今冬供热工作介绍了近期工作,并作出了公开承诺。

洛阳热力有限公司

近期进行了认真细致的供热准备:已储备煤炭2万吨;管网设备检修基本完成;供热前用户走访及技术指导已完成,对用户自行管理的热力站发放检修通知;热源厂设备检修工作完成;东区热源厂建设正按计划进行。

承诺:

- 1.东区热源厂确保在11月15日前点火试运行。
- 2.将于10月底前全面完成供热准备工作。
- 3.公司热源和运行部门蓄势待发,有信心有能力顺利完成今冬供热任务。

市水务集团新区热力分公司

承诺:

- 1.严格执行国家热价政策,公开热价标准和服务程序,采暖期前对新区采暖和工业用户集中走访。
- 2.对直管小区,组织专人进驻加大供热宣传力度,派发宣传手册和用户联系卡;对由物业公司管理的小区,免费提供技术咨询。
- 3.做好新区一次供热管网设施的维护、检修及其他各项供热准备工作。
- 4.积极建立运行调度中心及客户服务中心,实行24小时值班服务。
- 5.建立应急抢险预案及供热调度预案,对采暖期内供热一次管网出现紧急故障按照供热应急预案实施抢修,做到反应迅速、处理及时。

市住建委

承诺:

- 将督促物业服务企业做好以下工作:
- 1.及时检修、检查供热设施设备,确保住宅小区供热设施设备处于良好运行状态。
 - 2.加强供热的日常管理运行,确保用户室内温度在正常值要求范围之内。
 - 3.清理供热滤网,确保管道的畅通。
 - 4.对代收代缴采暖费用的住宅小区,积极宣传供热方面的相关规定,配合供热部门做好住宅小区业主有关规定的解释工作,增强热用户按时缴费意识,及时收取采暖费用,提高采暖费用的征缴水平。
 - 5.主动受理住宅小区业主关于供热问题的投诉,及时与供热企业进行沟通;协调解决供热期间住宅小区业主反映的供热突出问题,化解矛盾纠纷,及时查处和整改物业服务企业在供热过程中存在的问题。

居民反映供热问题方式

- 市长热线:12345
各热力经销企业投诉和抢修电话:
洛阳热力有限公司:西工区63928357,涧西区64239920,老城区、瀍河回族区:63518389
市水务集团新区热力分公司:9618966、65233988
高新区供热中心:64331318

今冬供热面临前所未有的困难

在昨日的会议上,市发改委负责人介绍,我市今冬供热保障形势严峻,将承受前所未有的巨大压力,各供热企业将经受严峻考验。

据了解,近年来,煤炭价格持续上涨,但是居民用热价格连续5

年来未做调整,出现供热价格成本倒挂现象,这造成全市供热企业亏损严重,大唐洛热、阳光热电等供热企业生产经营面临很大困难,流动资金紧缺。

此外,城市供热基础设施

落后、供热系统可靠性差等因素仍然存在。

今年,我市城区(不含吉利区)供热面积达到1595万平方米,其中新增面积225万平方米,增长16%,特别是老城区、瀍河回

族区热源、管网为新建设施,对供热调试及运行提出了更高要求。

受本地煤矿停产整顿、整合影响,企业煤炭采购难度增大。义煤等国有大型煤矿货运煤数量有限,库存下降。

做好提前 10 天供热准备

保障供热关系人民群众切身利益,关系工商企业稳定运营。近年来,我市居民对供热质量提出了越来越高的要求。

市委、市政府对今冬供热提出明确要求:连续、稳定、不间断供热,不因缺煤、机组停运造成降压、降温运行,供热质量比2009年大幅提高,居民投诉率下降50%以上。

昨日的会议提出,要通过政府、部门和企业的共同努力,确保上述目标实现,让老百姓度过一个温暖的冬季。

按照气象专家预计,今冬很有可能来得早、冷得很、时间长。为此,会议提出,要在10月底前做好供暖前各项准备工作。

煤炭供应保障:各生产企业主要负责人对煤炭采购工作

负总责,建立稳定的煤炭供应保障机制,采暖期储煤量不少于10天。

设备运行保障:各热力生产企业在采暖期前对机组设备进行检修维护,采暖期不得安排设备检修,严防出现意外停机停运;各热力经销企业10月底前要对所属热源、管网、热力站、阀门井等检修完毕。

热源建设保障:要在11月15日前,按期完成东区热源厂一期2x58兆瓦锅炉项目建设,新增能力230万平方米,改变老城区、瀍河回族区热源短缺的局面。

提前供热保障:各供热生产、经销企业要做好提前10天供热的准备工作,即在11月5日后能根据天气变化,随时启动供热工作。

居民供热价格维持不变

不少居民关心今冬供热价格是否调整。昨日记者从会议上获悉,居民供热价格维持不变。

据了解,今年我市提高了热

力生产企业的热力出口价格,但为减轻居民负担,对暂未采用分户计量的居民,供热价格不做调整;对少数采用分户计量方式缴

纳采暖费的用户,热费计收标准有所调整(详见昨日本报报道)。

为弥补居民供热价格长期倒挂造成的热力经销企业的亏

损,市政府决定,由市财政局负责对各热力经销企业当期居民供热量进行测算,制订供热补贴方案。

居民投诉率要下降 50%以上

为稳定供热质量,市政府要求,各热力生产企业要加强设施维护,搞好要素保障,确保采暖期连续、稳定供热,不因缺煤、机组故障等出现降压、降温现象,供热质量比上一采暖期大幅提高。

各热力经销企业要坚持24小时值班服务,及时解决供热投

诉,主动接受用户和社会监督,接到用户报修诉求后,30分钟内必须到达现场处置。

热用户报修处理及时率达100%,群众满意率达97%以上;居民投诉率低要于3%,比上一采暖期下降50%以上。

市住建委负责对实施专业物业公司管理居民小区的二次

供热状况进行监督检查,加强监管,防止出现私自关闭或调小阀门、减小供热压力、降低供热质量等。

我市3家热力经销企业,若圆满完成今冬供热保障任务,市政府将给予供热补贴和奖励,补贴标准和投诉率挂钩:投诉率低于3%的全额补贴,并加奖2%;投

诉率在3%~5%的,减按80%补贴;投诉率在5%以上的减按60%补贴,予以通报批评。

居民对物业公司二次供热质量满意,没有因物业公司原因发生投诉的,市政府将对市住建委通报表扬;对因物业公司二次供热原因造成10个以上供热小区投诉的,给予市住建委通报批评。