

俩月用水992吨? 用户觉得很冤枉

市水务集团表示,按规定这笔费用应由用户出,并提醒用户发现自家用水情况异常时及时查看水表

□见习记者 许晓洁 记者 郑凤玲

事件缘由 近日,本报接到市民王女士的电话,反映两个月时间她家用水量竟然达到992吨,这让她难以置信。

王女士家住瀍河回族区中州路与奥明街交叉口附近的一栋居民楼,因为她平时不经常在家住,因此一般每两个月的用水量不会超过20吨。可是,前几天的抄表显示,最近两个月她家用水量达992吨,这着实把王女士吓了一跳。

据了解,王女士所住小区的水表抄表员10月7日中午到该小区抄表,发现王女士家的水表转得飞快,再一看,王女士家最近两个月的用水量竟达992吨!抄表员怀疑王女士家的水管漏水,赶紧通知了王女士。王女士这才想起来,最近两个月,她家的水压一直比较低,但她没在意,也没想到查查水压低的原因。

记者跑腿 王女士家采用的是分表到户的用水形式。就王女士遇到的问题,记者联系了市水务集团进行咨询。

昨日,记者与市水务集团涧东营业所所长丁丽芳一起到王女士所住的小区,了解到王女士和水表抄表员反映的情况均属实。丁丽芳说,《洛阳市城市供水管理办法》第十六条规定,城市供水企业和用户对供水设施的管理权限原则上以总表为界,总表及总表以外由城市供水企业管理,总表以内由用户管



绘图 李小明

理。从水表飞转这一点就可以判断,漏水应该产生于总表以内的人户管道。

对王女士家水表显示用的992吨水所产生的水费,市水务集团表示按规定还是要向王女士收取。

丁丽芳提醒用户,如果发现家中水压过低,或者在正常用水情况下应缴水费和往常有较大出入时,应该及时查看水表或与小区水表抄表员取得联系;若要长期出门,应该关闭自家总表内和总表外两个阀门,以防止因

水管漏水而产生不必要的损失。如果在用水方面有什么疑问,可拨打市水务集团的服务电话9610001进行咨询。

记者跑腿 **安全用气 管道到家**
洛阳新奥华油燃气
服务热线:95158 报装热线:64337009

有困难 找晚报
热线电话:66778866

请您支招

市民张先生 皮鞋受潮生了霉斑,想知道如何清除皮鞋上的霉斑又不损害皮质。

市民李女士 去年储存的花椒都长毛了,想知道应如何储存,花椒才不长毛。
(裴希婷 整理)

失主看过来

杨先生捡到尚琴玲的身份证、工行卡、石化乘车卡及洛阳银行活期存单,请失主拨打电话13838879486联系认领。

梁先生10月16日晚在市第五人民医院附近的公交车站牌处,捡到郭佳、王舒芬的身份证、银行卡、工行进账单及空白支票,请失主拨打电话13598198899联系认领。

捡到请举手

10月17日晚,陈先生在王城公园对面乘出租车到凯旋路和玻璃厂交叉路口,下车时把包忘在了车上,包内有联想牌U盘、记事本、建行卡、陈前刚的免疫本等物,请捡到者拨打电话18637909370联系失主。

10月16日,任女士在涧东路附近将包丢失,包内有任晓丽的驾驶证、身份证、银行卡,请捡到者拨打电话13007635763联系失主。
(敬芳 整理)

洛阳网 www.lyd.com.cn

洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳报业集团精心打造,荟萃本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

- 移动用户发送短信LYD到10658300 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信712到10655885 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。

