

聚焦网购①

**编者按** 网上购物早已成为一种新时尚,越来越多的人参与网上购物或者在网上开店。今年5月份的一份《中国网上购物消费者调查报告》显示,2009年我国网上购物的市场规模达到2670亿元,网购人数约为1.3亿,预计2010年我国网购规模将达到4900亿元。然而,围绕着网购的是是非非也一直争论不休,本刊从即日起推出一系列关于网络购物的文章,就读者关心的问题报道。

# 网上购物 痛并快乐着

□见习记者 宋锋辉 记者 陈小伟

搜索,查看照片和信息,选中喜欢的“宝贝”,拍下来,付款。一切搞定,只需坐家里等着。这就是网络购物,不需要跑腿逛街,只需要轻点鼠标,就可以买到自己想要的商品。在网上购买物品,给许多人带来了方便,也节省了开支。然而,网络上不良商家发布虚假信息,出售假冒伪劣产品,也让不少人吃尽苦头。网上购物,在时尚中艰难前行,也让消费者“痛并快乐着”。

## ▶▶ 网购之乐:省时、省力、省钱

提起网络购物,恐怕许多人都会想到“便宜”二字。的确是这样,今年刚到洛阳工作的小侯就从中尝到了甜头。她想利用业余时间练习瑜伽,需要有块毯子。可是初到洛阳的她并不知道哪里哪里有卖这种毯子的,而且工作忙也没有时间去逛街寻找,于是她和三个姐妹一商量决定从网上购买。

小侯说,她们一共买了四块毯子,每块的价格是40元,邮费是16元,四人分摊,每人才4元,这样下来每块毯子只花了44元,而且邮局给送到单位,省去了不少麻烦。前不久,小侯逛街的时候,无

意间发现一家超市有卖这种毯子的,这家超市的毯子质量不比她的好,价格却是60元。这样一对比,买一块毯子就省了16元。这样的“战斗成果”,让小侯她们喜不自禁。

同样从网购中获益的还有小侯的同事刘先生。刘先生在西区一家手机专卖店相中了一款三星手机,可是将近4000元的价格让他觉得太贵了。就在这时,他在网上看到一个网店中该款手机只需要3000元,于是就试着买了一部。最终算上邮费,比到商场购买省下了900多元。

“花这么多钱从网上买手机,

你就不怕上当吗?”记者问刘先生。没想到,刘先生说:“不怕。”原来,他是通过第三方支付平台付款的。他先把钱通过网上银行或者信用卡转到第三方支付平台,然后等着收商品。如果在约定的时间内收不到商品,他可以到第三方支付平台取消付款,终止交易;如果按时收到了商品,他只需到第三方支付平台点击确定,钱就到了商家的手上。

网购让越来越多的人从中获得了乐趣,让消费者节省了体力和资金,省出了更多的时间来休息或者从事其他工作。但是,网购也让许多人痛苦甚至恼怒。

## ▶▶ 网购之痛:假冒货、难退货、风险大

牛女士自己经营着一家店铺,由于平时需要打理生意,没有时间逛街,就经常在网上购买衣服。前不久,她在网上买了一条裤子。由于自己身材比较苗条,担心发过来的裤子过于宽大,她特意选了一条比平时穿的小一号的裤子。可是,收到裤子时,让她苦笑不得,原来商家给她的是加肥款的,足够装得下两个她了。

牛女士说,虽然商家之前承诺

可以退货,可是一条百十元的裤子,质量又不是很好,如果再邮回去,调换后再寄回来,一来一回的邮费算上去,最终比到实体店购买还要贵很多,这样的话就不划算了。

网上购物不仅仅有像牛女士这样遇到货型不对的,还有很多假冒伪劣产品,更意想不到的,还要承担风险。我们上面提到的刘先生,他虽然节省了近千元,可是,

他收到手机时却发现包装里没有发票,这样就有可能遇到无法享受免费售后服务的风险。对此,刘先生无奈地说:“没有办法,这就是风险,以后如果真出问题了,就只能自己出钱维修。”

网上购物问题重重,可是,它方便快捷的特点,时尚、前卫、丰富的产品又吸引着众多消费者,更重要的是,很多商品的确便宜。那我们该怎么从网上选购产品呢?

## ▶▶ 技巧:品牌、高价商品网上选



马云曾警告会和淘宝上出售假货的商户“秋后算账”,但70%的网友都认为,淘宝无法解决网上出售假货和仿冒货的问题。因此,防止购买假冒伪劣产品,还要靠消费者自己多留心。

对此,经常在网上购物的刘女士有着自己独特的经验。她说,那些品牌产品,或者是大件和高价的产品,可以在网上选购,因为这些产品不能讨价还价,同时价格和折扣都是透明的,易于对比。而且,这些产品在专卖店通常标价过高,给网店留下了较大的降价空间,比如品牌服装、鞋子,还有家用电器、手机等电子产品。

而对于那些普通商品,包括常用的日用品则不适合在网上购买,因为这些商品的价格通常较低,网上也没有多大的降价空间,更为重要的是一旦出现问题,你不得不去打官司或者调换货物。

此外,记者还要提醒网购的朋友,要多留意查看以下这些信息:消费者给网店的评价、网店是否实名、网店是否有营业执照、网店是否支持第三方支付平台、网上商家的地址及电话等相关信息。

# “银发理财”快乐夕阳

□记者 李永高

## ▶▶ 老年人也需要财产“健康”

在刚刚过去的重阳节里,原单位给段老先生这些退休的“功臣”每人送来了3000元慰问金和一些慰问品。作为晚报读者,段老先生在感谢全社会关爱老年人的同时,希望报纸能关注一下老年人的财产“健康”,“身边有几个老伙计先后被坏人忽悠走了五六千块钱”。

“目前的较高通胀率和‘负利率’,对靠退休金和退休前积蓄养老的老年人影响尤为重大。”中国银行洛阳分行国际金融理财师(CFP)李洛军说,老年人合理打理自己的财产,让自己的财富保值增值,对于他



们安度晚年有着重要意义。光大银行洛阳分行财富管理中心主任、国际金融理财师谢科和招商银行洛阳分行金融理财经理许帅峰也都认同“银发理财是人生阶段一个重要环节”的提法,“老年人虽然没有大额消费支出,子女也成家立业,但是医疗、健康、养老需求逐渐增加”。

## ▶▶ “银发理财”安、稳为先

综合三位理财师的意见:老年人理财,安全是关键,稳健是前提。

**首先是安全。**安全就是“不亏本”。老年人的退休金多会低于工作时的薪酬收入,其增长率又往往低于通胀率,这就决定了他们承受风险的能力较差,理财应该以保证本金安全为前提,在这方面银行储蓄很有优势。在目前利率下,建议存款以半年、一年为宜,等待加息到适当幅度时可及时转存长期。

**其次是稳健。**不要一味追逐高收益,要更多地选择一些低风险产品,以获得稍高于银行利率的收益为目的。具体投资品种有货币型基金、国债、银行短期理财产品、债券型基金、黄金等,在选择理财产品时要“货比三家”,购买理财产品时多比较——不仅看产品预期收益率,更应该看到这个收益率所潜在的风险;多咨询——在专业理财师建议下选择适合自己的理财产品;有重点——风险小的国债可以适当选择一些,不建议购买高风险的股票等,浮动收益性理财产品最好也不要“碰”。

**再次是增值。**在安全、稳健基础上,一些老年人根据个人具体情况,不妨在专业理财师帮助下适度进行适合自己的组合式、多元化投资。在选择投资组合比例上,可考虑储蓄、国债、货币基金、保本型理财产品等低风险产品的比例占全部资产75%到85%,剩余部分可投资开放式基金等有较高收益的

产品,注意千万不要把急用钱用于这类投资。这样,既考虑到风险,又能追求较高收益,有效抵御通货膨胀。

“理财产品的投向、期限、流动性、结构等都会对产品收益产生较大的影响”,不建议老年人进行期限较长如三五年以上的投资。资金充裕情况下,黄金等保值、抵御通胀较好的品种可适当涉足;不建议购买长期的分红类保险产品,但可以适当购买意外伤害、疾病、医疗等保险产品,以增强抵抗意外及重大疾病风险的能力,把可能产生的损失降到最低。

许帅峰表示,除了配置“风险与收益适中的债券基金、风险较低的货币基金”外,老年人还可以通过定投的方式介入部分高风险基金产品,通过分散投资时点、摊低投资成本来降低风险,实现稳定收益。

同时,李洛军建议,老年人应改变节衣缩食的传统观念,适当增加外出旅游、购买健身器械等文化娱乐、健康方面的投资。这些科学有度的健康、文化类消费,能使老年人保持良好的身体和精神状态,提高晚年生活质量,实际上也是一种科学理财。

最后,谢科提醒说,老年人从银行借贷相对比较困难,因此,理财时一定要注意资金的流动性要强,要随时有足够的应急资金,以备自己或亲人的不时之需,如子女购房、老年人自身医疗保障等重大支出都需要较充裕的储备。