

# “暖”情事关千万户 电话声声情更迫 晚报问暖热线开通首日“热”得很

□记者 郑凤玲 冯莹雅 通讯员 张建华 范晓鸽 文/图

“我们是新区普照湖滨苑的居民,物业通知今年不供热,因为入住率不到60%。这样合理吗?”

“我们是瀍河美丽家的业主,不知道今年东区供热包括不包括我们小区?”

……  
昨日,晚报问暖热线66778866和帮办记者的电话13403792256和13663880419异常忙碌。据不完全统计,截至昨日下午5时,我们共接到问暖热线70余个,所反映的问题大致分为五类。就这五类问题,我们请供热单位一一作出解答。



工人们正在东区热源厂安装供热设备。

## ▶▶ 旧疾一:新建小区供热条件达不到

反映:新区普照湖滨苑、水木菁华,西工区政达甘泉园、纱厂路荣祥花园,涧西区地久城尚城、华山路等小区的居民反映,他们的小区是新开发的,因为供热设施不健全、入住率低等,达不到供热条件,去年没有供热,想知道今年能否按时供热?

答复:洛阳热力公司说,新开发的小区,如想接入市政供热管网,需要小区开发商、物业公司或

社区向热力公司递交用热申请。居民如果需要用热,可以和小区开发商等联系,以小区为单位集体向热力公司申请用热。

具体来说,西工区政达甘泉园今冬可以供热;纱厂路荣祥花园因为管道出线问题无法施工,开发商正在协调;地久城尚城刚开始办理工程建设手续;华山路则不具备施工条件。

普照湖滨苑、水木菁华小区在市水务集团新区热力分公司供热范围内。该公司答复,普照湖滨苑的物业公司至今未到该公司递交用热申请,如果小区居民想用热,可让物业公司尽快到该公司递交用热申请;而水木菁华小区,按照规划,采暖主干管网要沿洛宜路铺设,但道路尚未开工建设。但是他们承诺,采暖工程将和道路同步施工。

## ▶▶ 旧疾二:“成熟”小区往年一直未供热

反映:涧西区天津路瀛洲小区、南昌路南苑组团小区、广文路百姓人家小区,老城区凤华园和北大街亚威文华园、黄梅路二运公司家属院,高新区洛玻城小区,瀍河回族区五股路五六小区、新房家园等的居民反映,他们的小区由于种种原因一直没供热,他们迫切想知道今年小区能否供热。

答复:洛阳热力公司说,这些“成熟”小区的居民,如果需要用热,可先拨打热力公司市场科电话64855333,问问小区附近有没有管网。如果在管网铺设范围内,可随时向热力公司递交用热申请。如果没有,热力公司可根据用户所在区域,按照城市供热规划逐步实现供热。

至于老城区和瀍河回族区,今年只有洛阳机车厂附近用户可以按时供热,明年主管网将由东区热源厂沿中州路、启明路和九都路铺设,届时中州路、启明路和九都路沿线的用户可根据需要在供热前向热力公司递交用热申请,尽早办理相关手续,做好供热设计施工工作。

## ▶▶ 旧疾三:家里暖气往年不够热

反映:涧西区中侨绿城、中泰世纪花城,西工区御博城、凯瑞君临广场4号楼、纱厂北路19号院、市委家属院43号院,新区中弘湖滨苑,瀍河回族区鑫鑫花园往年倒是供热了,可居民家中的暖气片一直是温温的。居民想知道今年暖气热不热。

答复:洛阳热力公司说,造成暖气不热的原因很多,在供热的四大环节都有可能出现。第一是热源运行是否正常,第二是一次管网是否有突发故障,第三是小区热交换站、二次管网的设计、建设和运行水平如何,第四是户内热力设施是否科学合理。每一环节又能细化出多种情况。居民家暖气如不热,居民应先找物业管理部确定故障原因所在,如果是小区内部问题,应由开发

商或者物业公司解决;如果是供热主干网出现故障,由热力公司进行维修。

根据市政府提出的供热方案要求,市热力公司今年3月启动了热源、管道、设备维修保养工作,进行了两次拉网式普查检修;公司自备热源厂原煤库存已满,后续煤炭供应已经落实,可保证今冬平稳、安全供热。

市水务集团新区热力分公司对新区中弘湖滨花园居民的问题答复说,从近两年新区供热情况看,该小区管网暖气供应一直正常,如果用户暖气不热,可请物业公司向热力分公司咨询,看内部管网是否出现问题,他们将提供技术上的指导。

## ▶▶ 疑问一:不用热的居民也要缴费吗?

反映:新区长兴花苑,涧西区美好新城、联盟路鹏瑞园的业主问暖气缴费问题,很多人想知道不用热也要缴费吗?

答复:相关供热企业说,根据洛

发改委(2009)21号文件,当年不用热住户,并联的住户应缴纳25%的基本热费,串联的住户应缴纳30%的基本热费。住户应先搞清楚自家的供热方式,再和物业公司交涉。

## ▶▶ 疑问二:瀍河、老城哪些小区今冬按时供热

反映:瀍河回族区和老城区不少小区的居民问,自己所在的小区今冬能否供热。

答复:洛阳热力公司说,目前这两个城区设有两个热源点,一个是东区(2x20吨)锅炉房(老城区洛孟路至春都路东线,辐射原铁路分局周边地区)。在其供热范围内的小区(单位)主要有洛铁生产生活服务中心、洛铁机务段、铁路运输法院、铁路运输检察院、洛铁房建中心、市第三人民医院、鑫鑫花园、金铁花园、开拓龙腾苑9家用户,供热

面积近30万平方米。另一个是东区热源厂。该热源厂共规划有4个锅炉,11月15日1号锅炉将点火烘炉,2号锅炉将于12月正式使用。今冬,这两个锅炉可满足洛阳机车厂生产、生活及周边小区供热需求,在其供热范围内的小区有洛阳机车厂小学、洛阳第四中学、机车厂宾馆、机车厂医院、机车厂技校、机车厂教育中心、机车厂俱乐部、机车厂厂区生产区、博太公司、盟开建筑公司、塔湾派出所、机车厂办事处、安和物业公司,供热面积共计61万平方米。

洛阳网  
www.lyd.com.cn

# 洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,荟萃本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总容量超过了60%以上。

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

