

# 一些具备供暖硬件条件的小区,不能正常供暖,除了与热力公司有关外—— 不少业主向物业公司和开发商“要暖”



□记者 冯莹雅 郑凤玲

近几日的晚报“问暖热线”,解决了市民心中的不少疑虑,让大家的心慢慢“暖”了起来。但是不少市民的“要暖”心愿却难了,因为他们今冬能否用上暖气,与物业公司和开发商关系密切——

## 读者来信“要暖”

昨日,我们收到了一封新区普照湖滨苑小区业主的来信,信中称:

我们是普照湖滨苑小区的业主,2009年7月1日入住该小区时,已交过暖气初装费,家中暖气片也已安装好。

该小区一期共5栋、约370户。去年冬天物业公司称入住率低不能供暖,今年又是如此。严冬即将来临,我们多数家庭都有老人和孩子,心情十分焦急,多次向有关单位反映情况,答复却令人失望——

我们先去问房屋开发商,买

房时承诺是暖气房,为什么迟迟不能开通暖气?开发商答复:房已售出,暖气问题归物业公司管。

然后,我们去问物业公司,为何不供暖?物业公司答复:入住率不够60%,供暖的话,物业公司会赔钱。

最后,我们又去问热力公司:我们已付暖气初装费多年,为什么还不给供暖?热力公司答复:我公司供暖只对物业公司和房屋开发商,不对个体,只要他们申请、交费,就马上开通,你们还是去找物业公司和房屋开发商吧。

这三个方面的答复,让我们

非常失望和无奈,我们用一辈子的积蓄买到了一套带暖气的房子,却不能享受暖气,这是为什么?我们希望有关部门给个说法。

记者随即与市水务集团新区热力分公司取得了联系,该公司有关负责人说,该小区无论是开发商还是物业公司都从未向新区热力分公司提出过用热申请,按照行业规定,申请接热必须由房地产开发商、小区物业公司或单位向供热公司申请,不对个人办理业务。该小区的业主应与开发商和物业公司协商,向他们“要暖”。

## 类似遭遇还真不少

在近几日的“问暖热线”中,记者发现与新区普照湖滨苑小区的业主有着同样遭遇的还真不少。一些小区具备供暖硬件条件却迟迟不能供暖,除了与热力公司有关外,也与开发商和物业公司密切相关。对于这些小区的问题,有的我们能请市热力公司作答,有的只能替他们投诉。

### 部分小区今冬能供暖

**涧西区地久城尚城小区的李先生反映:**我们小区是去年10月交房的,当时因为入住率比较低,开发商承诺今年供暖。前几天看报上说,我们这个小区的相关供暖手续正在办理中,可大家拿着报纸奔走相告的同时,却发现院里静悄悄的,并没有安装暖气管道的迹象。我们去咨询物业,物业的回答也很含糊。前几天,业主们又找到开发商,开发商还是答复,供暖相关手续仍在办理中。业主们现在很担心,再不安装暖气泵,这个冬天还能用上暖气吗?

**答复:**该小区的相关供暖手续正在办理中,业主需与物业公司协调。

**西工区枫叶国际的张先生反映:**我们当年买房时开发商承诺市

政供暖,家里的暖气片等设备也齐全,小区也有暖气管道,可是入住4年以来,一直没有用上暖气。后来,小区物业在地下室建了一个锅炉,却没有供暖。为什么不能供暖?今年是否能供暖?

**答复:**枫叶国际采用燃气供热,请业主向该小区物业咨询供热问题。

**涧西区君临天下小区的杨先生反映:**当初交房时,业主们就已经交过暖气初装费,可是至今已有了2年,一直供不上暖。我们小区什么时候能用上暖气?

**涧西区阳光华苑2期房主周女士反映:**2009年10月26日交的房子,暖气初装费已交过,暖气管也已安装到位,去年没有供暖。但该小区1期的房子去年就供暖了。想知道2期房今年能否供暖?

**答复:**君临天下小区供热工程正在施工,今冬可供热;阳光华苑2期设备正在调试,今冬可按时供热。

**涧西区华山路80号院的李先生反映:**入住该小区已经2年,暖气初装费也交了,但一直没有供暖,何时能供暖?

**答复:**华山路80号院因管道走向问题暂无法施工,待开发商协调后,尽早开工建设。

## 是否供暖,物业公司考虑四个问题

对于供暖问题,物业公司是怎么看的?我市某高档小区的资深物业经理李先生向记者透露——其实物业公司是否为业主供暖,主要考虑以下四个方面的问题:

第一,考虑热交换站、泵站热循环产生的水、电费消耗,为一户供暖和为整个小区供暖,此项消耗一样多;

第二,考虑供暖季繁忙的工作所产生的培训、工资等费用,这期间必须有人员24小时值班,定期清

理过滤网,随时调整暖气的热度;

第三,考虑供热设备的维修、管理等费用;

第四,考虑未入住业主的基本用热费能否收到,因为业主不入住,就很难收取这部分费用,又没有这部分费用,又很难保证供热成本,物业公司就会亏损,这也是各物业公司以入住率为标准控制供热的原因。

我们相信物业公司、开发商也一定有自己的苦衷,但住户的“要

暖”期待,又该如何解决?希望与这些小区相关的物业公司、开发商主动和我们联系,说说你们的苦衷和理由。我们将和热力公司一起,深入存在典型问题的小区,和小区物业、开发商协调,争取让有供暖硬件条件的小区温暖起来。

**特别提示:**如果您还有哪些供暖问题,请继续拨打晚报“问暖热线”66778866或者帮办记者电话13403792256和13663880419。

商场“精品”枕头太贵,不少市民愿意定做枕头——

## 枕头加工 其实也有“窍道”



枕头加工店门口堆放着各种枕头填充物。

□记者 李岚 通讯员 彭丽玫/文 见习记者 郭立翔/图

最近,市民程女士打算买几个新枕头。因为商场里动辄上百元的“精品”枕头要价太高,她把目光转向了路边的枕头加工店,打算定做几个物美价廉的枕头。

可是逛了几天,问题来了——“商贩们往枕头里填充的全是纱布和棉花之类的东西,怎么鉴别填充物的质量呢?遇到问题怎么办?”于是,“心里越来越没底儿”的程女士拨打了本报热线66778866求助。

### 海绵、棉花……都被当做填充物

这两天,记者走访了我市几家枕头加工店,发现像程女士所说的情况并不少见。加工商大多用丝绸、珍珠棉等材料充当枕芯,有的甚至用海绵、废布条等边角料,价格虽低,质量堪忧。

在老城青年宫小商品市场里,这样的店铺有三四家。一名商户说,根据弹性不同,用于填充枕头的珍珠棉价格每公斤16元到24元不等。

位于涧西区河洛路的一家床上用品加工店里,最便宜的枕芯是弹压过的废毛线渣掺杂丝绵,加工费为每公斤4元。

### 教您三招,辨别枕头填充物的质量

市纤维检验所的工作人员告诉我们,以舒适度和柔软度而言,大多数市民会选择将棉花作为枕头的填充物。一般来说,棉花分为四个等级,级别越高的棉花质量越好。

“进行辨别时,清洁程度最为重要。俗称‘黑心棉’的枕头填充物,不仅会对人的皮肤、呼吸道等

产生严重危害,还有可能诱发牛皮癣、哮喘、呼吸道感染等疾病。”该工作人员说。

他还介绍了如下几个辨别棉质好坏的简单方法。

#### 轻捏、手扯

来回按压填充物,并顺着纹路轻微撕扯。优质的棉花手感良好,轻轻拉开的时候有一定弹性,而且呈条状。而“黑心棉”手感粗糙,撕扯后多为破碎棉絮。

#### 鼻闻

“黑心棉”大多经过漂白和再加工等化学处理,闻起来有刺鼻的臭味、霉味或其他异味,里面还可能夹杂有碎木屑、纱线等残渣。

#### 火烧

用打火机点燃一小块儿棉质物,质量好的棉花完全烧尽后,会全部变为细密的灰炭;“黑心棉”燃烧后气味刺鼻,其残留物大多为固态小颗粒。

### 遇到难题,这俩部门都能帮您

市纤维检验所负责对枕头、被褥等物品进行质量监督和检测。如果您对填充物的质量有疑问,不妨到市纤维检验所办公室填写“委托检验单”,请专业人士帮您下结论。需要提醒的是,按照检测种类的不同,收费标准也是不一样的。

市纤维检验所位于西工区王城大道副40号,咨询电话为63151880,投诉执法电话为63151885。

此外,市工商局的工作人员提醒您:保证了枕头填充物的质量,您还要留意商家是否在重量或者其他方面玩猫腻。市民在定做枕头时,一定要让对方在小票上把填充物种类、重量等详细内容标注清楚,并保留好凭证,以便日后出现纠纷时用于维权。



### 失主看过来

29日14时,环卫工人在九都路与解放路交叉口捡到一个红色长款钱包,内有王妞的身份证、两张工行卡,请失主拨打电话68801209联系认领。

29日9时许,韩女士在南昌路60路车站捡到王九红的身份证和建行卡,请失主拨打电话15139989183联系认领。

(敬芳 整理)