

预付式消费, 实惠还是陷阱?



健身俱乐部工作人员清场撤店。管理权转手、场地租约到期——这些信息普通会员都没有掌握。

□记者 张喜逢 见习记者 李小勇 通讯员 张向东 文/图

如今,不少人习惯预付费办理会员卡消费;这样做,消费者通常能享受一定的优惠,商家投入的资金也能提前回笼,看起来是皆大欢喜的事情。然而,预付式消费也频频出现问题:店面换人经营,旧卡作废;在消费者毫不知情的情况下,商家卷款走人……预付式消费为何问题多多?消费者如何规避风险?近日,本报记者就此进行了调查。

健身卡 俱乐部停业,会员卡还没到期

10月中旬,不少市民向本报反映:他们在纱厂南路洛阳黄金时代丽云体育健身俱乐部(以下简称“丽云”)通过预付费方式办了健身卡,但该俱乐部的管理者在并未告知广大会员的情况下将俱乐部转让给洛阳全民健身有限公司(以下简称“全民健身”)。当月底,丽云俱乐部因与房

东的租约到期而无法正常工作。10月25日,洛阳全民健身有限公司一位负责人告诉记者,全民健身是从今年6月1日接手该俱乐部的。为保障会员的权利,全面健身将采取如下措施:6月1日后办健身卡的会员如有退费要求,全民健身将退还相应费用;丽云俱乐部的老会员可凭卡前往即将开办的新店进行锻炼。

那么,6月1日前办卡的会员能要求退费吗?该负责人说,6月1日之前全民健身并未接管丽云的财务、经营,他们一时难以满足这部分会员的退费要求。丽云与全民健身的负责人均表示,他们将再次进行协商并妥善解决此事,努力维护消费者的权益,维护各自公司的声誉。

美容卡 商家要卷款跑了,会有一些“前兆”

消费者采取预付式消费遇到陷阱,遭受损失后,其维权过程往往比较艰难。记者从高新区科技园工商所了解到,这些年,基层工商所受理的关于预付式消费的投诉越来越多,美容、美发、洗衣、洗浴等行业成为此类投诉的“重灾区”。但是,关于预付式消费的权责

规定,国家还没有出台明确的法律法规或行业准则,“无法可依”成为执法部门处理此类投诉的最大问题。工商人员介绍,通常,消费者预付的费用越多,能享受的优惠幅度就越大。在这种情况下,一些消费者会在未签订协议,未明确退卡、退会、退费的途径与方法时便一次性

预付大量费用。殊不知,这样盲目信任商家是不可取的。科技园工商所负责人说,避免陷入预付式消费陷阱也不难,关键要注意一些“前兆”。不法商家为达到快速圈钱的目的,会以“高折扣”等为诱饵让消费者办卡、办证。如果感觉商家的“优惠价格”低得离谱,还是最好不要在此消费。

洗衣卡 消费前,应了解商家的“底细”

如何科学地进行预付式消费?工商人员有几点建议。第一,应选择知名度高、信誉度

好的商家,尽可能选择连锁机构。第二,办卡前,要详细了解该店场地租赁期限、投资规模等情况。

第三,不要轻信“大幅优惠”,如果消费时间不确定,尽可能办理周期短、投入少的卡。

比去年同期贵一倍,土豆也来“豆你玩”?

□记者 王蕾

绿豆降价了,生姜也降价了,土豆的价格却涨起来了,大有成为新一代“豆你玩”之势。市价格监测中心的监测数据显示,上周我市土豆的价格与去年同期相比上涨100%。业内人士分析,土豆产地受灾导致土豆产量下降,估计今年很难买到便宜土豆了。“新土豆下来了,不过挺贵的。”

昨日下午,涧东路农贸市场的一个商户说,如今最贵的土豆每公斤要卖4元,便宜点的每公斤也要3.4元至3.6元。市民周先生买了一大袋土豆,他告诉记者:“冬天家里最常吃的蔬菜就是白菜、土豆,土豆价格涨得厉害,趁早多买一些储备起来。”在小李村农贸市场,市民宋女士说自己很疑惑:去年11月初,每公斤土豆才卖1.6元至1.8元,今年的土豆是咋了?

蔬菜批发商李淑杰说,2009年内蒙古、甘肃等遭受旱灾,土豆大量减产,导致其价格一路走高。目前虽然是新土豆集中上市的时节,但种植区的农民扩大了土豆的冬储量,期望在明年春季获得更大收益,这也导致土豆价格走高。另外,运输、人工等费用上涨也是导致土豆价格上涨的因素。李淑杰说,土豆消费旺季到来,市场需求量很大,预计年底之前土豆价格很难下跌。

存钱不难,想存得合算要费点儿心思 银行储蓄有门道 巧算利息“钱生钱”

□记者 李迎博 实习生 王丽萍

去银行存款时,选择多长的存期最合适?填存款单时有哪些细节需要注意?业内人士提醒市民:存款有学问,对相关业务进行详细了解后才能多获利息。

根据个人需要合理规划存期

“各银行现在开设的居民储蓄业务主要有活期、定期、定活两便以及通知存款等几种方式,市民在办理时一定要根据个人需要合理规划存期。”国际注册金融理财师谢科说。谢科介绍,如果可以确定手中资金会闲置超过1年,最好选

择定期存款。定活两便适用于小额存款:这种储蓄方式具有活期储蓄存款可随时支取的灵活性,又能享受到接近定期存款的利率。通知存款有最低起存、最低支取、最低留存金额均为5万元的限制,适用于大额、短期资产存放。

定活两便的利率是一年定期的六折

不少市民存在这样的误区:选择定活两便存款,如果两个月支取就按照活期利率计息;如果3个月甚至3年后才支取,就按照3个月或者3年的定期利率计息。事实并非如此。国际注册金融理财师邵卫国表示,定活两便的存期如果在3个月以内,按活期计算;存期超过3个月但在1年以内,按同档次整存整取利率打六折计息;存期在1年以上(含1

年),无论存期多长,都按定期整存整取1年期存款利率的六折计息。举例说明。市民张某在2008年10月1日以定活两便方式存款1万元,2009年12月20日支取,他应获得多少利息?这笔存款的实际存期为440天,按规定,应按定期整存整取1年期利率(原年息为2.25%)打六折计算。所以他应获利息为1万元×440天×2.25%/360(日利率)×60%=165元。

存定期最好选择自动转存

市民刘女士在2008年9月存入银行10万元,定期一年。可是,直到去年12月,刘女士才想起这笔存款已经到期。既然已经过期,刘女士索性把10万元一直存到今年9月份,以为银行会按定期两年的利率计息。支取时,银行工作人员告诉刘女士,由于未办理自动转存业务,所以这10万元在第一年按定期1年期利率计息,其余时间均按活期利率计息。“这样算下来,我一个失误损失了上千元的利息。”刘女士说。

邵卫国提醒,银行存款单上都有自动转存的选项,打算存定期的市民最好勾选。存款到期后,客户如不前往银行办理转存手续,银行会自动将到期的存款本息按相同存期一并转存。续存后,如不足一个存期客户就要求支取存款,续存期间按支取日的活期利率计算当期利息。“利率调整不影响定期储蓄的利息。但是,到期自动转存的时候,银行会按照最新的利率计息。”邵卫国说。

存款前注意收费明示

“利息税不是被取消了吗?为啥我这利息清单上被扣了100多块的利息税?”昨日上午,当市民小吴在银行支取了已于2006年存入银行的定期存款后,发现代扣利息一栏中显示为152.13元。该银行的大堂经理孙经理告诉小吴,虽然2008年10月9日后国家免征利息税,但小吴的存款自2006年就开始计息,她所缴纳的利息税是免征之前产生的。

“我们欢迎储户来咨询,就怕有些不懂也不问的储户会有损失。现在各家银行的营业大厅都有客户经理,市民有啥不懂的尽管问。”孙经理建议市民,到银行办理业务前最好先查看收费明示,明确日后要缴纳费用,包括小额管理费、汇款手续费、短信通知费、年费等。另外,在填单时,一定要完整、准确地填写证件号码、电话、地址等,以备在办理挂失、账单邮寄等业务时使用。