



车市动态

精益求精 分秒必争



为了进一步向洛阳宝马车主提供更优质的服务，提高客户满意度，10月起，洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司增设了BMW 预约快修通道服务。

BMW 预约快修通道服务承诺客户最长等待时间不超过2小时，内容涵盖BMW 标准化保养服务中的全部12项内容，包括：机油、微尘滤清器、空气滤清器、火花塞、雨刮片、前部制动片、后部制动片、前部制动片及制动盘、后部制动片及制动盘、制动液、燃油滤清器的常规保养以及车辆检查。宝马车主通过在洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司提前预约，即可享受到高效快速的BMW 预约快修通道服务。

洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司所开设的预约快修通道服务遵循宝马集团统一标准进行设置，通过对车辆保养维修服务流程进行合理优化，并配备专用资源，如专用工位、专用快修服务顾问、专用服务技师团队等措施显著提高保养维修的效率。预约快修通道的服务流程精减了30%，用时缩短了50%。

洛阳豫德宝自成立以来，一直将稳步提高售后服务的质量和水平作为工作重点，实施了多项服务举措，以实现对广大宝马车主的坚实承诺。

洛阳豫德宝亦遵循宝马标准推出了BMW 标准化保养服务，针对12项基础保养项目执行透明、统一的零件和指导工时价。同时，对此12项基础保养维修项目，宝马车主可以通过车内装备的车辆保养服务电子系统（CBS），获得关于基础保养维修需求的精确评估和提醒。

目前洛阳豫德宝推出的此项预约快修通道服务，也是在此基础上对服务水平的进一步完善。

洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司相关负责人表示：“BMW 预约快修通道服务的启动，更加丰富了我们的售后服务内容，有助于我们进一步提高效率，这也反映了我们客户至上的服务宗旨。我们相信有了BMW 售后服务先进技术的保证以及来自宝马公司强有力的支持，洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司一定能成为洛阳市场的客户提供他们所期待的优质服务。”

笔者在洛阳豫德宝看到，经销商依据宝马的统一标准为此服务配备了专用工位、专用快修服务顾问、专用服务技师团队、专有停车位等资源。同时，客户在等待的间歇可以惬意地享受BMW 高品质VIP 服务，如享用咖啡、查看媒体资讯、观赏影片、网上冲浪、试乘试驾以及了解最新的BMW 车型、BMW Lifestyle 生活精品和原装BMW 附件等。

此外，洛阳豫德宝也根据洛阳市场客户实际需求，为他们提供更具针对性的贴心服务项目。

洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司成立于2009年11月，是本地唯一的BMW 授权经销商，它地处洛阳市洛龙区龙门大道300号，交通便利，在展示、销售、售后服务等方面都已达到宝马集团全球统一标准。

垂询请致：
洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司
电话：(0379)65529209
传真：(0379)65529288



洛阳网 www.lyd.com.cn

洛阳人，看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。