

24 华人首富李嘉诚——
一张一弛,彰显王者本色(4)

风 语

34



◎作者 车家和 王国宇

终于有一天,几个客户怒气冲冲地闯入李嘉诚的办公室,指责他的塑胶制品质量低劣,要求退货。李嘉诚这才意识到自己的确实急躁了,忽略了商场中变幻莫测的各种不确定因素,只是一味地追求数量,而忽视了质量。可是,依靠那些老掉牙的机器和一批只经过短暂培训就直接上机操作的工人,能将产品制造出来就已经很不容易了,要确保质量又谈何容易?

一波未平,一波又起,接下来的日子,又有多家客户要求退货,而一些未销售出去的产品,对方也拒绝收货,并要求李嘉诚退还订金。李嘉诚为此付出了极为惨重的代价,这种代价几乎把长江厂推向了濒临破产的境地。

然而,现实就是这么残酷:仓库里因质量欠佳和延误交货而被退回的塑胶产品已经堆积如山,每天都有不断上门催缴原料费的原料商和以各种理由和借口要求索赔的客户。好不容易拉来一些新客户,上门考察生产规模和产品质量时,一见这情形便立即放弃合作。

客户是企业的衣食父母,失去了客户,企业就会像个没娘的孩子一样,难以生存下去。商界中还有句谚语:“不怕没生意做,就怕做断生意。”此时的长江厂就处于客户大量流失,生意即将做断的境地中。工厂停产,产品积压,没有进账,原料商仍按契约上门催交原料货款,而银行得知长江厂陷入危机,数次派人催还贷款,长江厂面临清盘的威胁。

面对眼前的情景,李嘉诚就如同热锅中的蚂蚁一般,心急如焚、焦虑不已,感觉已到了走投无路的地步!然而,痛苦不堪的他还必须每天睁着布满血丝的双眼,忙着应付不断上门催还贷款的银行职员,威逼他结清原料费的原料商,连打带闹、咄咄逼人索要赔偿的客户以及拖家带口上门哭闹甚至寻死觅活要求按时发放工资的工人们。

这让李嘉诚体验到了从未有过的绝望,此后相当长的一段时间,李嘉诚都沉浸在难以言说的绝望和痛苦之中,那时的他心力交瘁,脾气暴躁,常常跟手下的人发火,整个长江厂士气低落、气氛沉闷。

李嘉诚太年轻了,虽勇气可嘉,但经验不足,他把困难设想得太少了。企业的主人,就像一船之长,决策即是航向,任何失误,都可能把航船引向灾难。在这之前,李嘉诚所经历的磨难是不可抗拒的天灾人祸,而这一次,却是他自己一手造成的,李嘉诚因此陷入了深深的懊恼与自责中。

回到家中,为了不让母亲担忧,李嘉诚还得强颜欢笑,有道是“知子莫若母”。这一切又怎么能瞒得过母亲的慧眼。母亲心疼地搂着消瘦憔悴的李嘉诚,轻轻地说道:“儿啊,你一定要记住,诚实是做人处世之本,失败和挫折并不可怕,可怕的是遭受失败之后便丧失了信心、丧失了清醒的头脑!为娘相信,你知道该怎么做!”

听了母亲的话,李嘉诚羞愧万分,是啊,自己怎么能够乱了心智呢?这样如何对得起含辛茹苦的母亲和九泉之下的父亲?

经过一番深深的思考,李嘉诚痛定思痛,很快调整好心态,回到厂里,他召集来全体工人,真诚地道歉,坦诚地承认自己的错误不仅拖垮了工厂,损害了工厂的信誉,还连累了员工。并且向工人们表示,从今往后,绝不再犯同样的错误,并保证与全体员工同舟共济,共同挽救危难中的长江厂。工人被李嘉诚的真诚打动了,纷纷表示愿意支持他,和他一起共渡难关!

紧接着,李嘉诚亲自“负荆请罪”,一一拜访银行、原料商、客户,向他们认错道歉,请求原谅,并保证在放宽的期限内一定偿还欠款,赔偿对方的损失。李嘉诚丝毫不隐瞒工厂面临的随时都有可能倒闭的空前危机,诚恳地向对方请教拯救危机的对策。

入秋了,山上的夜风已见寒意,陈家鹤回到宿舍时,教授还在做梦。

“几点?”海塞斯坐起身,双手揉着睡眠问。

“天快亮了,”陈家鹤开了灯,“你该下山了。”

“看来我是睡了一大觉。”看看熬了一个通宵的陈家鹤,海塞斯走上前问他:“怎么样,是空手而归,还是满载而归?”

陈家鹤递上几页稿纸:“我有个方案,但还需要演算来证明。”

海塞斯粗略翻看了一下,点头说:“1比25000,演算量并不大嘛。”

“现在有几位演算师?”

“刚来了两位。”

“那也要好几天时间。”

“好几天时间我给得起。”海塞斯继续看着那些稿纸,“就怕你文不对题,浪费我时间。现在先给我几分钟时间看看吧,你可以出去想一想,我可能会对你的方案提出问题。”

问题很明显,陈家鹤似乎是小看了鬼子,把对方密码锁定在业已“退役”的指代密码上。“你为什么认定它就是一部单纯的指代密码?”海塞斯的眉头紧锁不展,“难道你不知道指代密码已经落后了,现在军事上已经很少采用它了?”

海塞斯认为,日本作为崛起的新一代军事强国,还在沿用这么落后的密码体系,理论上说不通的。

“那么请问海塞斯先生,”陈家鹤反问教授,“现在哪个国家的军官还喜欢随身佩带一把军刀?你对日本文化缺乏了解,这个民族的守旧和创新同样‘卓绝’;他们一手拿着世上最先进的枪,另一只手也没有丢掉最古老的刀。”

犀利的反问,占领了理论的制高点,令海塞斯暗暗窃喜。显然,陈家鹤如此判断,不是因为无知。“可是在在我看来,敌21师团是新组建的部队,武器精良,配备的密码也应该是先进优良的。”海塞斯目不转睛地看着他,“他们没有历史,他们的今天就是他们的全部过去。”

陈家鹤不作更多的解释,只说了一句:“去试试看吧!”

海塞斯说:“当然,如果你坚持,我可以给你机会,但恕我直言,我并不看好它。”

陈家鹤笑问:“如果我对了呢,你是不是可以给我个奖赏?”

“你需要什么奖赏?”

“带我下山去见见我的太太。”

“如果你对了,我就把你留在山下。”海塞斯哈哈笑道,“现在我该下山了,你还可以睡两个小时,



◎作者 麦家

我也不想让孙先生派人找我。他们不准我单独出门,却允许我的车自由出入,真荒唐。你们中国人的有些想法很有意思,他们认为只有司机才会开车,哈哈哈!”

海塞斯哪里知道,其实老孙已在山上陪了他一夜。

破译密码犹如是在一座森林里找一片特定的树叶,破译师根据分析员的报告,综合分析,作出判断:这片“树叶”在某一棵树上。是不是如此呢?如果是一棵小树,树叶不多,破译师当然可以自己一片片翻来看,去求证。可如果是棵大树呢,枝繁叶茂,破译师哪有时间去一一翻看、求证?演算员就是帮他干这活的。

森林里树木很多,确定“哪一棵树”显然是最关键的,只要“这棵树”找到了,找对了,就不愁找不到“那片树叶”。现在陈家鹤已经确定了一棵树,这棵树的树叶不少,需要演算员来帮助求证。演算员的配备标准是一名破译师配两名演算员,黑室发展到最兴盛时演算员多达十七名,现在只有两名,是父子俩,姓王,父亲六十多岁了,儿子也年近四十。

这天晚上陆所长来看海塞斯,一进破译楼就听到噼噼啪啪的算盘声,心里一喜,循声而动,闯进了演算科,见父子俩正算得起劲,忍不住打断老王,“怎么,教授来灵感了?”老王说:“是的,我的手就等着教授出灵感呢!”

“怎么样?演算量大吗?”

“二万五千分之一的几率,现在已经排除小一半了。”

“哦,那还是很快的嘛。”

副刊

电话:65233688

Advertisement for 'Luoyang Mobile News' (洛阳手机报). It features the Luoyang Net logo (www.lyd.com.cn) and a large red headline: '洛阳人,看洛阳手机报'. Below the headline, it states: '洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上'. At the bottom, it provides subscription information: '移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅,3元/月.不收GPRS流量费。联通用户发送短信712到10655885 订阅,3元/月.不收GPRS流量费。' The background shows several mobile phones displaying news content.